

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi tingkat kepuasan pasien pada pelayanan rawat jalan di Poliklinik Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin tahun 2024 melalui penelitian yang dilaksanakan dari bulan Desember 2024 sampai dengan Januari 2025, didapatkan hasil bahwa mayoritas responden mengatakan “sangat puas” terhadap pelayanan rawat jalan di Poliklinik Rumah Sakit Suaka Insan yaitu sebanyak 144 (83,2%) responden, selanjutnya kategori “puas” sebanyak 29 (16,8%) responden. Tidak ada responden yang mengatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap pelayanan di Poliklinik RS Suaka Insan Banjarmasin.

B. Saran

Hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti memberikan kesimpulan yang dijelaskan sebelumnya, maka untuk kebaikan berbagai pihak peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin

Hasil penelitian menunjukkan mayoritas pasien sangat puas terhadap layanan rawat jalan di Poliklinik RS Suaka Insan sehingga ini dapat menjadi landasan bagi rumah sakit untuk tetap mempertahankan dan terus meningkatkan layanan yang ada, tidak hanya untuk ruangan Poliklinik tetapi juga seluruh ruangan yang ada di rumah sakit. baik

sarana prasarana maupun *upgrade skill* dari Sumber Daya Manusianya melalui pendidikan dan pelatihan.

2. **Bagi Pasien**

Pasien dapat memberikan saran dan kritikan setelah selesai melakukan pemeriksaan terkait pelayanan yang ada di Poliklinik melalui kotak saran yang disediakan oleh pihak RS maupun secara online demi meningkatkan mutu manajemen RS kearah yang lebih baik.

3. **Bagi Instansi Pendidikan Kesehatan**

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi dasar bagi Instansi Pendidikan Kesehatan di Indonesia terkait Upaya meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan. Secara khusus hasil penelitian ini dapat menjadi pengembangan ilmu di bidang ilmu Manajemen Kesehatan/Keperawatan.

4. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian terkait kepuasan pasien ke tahap penelitian yang lebih aplikatif atau mencari hubungan dua variabel seperti hubungan komunikasi terapeutik petugas kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien.