

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Perilaku *caring* perawat di ruang inap di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan. Gambaran perilaku *caring* perawat berdasarkan data riset di RSUD Suaka Insan Banjarmasin dari 30 orang pasien atau responden didapatkan perawat berperilaku *caring* baik 29 orang (97 %), *caring* cukup 1 orang (3 %), kurang *caring* tidak ada.

B. Saran

a. Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin

Agar lebih meningkatkan pelatihan keperawatan dan keikutsertaan dalam seminar, workshop, dan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan perilaku *caring* perawat untuk meningkatkan kompetensi yang dimiliki perawat. Sehingga dalam pelayanan keperawatan, dapat memberikan intervensi terbaik yang didalamnya dilandasi oleh perilaku *caring* kepada pasien, dan dapat mengadakan evaluasi atas pelaksanaan asuhan keperawatan kepada pasien atas dasar perilaku *caring* perawat. Sehingga meningkatkan kepuasan pasien terhadap rumah sakit dan jumlah pasien meningkat.

b. Perawat

Bagi perawat diharapkan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan berperilaku *caring* dalam memberikan pelayanan keperawatan atau kontak dengan pasien, dan dapat memperlihatkan sikap jujur, sopan, sabar, rendah hati, empati kepada pasien. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan menambah pengetahuan dan pengembangan ilmu keperawatan, terutama dalam memberikan asuhan keperawatan dengan konsep *caring* yang diberikan kepada pasien maupun keluarga pasien. Sehingga pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh perawat

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat meneliti secara deskriptif kuantitatif yang mempengaruhi pelaksanaan perilaku *caring* bagi pasien dan perawat dengan menggunakan alat ukur observasi, dan wawancara. Disarankan kepada perawat terlatih, agar tetap mempertahankan perilaku *caring* dalam setiap pemberian asuhan keperawatan pada pasien terutama dalam berkomunikasi, dan institusi Rumah Sakit, agar terus memberikan fasilitas peningkatan kemampuan perilaku *caring* kepada setiap perawatnya secara berkala dan melakukan evaluasi secara periodic pula guna terus meningkatkan pelayanan kepada pasien agar lebih meningkatkan kepuasan pasien.

DAFTAR PUSTAKA

- Alligood & Tomey, 2012. *Nursing Theorist And Their Work*. 6th Edition, St. Louis: Mosby Elsevier, Inc
- Anasti, R. (2022). *Sukses Menyelesaikan Skripsi dengan Metode Penelitian Kuantitatif dan Analisis Data SPSS*. Jakarta Selatan: Samlemba Empat.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bauw, H. (2021). *Penggunaan Instrumen Untuk Mengukur Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat Dirumah Sakit*. Chrisnawati, Lima, M., Trihand
- Boshoff, C., & Gray, B. (2004). The relationships between service quality, customer satisfaction and buying intentions in the private hospital industry. *South African Journal of Business Management*, 35(4), 27–38. <https://doi.org/10.4102/sajbm.v35i4.666>
- Camp, P. W. (2004). *Dokumentasi Keperawatan Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Edisi 3*. Jakarta: EGC
- Cipta Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016
- Depkes RI. 2008. *Indikator Kinerja Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Dwidiyanti, M. 2013. *Konsep Caring*. Semarang: Hasani
- Diah Ardian Rukmana. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pajang Kota Surakarta 2020*.
- Febres-Ramos, R. J., & Mercado-Rey, M. R. (2020). Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of hospital daniel alcides carrión. *Huancayo-per. Revista de La Facultad de Medicina Humana* , 20(3), 397–403. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i3.3123>
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Iswatun Komala Dewi, Mala. *Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang ICU RSUD Dr. moewardi*. Diss. Universitas Kusuma Husada Surakarta, 2024.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*.
- Kusmiran, Eny. *Soft Kill Dalam Pelayanan Kesehatan*. Jakarta; 2015

- Muninjaya, A.A. Gde (2013). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta : EGC Notoatmojo. (2014). Ilmu Perilaku Kesehatan. hal 140.
- Nursalam. (2008). Proses Dan Dokumentasi Keperawatan Konsep Dan Praktik. Surabaya: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis. 3rd ed. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). Metodologi penelitian ilmu keperawatan : pendekatan praktis.
- Potter, P., & Perry, A. 2015. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik, Jakarta: EGC
- Poer & Perry, 2012. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktek. Volume II. Jakarta: EGC
- Potter, P. A. P. A. . (2012). Fundamental of Nursing. Vol 2. Edisi 7. Salemba Medika.
- Rahmayani, Sekar Novia (2020) Gambaran Perilaku Caring Dengan Teori Swanson Pada Mahasiswa Ners Universitas Muhammadiyah Semarang
- Riani. (2011). Budaya Organisasi Yogyakarta: Graha Ilham
- Riza, L. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang ICU Rumah Sakit Siaga Medika Banyumas. 4(1), 88–100.
- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi, 4(1), 1. <https://doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>
- Sarfika riska, estika, & windy. (2018). Buku Ajar Keperawatan Dasar. Andalas University Press
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet
- Suwirna, Afrini. Gambaran Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2019. Diss. Universitas Andalas, 2019.
- Watson, Jean. (2004). Theory of human caring. <Http://www2.uchsc.edu/son/caring>.
- Watson, 2012. Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition. New York : Springer Publishing Company Inc.
- Watson, R., & Lea, A. (1997). The caring dimensions inventory (CDI): content validity, reliability and scaling. Journal of Advanced Nursing, 25(1), 87–94. <http://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1997.1997025087>.

Wahyudi, W. (2016), Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).

Urzia, U., & Jannah, N. (2020). Persepsi Pasien terhadap Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit. *JIM FKep*, 4(2), 132– 140.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Perijinan Penelitian

a. Sertifikat Hasil Uji Etik



KOMITE ETIK PENELITIAN STIKES SUAKA INSAN

Alamat : Kampus STIKES Suaka Insan. Telepon : (0511) 3361654
Web : <https://stikessuakainsan.ac.id> | Email : info@stikessuakainsan.ac.id, stikes.bjm@gmail.com

SERTIFIKAT KELAIKAN ETIK PENELITIAN

ETHICAL APPROVAL LETTER

No. 175/KEPK-SI/XII/2024

Komite Etik Penelitian STIKES Suaka Insan setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama terhadap rancangan penelitian, maka dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan :

Judul : Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Suaka Insan
Title : Banjarmasin

Peneliti : Rachmani Syarif
Researcher

NIM : 113063C1223012
Student's Number

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**
Hereby declared that the protocol is APPROVED

Banjarmasin, 3 Desember 2024
Ketua



Ermeisi Er Unja, S.Kep. Ns. M.Kep
NIDN. 1110058904

b. Surat Pengantar Ijin Penelitian Dari Kampus



YAYASAN SUKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN
 Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
 Email: info@stikesuakainsan.ac.id Website : www.stikesuakainsan.ac.id

Nomor : 11/Skripsi/S-Kep/STIKES-SI/XII/2024
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir Mahasiswa
 Lampiran : -

Kepada Yth :
 Direktur Rumah Sakit Suaka Insan
 Banjarmasin
 di-
 tempat.

