

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian responden terhadap pelayanan yang diberikan di IGD RS Suaka Insan Banjarmasin mayoritas menyatakan puas dengan persentase sebesar 96,3%, hanya 3,7% responden yang menyatakan kurang puas.

B. SARAN

1. Bagi Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin

Kepuasan pasien terhadap layanan IGD di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin sudah baik sehingga hal ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Pihak rumah sakit dapat menyediakan kotak saran atau layanan aduan secara online untuk memudahkan pasien memberikan komentar dan saran untuk peningkatan kualitas layanan. Rumah sakit juga perlu untuk melengkapi fasilitas, sarana dan prasarana yang ada di ruang IGD sesuai dengan anggaran. Dari hasil penelitian diharapkan pihak rumah sakit dapat menggunakan instrumen penelitian sebagai standar untuk mengukur kepuasan pelayanan di IGD.

2. Bagi Pendidikan Keperawatan

Dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bagian dari bahan ajar terutama dalam mata kuliah manajemen keperawatan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan berbagai topik dari hasil penelitian ini seperti waktu tunggu dan tingkat kebisingan ruang IGD dengan tingkat kepuasan pasien.