

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Perilaku *caring* perawat di ruang inap di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan. Gambaran perilaku *caring* perawat berdasarkan data riset di RSUD Suaka Insan Banjarmasin dari 30 orang pasien atau responden didapatkan perawat berperilaku *caring* baik 29 orang ( 97 % ), *caring* cukup 1 orang ( 3 % ), kurang *caring* tidak ada.

#### B. Saran

##### a. Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin

Agar lebih meningkatkan pelatihan keperawatan dan keikutsertaan dalam seminar, workshop, dan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan perilaku *caring* perawat untuk meningkatkan kompetensi yang dimiliki perawat. Sehingga dalam pelayanan keperawatan, dapat memberikan intervensi terbaik yang didalamnya dilandasi oleh perilaku *caring* kepada pasien, dan dapat mengadakan evaluasi atas pelaksanaan asuhan keperawatan kepada pasien atas dasar perilaku *caring* perawat. Sehingga meningkatkan kepuasan pasien terhadap rumah sakit dan jumlah pasien meningkat.

b. Perawat

Bagi perawat diharapkan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan berperilaku *caring* dalam memberikan pelayanan keperawatan atau kontak dengan pasien, dan dapat memperlihatkan sikap jujur, sopan, sabar, rendah hati, empati kepada pasien. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan menambah pengetahuan dan pengembangan ilmu keperawatan, terutama dalam memberikan asuhan keperawatan dengan konsep *caring* yang diberikan kepada pasien maupun keluarga pasien. Sehingga pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh perawat

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat meneliti secara deskriptif kuantitatif yang mempengaruhi pelaksanaan perilaku *caring* bagi pasien dan perawat dengan menggunakan alat ukur observasi, dan wawancara. Disarankan kepada perawat terlatih, agar tetap mempertahankan perilaku *caring* dalam setiap pemberian asuhan keperawatan pada pasien terutama dalam berkomunikasi, dan institusi Rumah Sakit, agar terus memberikan fasilitas peningkatan kemampuan perilaku *caring* kepada setiap perawatnya secara berkala dan melakukan evaluasi secara periodic pula guna terus meningkatkan pelayanan kepada pasien agar lebih meningkatkan kepuasan pasien.