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk memperkenankan mahasiswa kami untuk melakukan pengumpulan data penelitian dalam rangka penelitian tugas akhir mahasiswa.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan penelitian ialah;

Nama : Rachmani Syarif
NIM : 113063C1223012
Program Studi : Sarjana Ilmu Keperawatan
Judul Penelitian : Gambaran Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin
Waktu Pelaksanaan : 13 Desember 2024 s.d 13 Maret 2025
Tempat Penelitian : RSSI


Demikian permohonan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.



Theresia Jamini, S.Kep,Ners.,M.Kep

Tembusan :
 1. Manajemen RSSI
 2. Kabid Keperawatan RSSI
 3. Arsip

c. Surat Balasan Ijin Penelitian



YAYASAN SUAKA INSAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT SUAKA INSAN
 Jl. Zatri Zam-Zam No. 80 Banjarmasin, Kec. Banjarmasin Barat - Kal. Belitung Selatan
 Kalimantan Selatan - Indonesia - 70116 / PO BOX 182
 Telp. (0511) 3353335 - 3356280 - 3356281 | Fax : 3355121
 Email : resuakainsan@gmail.com

Nomor : 695/DIR/12-XII-2024.
 Lampiran : --
 Perihal : Pengumpulan Data Penelitian.

Kepada Yth.
 Ketua STIKES Suaka Insan Banjarmasin.

di -
Tempat.


Dengan hormat,

Menanggapi surat tanggal 12 Desember 2024 Nomor : 11/Skripsi/S-Kep/STIKES-SI/XII/2024 perihal Pengambilan Data Penelitian untuk penyelesaian tugas akhir akademik Mahasiswa Sarjana Keperawatan yang dilakukan oleh **Rachmani Syarif NIM : 113063C1223012** dengan Judul Penelitian "Gambaran Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin".

Untuk ini disampaikan bahwa kami mengizinkan Pengumpulan Data Penelitian dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Mahasiswa dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 13 Desember 2024 sampai dengan 13 Maret 2025 sejauh yang bersangkutan mengikuti tata tertib yang berlaku di RS Suaka Insan Banjarmasin :

- Tidak mengganggu pasien.
- Menghormati hak-hak pasien seperti : kerahasiaan penyakit dan sebagainya.
- Tidak untuk publikasi umum, hanya untuk keperluan akademis.
- 1 Copy laporan hasil/Skripsi diberikan ke RS Suaka Insan sebagai bahan masukan.
- Sebelum Penelitian dan Pengambilan Data dimulai, mahasiswa terlebih dahulu menghadap Kepala Bagian Keperawatan RS Suka Insan.
- Mematuhi protokol kesehatan.


Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 16 Desember 2024
 RUMAH SAKIT SUAKA INSAN
 Direktur,

Agus Widjaja, MHA

Tembusan :

- Administrator.
- Kabag. SDM.
- Kabid. Keperawatan.
- Unit Diklat.

d. SuraKeterangan Selesai Penelitian


YAYASAN SUKA INSAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT SUKA INSAN
 Jl. Zati Zam-Zam No. 60 Banjarmasin, Kec. Banjarmasin Barat - Kot. Belitung Selatan
 Kalimantan Selatan - Indonesia - 70116 / PO BOX 182
 Telp. (0511) 3353330 - 3358240 - 3368281 | Fax 3358121
 Email : rsuakainkan@gmail.com

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
 Nomor : 47A /DIR/20-I-2025

Yung bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : drg. Agus Widjaja, MHA
 Jabatan : Direktur RS Suaka Insan Banjarmasin.
 A l a m a t : Jl. Jafry Zam-Zam No.60 Banjarmasin.

Menerangkan bahwa :


N a m a : Rachmani Syarif.
 NIM : 113063C1223012.
 Program Studi : Sarjana Ilmu Keperawatan.
 Institusi : STIKES Suaka Insan Banjarmasin.

Yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin, guna penyelesaian tugas akhir akademik Mahasiswa Sarjana Keperawatan.

Judul Penelitian "Gambaran Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin".

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Januari 2025.

RUMAH SAKIT SUKA INSAN
 Direktur,

 drg. Agus Widjaja, MHA

Lampiran 2. Proses Pengumpulan Data

a. Bukti Kesiediaan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Inisial : *h*

Umur : *27 tahun*

Pendidikan : *Diploma 3*

Pekerjaan : *Swasta*

Telah mendapatkan penjelasan tentang prosedur, tujuan, serta manfaat penelitian tentang: "Gambaran Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin" dari mahasiswa Program Studi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin, atas nama:

Rachmani Svarif

NIM 113063C1223012

Saya memahami sepenuhnya dan memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Saya memahami hak dan kewajiban saya sebagai responden, tidak ada risiko fisik maupun psikis di dalamnya karena telah diinformasikan kerahasiaan dan manfaat penelitian ini bagi pelayanan keperawatan secara umum. Persetujuan ini saya berikan dengan penuh kesadaran dan tanpa unsur paksaan dari pihak mana pun.

Banjarmasin, 14 Desember 2024

Responden

(*h*)

b. Bukti Pengisian Kuesioner

LEMBAR KUESIONER

**GAMBARAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RSU SUKA INSAN
BANJARMASIN**

A. Perilaku *Caring* Perawat

Petunjuk pengisian : Bacalah pertanyaan dengan baik, kemudian berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pengadaman Bapak/Ibu/saudara/i ketika menerima tindakan keperawatan dari perawat

Keterangan :

TP : Tidak Pernah
 KK : Kadang – Kadang
 SR : Sering
 SL : Selalu

Instial : *IZ*
 Umur : *27 tahun*
 Jenis Kelamin : *Laki-laki*
 Pendidikan terakhir : *Diploma 3*
 Pekerjaan : *Swasta*

No	Pertanyaan	Jawaban			
		TP	KK	SR	SL
1.	Perawat membantu klien dalam memenuhi kebutuhan sehari – hari.			✓	
2.	Perawat mencatat setiap melakukan tindakan keperawatan mengenai klien				✓
3.	Perawat merasa bersalah atau menyesal kepada klien dalam melakukan tindakan			✓	
4.	Perawat memberikan pengetahuan kesehatan kepada klien selama dirawat			✓	
5.	Perawat menjelaskan prosedur klinik sebelum melakukan tindakan keperawatan			✓	
6.	Perawat berpakaian rapi ketika bekerja atau saat berdinis			✓	

