

**SKRIPSI**

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN EMOSIONAL  
MENJADI CAREGIVER ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI PANTI  
ASUHAN BHAKTI LUHUR BANJARMASIN  
TAHUN 2022**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan



Oleh:

**ANNASTASIA HOAR BEREK**

**113063C118003**

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN  
BANJARMASIN  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis asli saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister) baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan (STIKES Suaka Insan) maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 5 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Annastasia Hoar Berek

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annastasia Hoar Berek  
NIM : 113063C118003  
Prodi : Sarjana Keperawatan  
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai Civitas Akademika STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Suaka Insan Banjarmasin Karya Ilmiah saya yang berjudul: “STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN EMOSIONAL MENJADI CAREGIVER ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI PANTI ASUHAN BHAKTI LUHUR BANJARMASIN TAHUN 2022”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *database*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Di buat di : Banjarmasin

Pada tanggal : 5 Juli 2022

Saya yang menyatakan



Annastasia Hoar Berek

## CURRICULUM VITAE

Nama : Annastasia Hoar Berek  
Tempat, Tanggal Lahir : Manumuti Umanen, 17 Oktober 1979  
Agama : Katolik  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Keluarga  
    Ayah : Benediktus Berek  
    Ibu : Selistina Luruk  
Saudara : Robertha Hoar Berek  
          : Yosefina Uduk Berek  
          : Ermalinda Bitu Berek  
          : Fransiska Balok Berek  
Pekerjaan orang tua  
    Ayah : Petani  
    Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Desa Umanen Lawaulu. Kecamatan Malaka  
Tengah Kabupaten Malaka Prop. Nusa Tenggara  
Timur  
Riwayat Pendidikan : SD Manumuti Kec. Malaka Tengah (1987-1993)  
                      SMPN 1 Baucau Kab.Baucau (1993-1996)  
                      SMUN 1 Baucau Kab.Baucau (1996-1999)  
                      STIKES Suaka Insan Banjarmasin 2018-2022

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Yang pertama dari semuanya :

*Dan bergembiralah karena Tuhan maka ia akan memberikan kepadamu apa yang diinginkan hatimu (Mazmur 37: 4)*

Bapa yang maha kasih terimakasih banyak atas berkat dan rahmat yang selalu menyertaiku sepanjang perjalanan hidupku. Kini saya bersyukur karena Engkau telah memberikan sukacita dan kegembiraan bagi sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Kupersembahkan karyaku ini kepada teman- teman sekompunitas, rekan kerja, dalam hal ini para pengasuh ABK yang ada dipanti asuhan Bhakti Luhur Banjarmasin, dan juga anak-anak asuhku yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang terbaik bagi saya.

Kupersembahkan juga bagi keluarga besar yang selalu siap membantu saya dalam setiap kesulitan yang saya hadapi selama kuliah. Saya tidak akan pernah lupa akan segala kebaikan, perhatian, cinta dan kasih sayang begitu besar bagiku.

Buat pembimbing serta dosen- dosen yang telah membimbingku yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa dan juga telah banyak memberi ilmu pengetahuan, sehingga dapat bermanfaat bagi diriku dan sesamaku yang akan saya layani dalam perjalanan kedepannya dan juga merubah diriku menjadi lebih baik sehingga saya menjadi seperti ini.

Sahabat-sahabatku yang tercinta ( Krisna, Amabel, Chindy, Gita) yang sudah banyak membantu saya. Terimakasih atas support dan doanya.

Teman-teman seangkatan dan seperjuangan angkatan 12 Superior Generation yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu mensupport dan doa. Sekali lagi terimakasih banyak telah banyak memberikan pengalaman bersama selama 4 tahun.

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

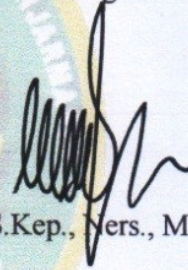
Skripsi ini telah diperiksa, dan disetujui untuk diseminarkan.

Banjarmasin, 30 Juni 2022

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

Pembimbing II



Sapariah Anggraini, S.Kep., Ners., M.Kep

Lanawati, S.Kep., Ners., M.Kep

NIDN. 1104108802

NIDN. 1111068901

Koordinator Penelitian STIKES Suaka Insan

Banjarmasin



Ermeisi Er Uaja, S.Kep., Ners., M.Kep

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN EMOSIONAL  
MENJADI CAREGIVER ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI PANTI  
ASUHAN BHAKTI LUHUR BANJARMASIN**

**TAHUN 2022**

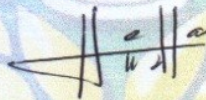
Diajukan oleh:

**Annastasia Hoar Berek**

**113063C118003**

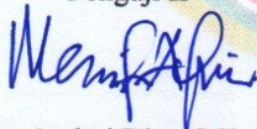
**Telah Diseminarkan dan Diujikan  
Pada 5 Juli 2022**

Penguji I



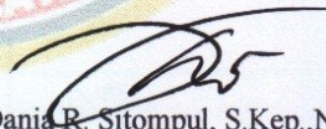
**Sr. Margaretha Martini, SPC. BSN., MSN**

Penguji II



**Maria Frani Ayu Andari Dias, S.Kep., Ners., MAN**

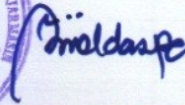
Penguji III



**Dania R. Sitompul, S.Kep.,Ners., M.Kep**

Mengetahui

**Ketua STIKES suaka Insan Banjarmasin**



**Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC, BSN, MHA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada sang pencipta karena atas berkat, rahmat dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Studi Fenomenologi: Pengalaman *Caregiver* Panti Asuhan Bhakti Luhur Banjarmasin Merawat Anak Berkebutuhan Khusus”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC.,BSN.,MHA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
2. Sr. Esther Dina Dede ALMA selaku Pimpinan Yayasan Bhakti Luhur Banjarmasin
3. Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners., selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
4. Sr. Gertrudis Tutpai, SPC., S.Pd., M.Psi selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
5. Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
6. Sr. Margaretha Martini, SPC. BSN., MSN selaku selaku Kepala Sumber Belajar sekaligus Penguji I
7. Maria Frani Ayu Andari Dias, S.Kep., Ners., MAN selaku pembimbing Akademik sekaligus penguji II



8. Dania. R.Sitompul, S.Kep., Ners., M.Kep selaku penguji III
9. Sapariah Anggraini, S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing Akademik sekaligus pembimbing I yang telah membimbing serta memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi
10. Lanawati, S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing II yang telah membimbing serta memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi
11. Ermeisi Er Unja, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Koordinator Penelitian STIKES Banjarmasin
12. Seluruh staf Pendidikan dan Tata Usaha Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
13. Yayasan Bhakti Luhur Banjarmasin yang bersedia menjadi partisipan dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
14. Seluruh teman-teman PSIK Angkatan XII yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama ini.

Penulis berusaha untuk menyusun skripsi penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Namun peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengharapkan saran, dan masukan, serta kritik dari semua pihak.

Banjarmasin, 5 Juli 2022

Penulis

(Annastasia Hoar Berek)

## DAFTAR ISI

JUDUL DAN PRASYARAT GELAR .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
CURRICULUM VITAE .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	vi
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
INTISARI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
1. Konsep ABK .....	10
2. Konsep <i>Caregiver</i> ABK .....	18
3. Konsep Adaptasi Stress .....	20
B. Landasan Teoritis .....	23
C. Kerangka Berpikir .....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	27
B. Partisipan Penelitian .....	27
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
D. Teknik dan Prosedur Pengambilan Data .....	28
1. Tahap Persiapan Pengumpulan Data .....	28
2. Tahap Pelaksanaan dan Pengumpulan Data .....	29

3. Tahap Terminasi .....	32
E. Alat Bantu Pengumpulan Data.....	32
F. Keabsahan Data.....	33
G. Analisis Data.....	35
H. Kelemahan Penelitian.....	37
I. Pertimbangan Etik.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Karakteristik Partisipan .....	40
B. Hasil dan Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68

**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN EMOSIONAL  
MENJADI CAREGIVER ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI PANTI  
ASUHAN BHAKTI LUHUR BANJARMASIN**

*Annastasia Hoar Berek<sup>1</sup>, Sapariah Anggraini<sup>2</sup>, Lanawati<sup>3</sup>*

[annastasiahoarberek@gmail.com](mailto:annastasiahoarberek@gmail.com)

**INTISARI**

**Latar Belakang** Fenomena menjadi *caregiver* bagi Anak Berkebutuhan Khusus bukan suatu pekerjaan yang mudah. Tugas utama dan tambahan yang diberikan sering membuat *caregiver* merasa kelelahan, kejenuhan dan marah. Tugas dan beban yang tinggi inilah yang sering membawa stres dari tanggung jawabnya sebagai *caregiver*.

**Tujuan Penelitian :** Mengeksplorasi makna pengalaman *caregiver* Panti Asuhan Bhakti Luhur Banjarmasin dalam merawat ABK.

**Metode :** Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan pendekatan Fenomenologi interpretatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik *indept interview* dengan bantuan daftar pertanyaan yang sudah disusun peneliti. Analisis data dilakukan menggunakan teknik 7-steps of IPA. Partisipan berjumlah 5 orang yang dipilih dengan teknik *purposive sampling* dengan kriteria inklusi: (1) Tugas utama adalah merawat ABK, 2) Bersedia menjadi informan, 3) Selama proses wawancara bersedia direkam suara atau video.

