

SKRIPSI

GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT

DI RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024



Oleh :

RACHMANI SYARIF

113063C1223012

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN

BANJARMASIN

2025

SKRIPSI
GAMBARAN PERILAKU CARING PERAWAT
DI RUMAH SAKIT SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan



Oleh :
RACHMANI SYARIF
113063C1223012

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
BANJARMASIN
2025

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis asli saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister) baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan (STIKES Suaka Insan) maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 14 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Rachmani Syarif
113063C1223012

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachmani Syarif

NIM : 113063C1223012

Program Studi : Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi
Ners

Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademik STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Suaka Insan Banjarmasin atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Gambaran Perilaku *Caring* Perawat Di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin Tahun 2024”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelola berupa *database* serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Banjarmasin

Pada Tanggal : 14 Februari 2025

Saya yang menyatakan,



Rachmani Syarif

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

GAMBARAN PERILAKU CARING PERAWAT

DI RUMAH SAKIT SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan oleh tim pembimbing
Skripsi



Theresia Jamini, S.Kep., Ners., M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

GAMBARAN PERILAKU CARING PERAWAT

DI RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024

Diajukan Oleh :

Rachmani Syarif

113063C1223012

Telah Diseminarkan dan Diujikan

Pada 24 Januari 2025

Penguji I

Dyah Triflaningsih.,S.Kep,Ners.,M.Kep

NIDN. 1127128701

Penguji II

Warjiman.,S.Kep,Ners.,MSN

NIDN. 1108087001

Penguji III

Theresia Jamini, S.Kep., Ners, M.Kep

NIDN. 1101127505

Mengetahui

Ketua Suka Insan Banjarmasin



Sr. Imelda Ingir , SPC., BSN., MHA., Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gambaran Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin”.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentulah tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ibu:

1. Sr. Imelda Ingir, SPC., BSN., MHA., Ph. D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
2. drg. Agus Widjaja, MHA selaku Ketua Direktur Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.
3. Sr. Florentina Nura, SPC., MSN selaku Administrator Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.
4. Enti Arnas, S.Kep., Ners, M.AB selaku Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin..
5. Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners, MPed selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
6. Sr. Getrudis Tutpai, SPC, S.Pd., M.Psi Selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
7. Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners, M.Kep Selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
8. Theresia Jamini, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Kepala Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin dan selaku penguji III yang telah

berkenan memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.

9. Dania Relina Sitompul, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Sekretaris Prodi Sarjana Keperawatan.
10. Lanawati, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Koordinator Riset dan Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
11. Ermeisi Er Unja.,S.Kep, Ners., M.Kep, Selaku Pembimbing I yang telah membimbing serta memberikan dukungan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Bernadeta Trihandini.,SST.,M.Tr.Kep, Selaku Pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan dukungan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Dyah Trifianingsih.,S.Kep,Ners.,M.Kep, selaku penguji I skripsi yang telah memberi masukan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Warjiman.,S.Kep,Ners.,MSN, selaku penguji II skripsi yang telah memberi masukan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Orang tua, isteri dan keluarga terkasih yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam setiap proses Pendidikan.
16. Seluruh teman-teman Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin jalur RPL yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama ini.
17. Kepada seluruh responden di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin yang telah terlibat membantu menjadi responden pada penelitian ini.

Peneliti berusaha untuk menyusun skripsi penelitian ini dengan sebaik-

baiknya. Namun peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengharapkan saran, masukan, serta kritik dari semua pihak.

Banjarmasin, 14 Februari 2025

Peneliti

Rachmani Syarif

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan kepada hamba-Nya. Dengan izin dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan yang ada. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan berkah bagi siapa saja yang membacanya.

Karya ini saya persembahkan dengan penuh rasa hormat, terima kasih, dan doa untuk orang-orang yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan semangat, baik secara langsung maupun tidak langsung, sepanjang perjalanan ini:

Pertama-tama saya ingin berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, saya bersyukur atas segala rahmat dan nikmat yang tak terhitung jumlahnya. Tanpa pertolongan dan petunjuk dari-Mu, saya tidak akan pernah mampu menyelesaikan skripsi ini. Setiap langkah saya dalam penulisan ini adalah berkat karunia-Mu, Ya Allah. Semoga hasil dari usaha ini dapat menjadi amal jariyah dan mendapat ridha-Mu di dunia dan akhirat.