7	Perawat duduk dengan klien saat mendengarkan keluhan			✓
8	Perawat selalu memperhatikan kondisi kesehatan klien			✓
9	Perawat melaporkan kondisi klien kepada perawat senior	✓		
10	Perawat selalu bekerjasama dengan klien setiap prosedur keperawatan			✓
11	Perawat selalu bersikap sopan, manis dan baik dengan klien		✓	
12	Perawat mengorganisasi pekerjaan dengan perawat lain untuk klien			✓
13	Perawat mendengarkan keluhan klien			✓
14	Perawat konsultasi dengan dokter mengenai penyakit klien			✓
15	Perawat menganjurkan klien mengenai aspek merawat diri		✓	
16	Perawat melakukan sharing atau berbagi pengalaman masalah pribadi	✓		
17	Perawat memberikan informasi mengenai kondisi klien			✓
18	Perawat mengukur tanda vital klien, seperti mengukur tensi, suhu badan		✓	
19	Perawat menempatkan kebutuhan klien sebelum kebutuhan pribadi			✓
20	Perawat bersikap kompeten dalam prosedur klinik		✓	
21	Perawat melibatkan klien dalam perawatan			✓
22	Perawat memberikan jaminan mengenai prosedur klinik	✓		
23	Perawat memberikan privacy kepada klien		✓	
24	Perawat bersikap gembira terhadap klien			✓
25	Perawat melihat kondisi klien setelah diberikan pengobatan (mengobservasi keadaan klien)	✓		

Lampiran 3. Proses Analisis Data

a. Master Tabel

No	Kode Responden	Inisial Responden	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Technical													Unnecessary				
						2	5	6	9	14	15	18	20	21	23	Total	persen	12	17	24	Total	persen	
1	R1	Tn. R	49	D3	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	98%	4	4	4	12	100%
2	R2	Tn. Tn	59	D3	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100%	4	4	4	12	100%
3	R3	Ny. Pn	59	D3	IRT	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	98%	4	4	4	12	100%	
4	R4	Ny. Sl	48	SMP	IRT	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	35	88%	4	4	4	12	100%	
5	R5	Ny. Ek	40	D3	IRT	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	36	90%	4	4	4	12	100%	
6	R6	Tn. D	47	D3	pedagang	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	34	85%	4	4	4	12	100%	
7	R7	Ny. M	48	SMP	Buruh	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34	85%	3	4	3	10	83%	
8	R8	Ny. D	39	D3	Pedagang	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34	85%	4	3	4	11	92%	
9	R9	Ny. W	37	SMP	IRT	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	29	73%	3	2	3	8	67%	
10	R10	Tn. Rs	50	D3	ASN	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	28	70%	3	4	3	10	83%	
11	R11	Ny. Pr	31	SMP	Buruh	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28	70%	3	4	3	10	83%	
12	R12	Tn. J	38	SMP	Buruh	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28	70%	3	3	3	9	75%	
13	R13	Tn. Y	25	SMP	Buruh	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	31	78%	4	4	4	12	100%	
14	R14	Ny. Tw	27	D3	Buruh	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	28	70%	3	2	3	8	67%	
15	R15	Ny. Dw	25	SMA	Buruh	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	27	68%	3	2	3	8	67%	
16	R16	Tn. St	49	D3	Swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31	78%	3	2	3	8	67%	
17	R17	Tn. Iz	27	D3	Swasta	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	32	80%	4	4	4	12	100%	
18	R18	Tn. Aj	25	SMA	Buruh	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37	93%	4	3	4	11	92%	
19	R19	Ny. Jm	51	D3	ASN	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38	95%	4	3	4	11	92%	
20	R20	Ny. Sw	58	SMP	IRT	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34	85%	3	4	3	10	83%	
21	R21	Ny. R	35	SMP	Pedagang	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75%	3	3	3	9	75%	
22	R22	Ny. Sr	48	D3	IRT	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	30	75%	3	2	3	8	67%	
23	R23	Ny. Ch	30	D3	Pedagang	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	31	78%	3	2	3	8	67%	
24	R24	Tn. Kr	35	SMP	Buruh	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28	70%	2	3	2	7	58%	
25	R25	Tn. Rf	43	SMA	Buruh	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	30	75%	2	3	2	7	58%	
26	R26	Tn. G	50	D3	ASN	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38	95%	4	3	4	11	92%	
27	R27	Tn. Bd	39	SMP	Swasta	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28	70%	4	2	4	10	83%	
28	R28	Ny. K	25	SMA	IRT	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	27	68%	4	3	4	11	92%	
29	R29	Ny. Y	24	SMA	Buruh	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	29	73%	3	3	4	10	83%	
30	R30	Ny. Z	25	SMA	Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	33	83%	3	4	3	10	83%	
						101	93	97	95	98	99	96	93	97	97			102	96	103			
						84%	78%	81%	79%	82%	83%	80%	78%	81%	81%			85%	80%	86%			

No	Kode Responden	Inisial Responden	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Supporting					Involvement					
						7	19	22	Total	persen	3	11	13	16	Total	persen
1	R1	Tn. R	49	D3	swasta	4	4	4	12	100%	4	3	4	4	15	94%
2	R2	Tn. Tn	59	D3	Swasta	4	4	4	12	100%	4	4	3	4	15	94%
3	R3	Ny. Pn	59	D3	IRT	4	4	4	12	100%	4	4	3	4	15	94%
4	R4	Ny. Sl	48	SMP	IRT	4	4	4	12	100%	4	4	4	4	16	100%
5	R5	Ny. Ek	40	D3	IRT	4	4	4	12	100%	4	4	3	4	15	94%
6	R6	Tn. D	47	D3	pedagang	4	4	4	12	100%	4	4	3	4	15	94%
7	R7	Ny. M	48	SMP	Buruh	4	4	4	12	100%	4	3	4	4	15	94%
8	R8	Ny. D	39	D3	Pedagang	3	3	3	9	75%	3	3	3	3	12	75%
9	R9	Ny. W	37	SMP	IRT	3	3	4	10	83%	4	3	4	3	14	88%
10	R10	Tn. Rs	50	D3	ASN	3	3	2	8	67%	2	3	4	3	12	75%
11	R11	Ny. Pr	31	SMP	Buruh	3	2	3	8	67%	2	3	3	3	11	69%
12	R12	Tn. J	38	SMP	Buruh	3	3	2	8	67%	3	3	4	3	13	81%
13	R13	Tn. Y	25	SMP	Buruh	3	3	2	8	67%	3	3	4	3	13	81%
14	R14	Ny. Tw	27	D3	Buruh	3	2	3	8	67%	3	3	4	2	12	75%
15	R15	Ny. Dw	25	SMA	Buruh	3	3	2	8	67%	2	3	4	2	11	69%
16	R16	Tn. St	49	D3	Swasta	3	3	2	8	67%	2	3	3	2	10	63%
17	R17	Tn. Iz	27	D3	Swasta	4	4	2	10	83%	3	3	4	2	12	75%
18	R18	Tn. Aj	25	SMA	Buruh	4	4	4	12	100%	4	4	3	4	15	94%
19	R19	Ny. Jm	51	D3	ASN	4	4	3	11	92%	4	3	3	4	14	88%
20	R20	Ny. Sw	58	SMP	IRT	4	4	4	12	100%	4	3	4	4	15	94%
21	R21	Ny. R	35	SMP	Pedagang	3	3	4	10	83%	3	3	3	4	13	81%
22	R22	Ny. Sr	48	D3	IRT	3	3	4	10	83%	4	3	4	3	14	88%
23	R23	Ny. Ch	30	D3	Pedagang	3	3	2	8	67%	3	3	4	3	13	81%
24	R24	Tn. Kr	35	SMP	Buruh	3	4	3	10	83%	3	3	3	3	12	75%
25	R25	Tn. Rf	43	SMA	Buruh	4	4	3	11	92%	3	3	3	2	11	69%
26	R26	Tn. G	50	D3	ASN	4	4	4	12	100%	3	4	3	3	13	81%
27	R27	Tn. Bd	39	SMP	Swasta	3	3	4	10	83%	3	3	4	3	13	81%
28	R28	Ny. K	25	SMA	IRT	3	3	4	10	83%	3	3	4	3	13	81%
29	R29	Ny. Y	24	SMA	Buruh	3	4	3	10	83%	3	3	3	2	11	69%
30	R30	Ny. Z	25	SMA	Mahasiswa	4	4	3	11	92%	3	3	3	3	12	75%
						104	104	98	306		98	97	105	95		
						87%	87%	82%			82%	81%	88%	79%		