**Hasil :** Penelitian ini menghasilkan 4 tema utama yaitu; (1) Realitas pekerjaan tidak sesuai teori, (2) Kondisi pencetus emosional, (3) Tujuan kerja tidak tercapai (4) Beban psikologis emosional *caregiver*,

**Kesimpulan :** Pengalaman *caregiver* yang terlibat dalam penelitian ini memaknai pengalamannya bahwa menjadi *caregiver* bagi ABK bukan suatu pekerjaan yang mudah. Tugas utama dan tambahan yang diberikan sering membuat *caregiver* merasa kelelahan, kejenuhan dan marah. Tugas dan beban yang tinggi inilah yang sering membawa stres dari tanggung jawabnya sebagai *caregiver*.

**Kata Kunci :** Pengalaman, *Caregiver*, ABK, Tugas dan beban.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

<sup>2,3</sup>Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

PHENOMENOLOGY STUDY: THE EMOTIONAL EXPERIENCE OF  
BECOME A CAREGIVER OF CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS AT  
BHAKTI LUHUR ORphanage, BANJARMASIN

*Annastasia Hoar Berek<sup>1</sup>, Sapariah Anggraini<sup>2</sup>, Lanawati<sup>3</sup>*

## ABSTRACT

### **Background of Study**

Phenomena becoming *caregiver* for children with disabilities is not an easy work. Main task and additional responsibility of *caregiver* cause exhaustion, boredom, and anger. It is also burden that creates stress for caregiver.

### **Purpose of Study:**

To explore meaning of experiences in taking care of children with disabilities of caregiver of Bhakti Luhur orphanage in Banjarmasin

### **Method**

This research uses qualitative method with interpretative phenomenology approach. Data collection taken place with in-depth interview technique guided by prepared questioner. Data analysis conducted with seven steps technique of IPA. Number of participants are five persons. There are chosen with purposive sampling technique with inclusion criteria: 1) main task is to take care of children with disabilities, 2) becoming ready to become informant, 3) allowing process of recording during interview.

### **Result**

The research produces four themes: 1) reality of work is not in line with theory, 2) emotional trigger condition, 3) purpose of work is not achieved, 4) emotional physiological burden of caregiver.

### **Conclusion**

Experience of caregiver that involved in this research describes that becoming caregiver for children with disabilities is a hard work. Main task and other responsibilities provoke exhaustion, boredom, and anger. This becomes burden that effects stress for caregiver.

### **Keya words:**

Experience, caregiver, children with disabilities, task and burden.

---

<sup>1</sup> Student of the Banjarmasin Human Sanctuary College of Health Sciences

<sup>2,3</sup> Lecturer of the Banjarmasin Human Sanctuary College of Health Sciences

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Karakteristik Partisipan.....

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Skema Kerangka Berpikir Studi Fenomenologi: Pengalaman emosional menjadi <i>caregiver</i> Anak Berebutuhan Khusus di Panti Asuhan Bhakti Luhur Banjarmasin.....	26
Gambar 4.1. <i>Thematic Framework</i> Realitas pekerjaan tidak sesuai teori .....	49
Gambar 4.2. <i>Thematic Framework</i> Kondisi pencetus emosi <i>caregiver</i> .....	55
Gambar 4.3. <i>Thematic Framework</i> Kerja <i>caregiver</i> tidak tercapai.....	59
Gambar 4.4 <i>thematic Framework</i> Beban psikologis emosional <i>caregiver</i> .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan.....	69
Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan.....	70
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	71
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	72
Lampiran 5. Latihan Wawancara.....	73
Lampiran 6. Sertifikat Etik.....	76
Lampiran 7. Lembar Persetujuan menjadi Partisipan.....	77
Lampiran 8. Lembar Panduan Wawancara.....	78
Lampiran 9. Lembar Kerja Reading and Re Reading.....	80
Lampiran 7. Lembar Persetujuan menjadi Partisipan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. Lembar Panduan Wawancara...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10. Lembar Kerja Analisis Data.....	85
Lampiran 11. Hasil Analisis Data.....	87
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara bersama partisipan.....	98
Lampiran 13. Lembar Konsultasi Pembimbing 1.....	99
Lampiran 14. Lembar Konsultasi Pembimbing 2.....	101
Lampiran 15. Rincian pengeluaran inti pembuatan skripsi.....	108
Lampiran 16. Jadwal Penelitian.....	109
Lampiran 14. Lembar Konsultasi Pembimbing 2	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 15. Rincian pengeluaran inti pembuatan skripsi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



Lampiran 16. Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