Ayah dan Ibu, saya tak bisa menghitung banyaknya pengorbanan dan doa yang telah kalian berikan sepanjang hidup saya. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, dukungan yang tak pernah surut, dan doa yang tiada henti. Kalian adalah sumber kekuatan saya, dan setiap pencapaian yang saya raih adalah hasil dari doa dan usaha keras kalian. Yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti bagi saya. Setiap nasihat, kritik, dan dukungan yang kalian berikan sangat berharga dan membantu saya untuk lebih memahami ilmu ini. Saya berdoa semoga setiap ilmu yang kalian berikan menjadi pahala yang tak terputus.

Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan doa yang kalian berikan selama proses ini. Kepada istri Zulfa yang menjadi sumber semangat saya dalam menjalankan perkuliahan hingga skripsi selesai.

Teman-teman yang selalu ada di saat suka dan duka, terima kasih telah menemani saya melalui tantangan, memberikan motivasi, dan membuat proses ini terasa lebih ringan.

Terima kasih yang sebesar-besarnya juga saya ucapkan kepada responden yang ikut serta memberikan waktu, perhatian, dan jawaban dalam penelitian ini. Tanpa bantuan kalian, skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Semoga setiap kebaikan yang kalian lakukan mendapatkan balasan yang setimpal dan Allah SWT memberikan segala yang terbaik untuk kalian.

Saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas setiap perjuangan, kegigihan, dan ketekunan yang telah diberikan dalam proses ini. Terkadang kita merasa lelah dan ragu, tetapi dengan keyakinan bahwa Allah bersama kita, kita dapat melewati segala rintangan. Semoga karya ini menjadi langkah awal untuk terus berkembang dan memberikan manfaat bagi orang lain.

Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, tidak hanya bagi saya pribadi, tetapi juga bagi masyarakat dan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

Cover

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Keaslian penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Konsep Caring	11
a. Faktor Yang Mempengaruhi Caring.....	13

b. Dimensi Caring.....	16
c. Kategori Caring	19
d. Manfaat Caring.....	20
e. Kriteria Tingkat Penilaian Perilaku Caring Perawat	22
B. Landasan Teori	23
C. Kerangka Teori.....	28
D. Kerangka Konsep Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
B. Variabel Penelitian	30
C. Definisi Operasional.....	31
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
E. Subjek Penelitian	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
3. Sampling.....	34
F. Instrumen Penelitian	35
G. Uji Validitas.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	37
H. Teknik Prosedur Pengumpulan Data	38
1. Tahap Persiapan Pengumpulan Data	38
2. Tahap Pengumpulan Data.....	38
I. Proses Jalannya Penelitian.....	39

1. Tahap Persiapan.....	39
2. Tahap Pelaksanaan	39
3. Tahap Terminasi	40
J. Cara Analisa Data	40
1. Teknik Pengolahan Data.....	40
K. Analisa Data	44
L. Kelemahan Penelitian	45
M. Pertimbangan Etik	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	48
B. Karakteristik Responden.....	51
C. Hasil dan Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner <i>Caring</i> Perawat	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4.5 Gambaran Perilaku <i>Caring</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	48
---	----

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Landasan Teori.....	28
Skema 2. 2 Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Perijinan Penelitian	71
a. Sertifikat hasil uji etik	71
b. Surat pengantar ijin penelitian dari kampus	72
c. Surat balasan ijin penelitian	73
d. Surat keterangan selesai penelitian	73
Lampiran 2. Proses pengumpulan data	75
a. Bukti kesediaan responden	75
b. Bukti pengisian kuesioner	76
Lampiran 3. Proses analisis data	78
a. Master tabel data penelitian	78
b. Hasil Analisa data	82
Lampiran 4. Dokumentasi proses penelitian	84
Lampiran 5. Timeline proses penelitian	85
Lampiran 6. Biaya penelitian	86
Lampiran 7. Manuskrip penelitian	87
Lampiran 8. Bukti konsultasi skripsi	92
CURRICULUM VITAE PENELITI	98