No	Kode Responden	Inisial Responden	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Intimacy				total	persen	Working hard	
						4	8	10	25			1	persen
1	R1	Tn. R	49	D3	swasta	4	4	4	4	16	100%	4	100%
2	R2	Tn. Tn	59	D3	Swasta	4	4	4	3	15	94%	3	75%
3	R3	Ny. Pn	59	D3	IRT	4	3	4	3	14	88%	3	75%
4	R4	Ny. Sl	48	SMP	IRT	4	3	4	4	15	94%	4	100%
5	R5	Ny. Ek	40	D3	IRT	4	4	4	3	15	94%	3	75%
6	R6	Tn. D	47	D3	pedagang	4	4	4	3	15	94%	3	75%
7	R7	Ny. M	48	SMP	Buruh	4	3	4	4	15	94%	4	100%
8	R8	Ny. D	39	D3	Pedagang	3	4	2	3	12	75%	3	75%
9	R9	Ny. W	37	SMP	IRT	3	3	4	4	14	88%	4	100%
10	R10	Tn. Rs	50	D3	ASN	3	3	3	4	13	81%	4	100%
11	R11	Ny. Pr	31	SMP	Buruh	3	4	3	3	13	81%	3	75%
12	R12	Tn. J	38	SMP	Buruh	3	4	3	2	12	75%	4	100%
13	R13	Tn. Y	25	SMP	Buruh	3	4	3	2	12	75%	4	100%
14	R14	Ny. Tw	27	D3	Buruh	3	4	3	2	12	75%	4	100%
15	R15	Ny. Dw	25	SMA	Buruh	3	3	3	2	11	69%	3	75%
16	R16	Tn. St	49	D3	Swasta	3	3	3	3	12	75%	3	75%
17	R17	Tn. Iz	27	D3	Swasta	3	4	4	2	13	81%	3	75%
18	R18	Tn. Aj	25	SMA	Buruh	4	4	4	3	15	94%	3	75%
19	R19	Ny. Jm	51	D3	ASN	4	4	3	3	14	88%	3	75%
20	R20	Ny. Sw	58	SMP	IRT	4	3	4	4	15	94%	4	100%
21	R21	Ny. R	35	SMP	Pedagang	4	3	4	3	14	88%	3	75%
22	R22	Ny. Sr	48	D3	IRT	3	3	4	4	14	88%	4	100%
23	R23	Ny. Ch	30	D3	Pedagang	3	3	4	2	12	75%	4	100%
24	R24	Tn. Kr	35	SMP	Buruh	3	4	3	3	13	81%	4	100%
25	R25	Tn. Rf	43	SMA	Buruh	3	4	4	3	14	88%	3	75%
26	R26	Tn. G	50	D3	ASN	3	4	4	3	14	88%	3	75%
27	R27	Tn. Bd	39	SMP	Swasta	3	2	4	4	13	81%	4	100%
28	R28	Ny. K	25	SMA	IRT	3	3	4	2	12	75%	4	100%
29	R29	Ny. Y	24	SMA	Buruh	3	3	3	3	12	75%	4	100%
30	R30	Ny. Z	25	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	12	75%	3	75%
						101	104	107	91			105	
						84%	87%	89%	76%			88%	

Coding Soal Technical		
Baik	22	73%
Cukup	8	27%
kurang	0	0%
total	30	100%

Unnecessary		
baik	20	67%
cukup	10	33%
kurang	0	0%
total	30	100%

Supporting		
baik	22	73%
cukup	8	27%
kurang	0	0%
total	30	100%

volvement		
baik	25	83%
cukup	5	17%
kurang	0	0%
total	30	100%

Intimacy		
baik	30	100%
cukup	0	0%
kurang	0	0%
total	30	100%

Working hard		
baik	30	100%
cukup	0	0%
kurang	0	0%
total	30	100%

b. Hasil analisis data

Frequencies**Statistics**

		USI A	JENIS KELAMI N	PENDIDIKA N	PEKERJAA N
N	Valid	30	30	30	30
	Missin g	0	0	0	0

Frequency Table**USIA**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-44 Tahun	18	60.0	60.0	60.0
	45-60 Tahun	12	40.0	40.0	60.0
	61-75 Tahun	0	0.0	0.0	60.0
	Total	30	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	13	43.0	43.0	43.0
	PEREMPUAN	17	57.0	57.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	14	47.0	47.0	47.0
	SMA	6	20.0	20.0	67.0
	SMP	10	33.0	33.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	7	23.0	23.0	23.0
	MAHASISWA	1	3.0	3.0	3.0
	BURUH	10	33.0	33.0	33.0
	PEDAGANG	4	13.0	13.0	13.0
	SWASTA	5	17.0	17.0	17.0
	ASN	3	10.0	10.0	10.0
	Total		30	100.0	100.0

