

DAFTAR PUSTAKA

- Alligood & Tomey, 2012. *Nursing Theorist And Their Work*. 6th Edition, St. Louis: Mosby Elsevier, Inc
- Anasti, R. (2022). *Sukses Menyelesaikan Skripsi dengan Metode Penelitian Kuantitatif dan Analisis Data SPSS*. Jakarta Selatan: Samlemba Empat.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bauw, H. (2021). *Penggunaan Instrumen Untuk Mengukur Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat Dirumah Sakit*. Chrisnawati, Lima, M., Trihand
- Boshoff, C., & Gray, B. (2004). The relationships between service quality, customer satisfaction and buying intentions in the private hospital industry. *South African Journal of Business Management*, 35(4), 27–38. <https://doi.org/10.4102/sajbm.v35i4.666>
- Camp, P. W. (2004). *Dokumentasi Keperawatan Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Edisi 3*. Jakarta: EGC
- Cipta Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016
- Depkes RI. 2008. *Indikator Kinerja Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Dwidiyanti, M. 2013. *Konsep Caring*. Semarang: Hasani
- Diah Ardian Rukmana. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pajang Kota Surakarta 2020*.
- Febres-Ramos, R. J., & Mercado-Rey, M. R. (2020). Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of hospital daniel alcides carrión. *Huancayo-per. Revista de La Facultad de Medicina Humana* , 20(3), 397–403. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i3.3123>
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Iswatun Komala Dewi, Mala. *Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang ICU RSUD Dr. moewardi*. Diss. Universitas Kusuma Husada Surakarta, 2024.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*.
- Kusmiran, Eny. *Soft Kill Dalam Pelayanan Kesehatan*. Jakarta; 2015

- Muninjaya, A.A. Gde (2013). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta : EGC Notoatmojo. (2014). Ilmu Perilaku Kesehatan. hal 140.
- Nursalam. (2008). Proses Dan Dokumentasi Keperawatan Konsep Dan Praktik. Surabaya: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis. 3rd ed. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). Metodologi penelitian ilmu keperawatan : pendekatan praktis.
- Potter, P., & Perry, A. 2015. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik, Jakarta: EGC
- Poer & Perry, 2012. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktek. Volume II. Jakarta: EGC
- Potter, P. A. P. A. . (2012). Fundamental of Nursing. Vol 2. Edisi 7. Salemba Medika.
- Rahmayani, Sekar Novia (2020) Gambaran Perilaku Caring Dengan Teori Swanson Pada Mahasiswa Ners Universitas Muhammadiyah Semarang
- Riani. (2011). Budaya Organisasi Yogyakarta: Graha Ilham
- Riza, L. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang ICU Rumah Sakit Siaga Medika Banyumas. 4(1), 88–100.
- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi, 4(1), 1. <https://doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>
- Sarfika riska, estika, & windy. (2018). Buku Ajar Keperawatan Dasar. Andalas University Press
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet
- Suwirna, Afrini. Gambaran Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2019. Diss. Universitas Andalas, 2019.
- Watson, Jean. (2004). Theory of human caring. <Http://www2.uchsc.edu/son/caring>.
- Watson, 2012. Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition. New York : Springer Publishing Company Inc.
- Watson, R., & Lea, A. (1997). The caring dimensions inventory (CDI): content validity, reliability and scaling. Journal of Advanced Nursing, 25(1), 87–94. <http://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1997.1997025087>.

Wahyudi, W. (2016), Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).

Urzia, U., & Jannah, N. (2020). Persepsi Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit. *JIM FKep*, 4(2), 132– 140.