Lampiran 4. Dokumentasi Proses Penelitian



Gambar 1 Penjelasan



Gambar 2 Wawancara



Gambar 3 Observasi



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

Lampiran 6. Biaya Penelitian

No	Rincian Biaya Kegiatan	Jumlah
1	Penyusunan Proposal (print selama konsultasi)	Rp. 270.000
2	Penggandaan dan Penjilidan Proposal	Rp. 150.000
3	Penyajian Proposal dan Konsumsi	Rp. 100.000
4	Penyusunan Skripsi (print selama konsultasi)	Rp. 120.000
5	Penggandaan dan Penjilidan Skripsi	Rp. 207.500
6	Transportasi	Rp. 50.000
7	Pengumpulan Data	Rp. 258.000
8	Kaji Etik	Rp. 150.000
	Total	Rp. 1.105.500



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

MANUSKRIP SKRIPSI

**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
DI RUMAH SAKIT SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024**

*DESCRIPTION OF NURSES CARING BEHAVIOR
IN HOSPITAL SUAKA INSAN BANJARMASIN IN 2024*

Rachmani Syarif¹, Ermeisi Er Unja², Bernadeta Trihandini³

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, STIKES Suaka Insan, Indonesia
email: syarif151091@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Kurangnya perilaku *caring* perawat dalam melaksanakan pelayanan kesehatan dapat mengakibatkan penurunan mutu pelayanan fasilitas kesehatan dan menghambat kesembuhan pasien. **Tujuan Penelitian:** Untuk mengetahui sejauh mana gambaran perilaku *caring* perawat ruang rawat inap di RS Suaka Insan Banjarmasin tahun 2024. **Metode:** Jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang di rawat inap RSU Suaka Insan Banjarmasin dalam 2 bulan terakhir sebanyak 120 pasien. Sampel yang digunakan 30 responden diambil secara *Accidental Sampling* untuk pengambilan data menggunakan kuesioner yang dikelompokkan dalam enam indikator. Analisa data menggunakan SPSS versi 22. **Hasil:** Hasil penelitian perilaku *caring* perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin *caring* baik. Berdasarkan analisis univariat, distribusi frekuensi responden yang perilaku *caring* perawat baik sebanyak 29 orang (97%), cukup 1 orang (3%) dan kurang tidak ada. **Kesimpulan :** Perilaku *caring* perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin mayoritas baik, dan kepuasan pasien terhadap perawat dan Rumah Sakit baik. Perawat diharapkan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan berperilaku *caring* dalam memberikan pelayanan keperawatan atau kontak dengan pasien, dan dapat memperlihatkan sikap jujur, sopan, sabar, rendah hati, empati kepada pasien.

Kata Kunci: Dimensi *caring* ,Perilaku *caring* perawat



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

ABSTRACT

Background: Lack of caring behavior by nurses in implementing health services can result in a decrease in the quality of health facility services and hinder patient recovery. Objectives: to find out the extent of the caring behavior of inpatient nurses at Suaka Insan Hospital Banjarmasin in 2024. Method: Type of descriptive quantitative research. The population in this study was 120 patients who were hospitalized at RSU Suaka Insan Banjarmasin in the last 2 months. The sample used was 30 respondents taken by Accidental Sampling for data collection using a questionnaire grouped into six indicators. Data analysis used SPSS version 22. Result: The results of research on the caring behavior of nurses at the Suaka Insan Hospital in Banjarmasin tend to be good. Based on univariate analysis, the frequency distribution of respondents whose caring behavior by nurses was good was 29 people (97%), 1 people were adequate (3%) and none were poor. Conclusion : The majority of nurses caring behavior at Asylum Insan Hospital in Banjarmasin is good, and patient satisfaction with nurses and the hospital is good. Nurses are expected to be able to maintain and improve caring behavior in providing nursing services or in contact with patients, and can demonstrate an honest, polite, patient humble and empathetic attitude towards patients.

Keywords: Caring behavior of nurses, Caring dimension,

PENDAHULUAN

Caring merupakan suatu tindakan yang didasari oleh kepedulian, kasih sayang, keterampilan, empati, tanggung jawab, sensitive dan dukungan (Wahyudi 2016).

Kurangnya perilaku *caring* perawat dalam melaksanakan pelayanan kesehatan dapat mengakibatkan penurunan mutu pelayanan fasilitas kesehatan dan menghambat kesembuhan pasien. Theory Watson Human of *Caring* mempertegas bahwa terdapat jenis hubungan dan transaksi yang diperlukan antara pemberi dan penerima asuhan keperawatan untuk meningkatkan pelayanan perawatan dan melindungi pasien sebagai manusia karena hal tersebut dapat mempengaruhi kesanggupan dan mampu mempercepat kesembuhan pasien (Watson, 2012). Di Indonesia sendiri *caring* menjadi salah satu penilaian bagi para pengguna pelayanan kesehatan. Berdasarkan hasil survei kepuasan klien pada beberapa rumah sakit di Jakarta menunjukkan bahwa 14% klien tidak puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan, disebabkan oleh perilaku *caring* kurang baik, sehingga banyak pasien yang tidak puas dengan pelayanan keperawatan dan mereka lebih memilih berobat ke luar negeri (Kemenkes RI, dalam Abdul, 2015).

Studi pendahuluan yang peneliti lakukan di ruangan rawat inap RSU Suaka Insan Banjarmasin 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024 pelaporan dan analisa atas survey lembaga independen dilakukan dalam kurun waktu 3 bulan (triwulan), dimana laporan ini merupakan hasil survey pada triwulan I tahun 2024 (Januari, Februari, Maret). Jumlah responden yang memberikan pernyataan pada



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

triwulan I ini berjumlah 120 orang. Secara keseluruhan, pencapaian tingkat kepuasan di seluruh rawat inap adalah 89 %. Survey lembaga independen yang didapat dari keluhan pasien yang akan dinilai dari perawat akan segera menangani pasien, perawat juga dianggap memiliki pengetahuan dan penjelasan perawatan tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan, perawat juga bersikap ramah atau tidak ramah, perhatian dan tanggap terhadap permintaan dan keluhan, dan perawat juga memiliki ketepatan waktu memberikan respon dan membantu pemberian obat.

Pada bulan Januari sebanyak 89 %, kemudian pada bulan Februari Tingkat kepuasan kepada perawat mencapai 88%, dan pada bulan Maret meningkat menjadi 89%. RS Suaka Insan Banjarmasin menetapkan target standar kepuasan lebih dari 90 %. Berdasarkan Peneliti melakukan wawancara terhadap 15 pasien tentang *caring* sebanyak 10 responden mengatakan *caring* perawat baik dan 5 reponden mengatakan cukup. Responden mengatakan beberapa perawat bersikap tidak ramah dan dalam menjelaskan penyakit kepada pasien masih kurang dan kurang cepat tanggap ketika dipanggil oleh pasien.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan deskriptif, yang diteliti dalam penelitian ini perilaku *caring* perawat terhadap pasien di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.

Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang di rawat inap RSUD Suaka Insan Banjarmasin dalam 2 bulan terakhir sebanyak 120 pasien. Sampel yang digunakan 30 responden diambil secara *Accidental Sampling* untuk pengambilan data menggunakan kuesioner yang dikelompokkan dalam enam indikator. Analisa data menggunakan aplikasi SPSS versi 22.

Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan dimensi *caring* CDI 25. Kuesioner dalam penelitian ini tidak melakukan uji valid karena sudah baku.

Proses Pengambilan data penelitian dari 4 Desember 2024 sampai 24 Desember 2024. Pengumpulan data dalam penelitian ini diawali dengan menjelaskan tujuan dari penelitian, manfaat dan menjelaskan jika penelitian ini tidak merugikan atau membuat kecacatan bagi responden, dilanjutkan dengan memberikan *Informed concent* kepada responden dengan memperhatikan kesiapan responden sesuai kondisi dan keadaan responden serta berkenan berpartisipasi dalam penelitian ini dengan tidak ada unsur paksaan. Jika penjelasan diatas sudah dilakukan dan mendapat persetujuan, selanjutnya peneliti kontrak waktu kembali untuk melakukan pengambilan data dengan memberikan kuesioner sebagai instrumen.

Penelitian ini telah mendapatkan persetujuan uji etik di Lembaga kaji etik STIKES Suaka Insan Banjarmasin dengan no sertifikat serta mendapatkan sertifikat kelaikan etik penelitian pada tanggal 3 Desember 2024 dengan No. 175/KEPK-SI/VIII/2024 dan bisa dibawa kemanapun untuk di tinjau. Hasil analisis data digunakan untuk menyusun rekomendasi bagi pengembangan program edukasi di Rumah Sakit Suaka Insan.



YAYASAN SUKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

HASIL

1. Karakteristik Responden

Penelitian ini melibatkan 30 pasien di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin. Karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, disajikan pada tabel berikut:

Klasifikasi Umur Responden	Frekuensi (n)	Presentase (%)
25-44 (Dewasa muda)	18	60
45-60 (Usia paruh baya)	12	40
Total	30	100
Klasifikasi Jenis Kelamin		
Perempuan	17	57
Laki – Laki	13	43
Total	30	100
Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden		
Diploma 3	14	47
SMP	10	33
SMA	6	20
Total	30	100
Klasifikasi Pekerjaan Responden		
Swasta	5	17
Buruh	10	33
IRT	7	23
ASN	3	10
Pedagang	4	13
Mahasiswa	1	3
Total	30	100

Sumber : Data primer, 2024

Dari data diatas diketahui sebagian besar responden sebagian besar memiliki kelompok umur 25- 44 tahun sebanyak 18 orang (60%), berjenis kelamin Perempuan berjumlah 17 orang (57%), pendidikan terakhir didapatkan Diploma 3 sebanyak 14 orang (47%), Buruh sebanyak 10 orang (33%)

2. Hasil Penelitian

Tingkat perilaku *caring* perawat dikategorikan menjadi 3, yaitu *Caring* baik, cukup dan kurang. Data hasil penelitian disajikan dalam tabel berikut

Tabel 2 Gambaran perilaku *caring* di Rumah Sakit Suaka Insan

Perilaku <i>Caring</i>	Frekuensi	Persentase %
Baik	29	97
Cukup	1	3
Kurang	0	0
Jumlah	30	100

Sumber : Data primer, 2024



YAYASAN SUKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

Berdasarkan tabel 2 yang menjelaskan tentang perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin, terlihat nilai perilaku *caring* baik 29 orang responden (97 %), dan perilaku *caring* cukup orang responden (3 %), perilaku *caring* kurang tidak ada.

PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar perilaku *caring* perawat baik (97 %). Riza L (2023) dalam penelitiannya mengatakan bahwa perilaku *caring* yang baik akan berpengaruh pada rumah sakit karena pelayanan yang diberikan oleh perawat berupa *caring* akan meningkatkan mutu dan kualitas rumah sakit, dan perawat yang sudah didasari dengan perilaku *caring* akan berpengaruh penting pada profesionalisme keperawatan.

Perilaku *caring* perawat berdasarkan *technical* terdapat 10 pertanyaan. Nilai jawaban yang tertinggi item pertanyaan no 2 mencatat setiap melakukan tindakan keperawatan, nilai paling rendah pertanyaan no 5 menjelaskan prosedur klinik. Hal yang menjelaskan prosedur klinik adalah dokter yang merawat, perawat kadang – kadang menjelaskan prosedur klinik karena yang paling berhak menjelaskan dokter yang merawat kliennya.

Dokumentasi keperawatan merupakan bukti pencatatan dan pelaporan yang dimiliki perawat dalam melakukan catatan perawatan yang berguna untuk kepentingan klien, perawat, dan tim kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan dasar komunikasi yang akurat dan lengkap secara tertulis dengan tanggung jawab perawat (Camp, 2004).

Dokumentasi ini penting karena pelayanan keperawatan yang diberikan pada klien membutuhkan catatan dan pelaporan yang dapat digunakan sebagai tanggung jawab dan tanggung gugat dari berbagai kemungkinan masalah yang dialami klien baik masalah kepuasan maupun ketidakpuasan terhadap pelayanan yang diberikan. (Nursalam, 2008).

Menurut peneliti, di Rumah Sakit ini setiap pergantian shift perawat selalu bawa buku atau kardex setiap klien, setiap pasien ada keluhan langsung dicatat dan menindak lanjuti dengan keluhan klien tersebut. Sehingga klien merasa bahwa setiap ada keluhan selalu didokumentasikan oleh perawat.

Perilaku *caring* perawat berdasarkan *unnecesary* terdapat 3 pertanyaan. Nilai jawaban yang tertinggi item pertanyaan no 24 bersikap gembira terhadap pasien dan nilai paling rendah pertanyaan no17 memberikan informasi mengenai klien. Menurut Watson (2004), perawat dengan perilaku *caring* akan selalu gembira dengan klien. Tersenyum merupakan salah satu indikator penting dari sikap ramah, hangat, gembira dan sabar terhadap klien dan keluarga.

Pasien tidak semuanya sama. Setiap orang unik atas dasar pengalaman, nilai, dan perspektif budaya dalam kesehatan. *Caring* selalu spesifik dan relasional untuk setiap pertemuan perawat dan pasien. Ketika perawat memperoleh lebih banyak pengalaman, maka mereka biasanya belajar bahwa *caring* membantu mereka untuk fokus pada pasien yang mereka rawat. *Caring* memfasilitasi kemampuan perawat untuk mengenal pasien, memungkinkan perawat mengenali masalah pasien dan menemukan serta menerapkan solusi individual (Potter & Perry, 2015).

Menurut peneliti, setiap perawat yang bersikap gembira waktu masuk ke kamar



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

klien itu memberi dukungan, ketenangan perasaan klien untuk selalu kuat dalam menghadapi penyakit yang diderita kliennya.

Perilaku *caring* perawat berdasarkan *supporting* terdapat 3 pertanyaan. Nilai jawaban yang tertinggi item pertanyaan no 7 dan 19 nilainya sama yaitu duduk bersama pasien dan menempatkan kebutuhan pasien, dan nilai terendah pertanyaan no 22 memberikan jaminan mengenai prosedur klinik.

Poer & Perry, (2012) menyatakan bahwa Perawat memberikan keyakinan / kepercayaan dengan cara memfasilitasi dan meningkatkan asuhan keperawatan yang holistik. Dalam hubungan perawat klien yang efektif, perawat memfasilitasi perasaan optimis, harapan dan kepercayaan. Disamping itu, perawat meningkatkan Perilaku klien dalam mencari pertolongan kesehatan. Kepercayaan dan penghibur sangat penting bagi proses kreatif maupun kuratif. Dengan menggunakan faktor kreatif ini akan tercipta perasaan lebih baik melalui kepercayaan dan atau keyakinan yang sangat berarti bagi seseorang secara individu.

Menurut peneliti klien merasa di rumah sakit ini bila bel dipanggil perawat langsung datang dan langsung memberi respon jika klien ada keluhan misalnya demam langsung diberi oleh perawat obat penurun panas, sehingga klien itu merasa kebutuhan dia langsung ditanggapi oleh perawat.

Perilaku *caring* perawat berdasarkan *involvement* terdapat 4 pertanyaan. Nilai jawaban yang tertinggi item pertanyaan no 13 mendengar keluhan pasien, dan nilai terendah pertanyaan no 16 melakukan sharing masalah pribadi. Perilaku *caring* perawat mendengarkan keluhan pasien dengan penuh perhatian, memberikan ruang, dan menunjukkan penerimaan. Hal ini dilakukan dalam rangka komunikasi terapeutik yang bertujuan untuk membantu pasien dalam proses penyembuhannya. Komunikasi terapeutik adalah salah satu cara untuk membina hubungan saling percaya terhadap pasien dan pemberian informasi yang akurat kepada pasien (Sarfika Riska et al., 2018:12).

Menurut peneliti kemampuan dari petugas kesehatan terutama pelayanan keperawatan untuk cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul sehingga klien tidak telantar dan apa yang menjadi keluhannya dapat ditangani dengan segera. Hal ini mencerminkan tanggung jawab dari petugas kesehatan khususnya perawat dalam hal menangani klien di Rumah Sakit sebagai pasien rawat inap. Selain itu, kemampuan cepat tanggap terhadap keluhan yang disampaikan klien, suatu masalah yang diantisipasi dengan baik dan cepat oleh perawat dapat memberikan kesan yang baik kepada klien dan mereka tidak akan menjadi kecewa dan terus mengingat pelayanan yang baik. Kualitas pelayanan keperawatan yang baik atau berkualitas memiliki aspek tanggung jawab meliputi sikap petugas kesehatan yang jujur, tekun dalam tugas, mampu mencurahkan waktu dan perhatian, sportif dalam tugas, konsisten serta tepat dalam bertindak sesuai SOAP.

Perilaku *caring* perawat berdasarkan *intimacy* terdapat 4 pertanyaan. Nilai jawaban yang tertinggi item pertanyaan no 10 bekerjasama dengan pasien setiap prosedur keperawatan dan nilai terendah pertanyaan no 25 mengobservasi medikasi klien.

Poer & Perry, (2012) menyatakan bahwa Perawat memberikan keyakinan/ kepercayaan dengan cara memfasilitasi dan meningkatkan asuhan keperawatan



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

yang holistik. Dalam hubungan perawat klien yang efektif, perawat memfasilitasi perasaan optimis, harapan dan kepercayaan. Disamping itu, perawat meningkatkan Perilaku klien dalam mencari pertolongan kesehatan. Kepercayaan dan penghibur sangat penting bagi proses kreatif maupun kuratif. Dengan menggunakan faktor kreatif ini akan tercipta perasaan lebih baik melalui kepercayaan dan atau keyakinan yang sangat berarti bagi seseorang secara individu..

Menurut peneliti, Perawat dalam setiap melakukan intervensi kepada klien akan selalu memberikan motivasi kepada klien untuk mencapai kesembuhan dan klien yang termotivasi akan tertarik untuk mempertahankan atau meningkatkan kondisi kesehatannya dengan memberikan kerjasama yang baik dalam tindakan keperawatan yang diterimanya, sehingga klien akan patuh dan taat dalam tindakan dan pengobatan yang dijalannya.

Perilaku *caring* perawat berdasarkan *working hard* terdapat 1 pertanyaan. Nilai jawaban yang tertinggi item pertanyaan no 1 memenuhi kebutuhan pasien untuk ADL. Perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan bertugas memenuhi kebutuhan dasar pasien tidak hanya fisik, psikologis, sosial namun juga spiritual (Potter, 2012).

Perawat harus meningkatkan kepekaan sehingga bisa menerima keberadaan diri sendiri dan orang lain. Adanya rasa sensitif dalam diri perawat, membuat perawat lebih ikhlas, lebih peka terhadap orang lain, dan tampil apa adanya. Perawat harus paham tentang kebutuhan psikologis dan spiritual klien, meningkatkan rasa kepekaan sehingga mampu menemukan cara untuk menunjukkan *caring* pada klien (Alligood & Tomey, 2012).

Perawat dalam memberikan perilaku *caring* dapat menggunakan keahlian, kata – kata yang lembut, sentuhan, memberikan harapan selalu berada disamping klien. Dengan perilaku *caring* tersebut dapat meningkatkan hubungan yang harmonis antara perawat dengan pasien sehingga dapat membantu dan memenuhi kebutuhan pasien dan terciptanya kepuasan pasien (Dwidiyanti, 2013). Menurut peneliti, di Rumah sakit ini setiap hari melakukan membantu kebutuhan dasar seperti memandikan klien yang tidak bisa melakukannya sendiri sehingga klien merasakan kesehatan semakin membaik dan merasa segar karena terhindar dari kuman atau bakteri. Perilaku *caring* perawat yang paling rendah nilainya pertanyaan no 5 yaitu menjelaskan prosedur klinik. Hal tersebut karena di Rumah Sakit yang menjelaskan prosedur klinik adalah dokter yang merawat, perawat kadang-kadang menjelaskan prosedur klinik karena yang paling berhak menjelaskan dokter yang merawat.



YAYASAN SUKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

KESIMPULAN

Perilaku *caring* perawat di ruang inap di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan. Gambaran perilaku *caring* perawat berdasarkan data riset di RSUD Suaka Insan Banjarmasin dari 30 orang pasien atau responden didapatkan perawat berperilaku *caring* baik 29 orang (97 %), *caring* cukup 1 orang (3 %), kurang *caring* tidak ada.

Bagi perawat diharapkan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan berperilaku *caring* dalam memberikan pelayanan keperawatan atau kontak dengan pasien, dan dapat memperlihatkan sikap jujur, sopan, sabar, rendah hati, empati kepada pasien. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan menambah pengetahuan dan pengembangan ilmu keperawatan, terutama dalam memberikan asuhan keperawatan dengan konsep *caring* yang diberikan kepada pasien maupun keluarga pasien. Sehingga pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh perawat.

DAFTAR PUSTAKA

- Alligood & Tomey, 2012. Nursing Theorist And Their Work. 6th Edition, St. Louis: Mosby Elsevier, Inc
- Camp, P. W. (2004). Dokumentasi Keperawatan Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Edisi 3. Jakarta: EGC
- Dwidiyanti, M. 2013. Konsep Caring.Semarang: Hasani
- Nursalam. (2008). Proses Dan Dokumentasi Keperawatan Konsep Dan Praktik. Surabaya: Salemba Medika.
- Potter, P., & Perry, A. 2015. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik, Jakarta: EGC
- Poer & Perry, 2012. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktek. Volume II. Jakarta: EGC
- Potter, P. A. P. A. . (2012). Fundamental of Nursing. Vol 2. Edisi 7. Salemba Medika.
- Riza, L. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang ICU Rumah Sakit Siaga Medika Banyumas. 4(1), 88–100.



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>

Sarfika riska, estika, & windy. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar*. Andalas University Press

Watson, Jean. (2004). *Theory of human caring*. [Http://www2.uchsc.edu/son/caring](http://www2.uchsc.edu/son/caring).

Watson, 2012. *Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science* 2nd Edition. New York : Springer Publishing Company Inc.

Lampiran 8. Bukti Konsultasi Skripsi





LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA
SKRIPSI
 PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
 STIKES SUKA INSAN BANJARMASIN
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : RACHMANI SYARIF
 NIM : 1130C1223012
 Judul Tugas Akhir : GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
 DI RSU SUKA INSAN BANJARMASIN
 Tim Pembimbing :
 ▪ Pembimbing I : Ermeisi Er Unja.,S,Kep,Ners.,M.Kep



Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
		III, IV, V (Via online)	- Perbaiki bab 3, jgn ada bhs proposal - Cek Uji validitas - Perjelas untuk proses pengumpulan data	
		III, IV, V	- Cek kelemahan penelitian - Perbaiki coding - Tambah pembahasan - Perbaiki kesimpulan.	
		III, IV, V	- Cek format penulisan - Tambah pembahasan - Perbaiki kesimpulan	
		III, IV, V	BAB III Acc BAB IV perbaiki bagian pembahasan. BAB V. Cek penulisan	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
		III, IV, V	- Perbaiki sesuai format penulisan, lengkapi lampiran - Cek kesimpulan	
		III, IV, V	- ACC- - Hub. Penguji	





**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA
SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES SUAKA INSAN BANJARMASIN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Nama Mahasiswa : RACHMANI SYARIF
 NIM : 1130C1223012
 Judul Tugas Akhir : GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
 DI RSU SUAKA INSAN BANJARMASIN
 Tim Pembimbing :
 • Pembimbing 2 : Bernadeta Trihandini, SST, M.Tr.Kep



Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
1.	Senin 13 Jan 2024	Bab 1, 1,1,1,1	Perbaiki penulisan yg belum benar. Dalamnya penelitian secara real di lapangan & pengelolanya	
		IV	Pembahasan di pada lain lagi, masih hanya pemutaran.	
2.	Jumat 17 Jan 2024	IV	Pembahasan & par dalam lagi. ikuti pedoman dan pembahasan	
3.	Senin 20 Jan 2024	IV	Pembahasan & proyek kembali, temuan di analisis dan teri, jurnal, kegi mpulan.	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
4.	Rabu 22 Jan 25	B6 10	Pembahasan - dipelepas mengapa temurannya cering itu baik bagi mana versi pasien apa yg dirasakan.	
			Pasien jika cering - yg dibesikan pesawat itu baik, jabatan gemu - dari 6 indikator satu pesawat, temurannya hrs melalui wawancara	
			dengan pasien Selelah itu silahkan & lanjutkan dgn sidang acc.	



LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA

PROPOSAL






PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES SUKA INSAN BANJARMASIN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : RACHMANI SYARIF
NIM : 1130C1223012
Judul Tugas Akhir : HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT
DI RSU SUKA INSAN BANJARMASIN
Tim Pembimbing :
▪ Pembimbing 2 : BERNADETA TRIHANDINI, SST, M.Tr.Kep



Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
1.	Selasa 2 Juli 2024.	Bab I	Fenomena lebih di- pendalam / digali lagi sly pemmasalahannya telas. Konslian penelitian di lempuri	
		Bab II	Alfa bet penulisan dari bab I dit padu sama konsisten - mengulas kepuasan pasien ↳ perilaku caring	
			bagaimana kemungkinan teori dan konsep diadanya. Apakah mau alihat kepuasan Pa-sien baru melihat caring? atau	

lihat caring dulu thal kepuasan
pasien ?

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
2.	15 Juli 2024.	Bab 5 Bab 11 Bab 11j	Bab 11 Teori Susunanaya Laring - Keputasan pt parameter = 25 Uji validasi: email peneliti terdapat	
3.	16 Juli 2024.		Papbar frustulae dile-glorpi	
4.	17 Juli 2024.	Kata pengantar. Bab 5 keastria- penelitian	Perjelas peran pengisi 5 11, 11j selain meng rupa memberikan arahan bimbingan dan masukan utk keastria penelitian lagi dirapikan.	
5.	18 Juli 2024.	Bab 11j	Pahami utk trading de-scoring.	
6.	19 Juli 2024		simpona utk ujian- sidang proposal	

CURICULUM VITAE PENELITI

Nama : Rachmani Syarif

Tempat/Tanggal Lahur : Banjarmasin, 15 Oktober 1991

Agama : Islam

Status : Mahasiswa

Nama Orang Tua

1. Ayah : Romansyah

2. Ibu : Rasmi

Pekerjaan Orang Tua

1. Ayah : Swasta

2. Ibu : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

SD : SDN Antasan Besar 4 Banjarmasin (1997-2003)

SMP : MTSN Muluarman Banjarmasin (2003-2006)

SMA : MAN 3 Banjarmasin (2006-2009)

Perguruan Tinggi : STIKES Suaka Insan Banjarmasin (2023-Sekarang)