

SKRIPSI
GAMBARAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN
TAHUN 2025



Oleh:
WELLA ORLENDY
113063C1223016

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN
BANJARMASIN
2025

**GAMBARAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT
DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN
TAHUN 2025**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suka Insan



Oleh:
WELLA ORLENDY
113063C1223016

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN
BANJARMASIN
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis asli saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister) baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan (STIKES Suaka Insan) maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 10 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Wella Orlendy
NIM 113063C1223016

PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wella Orlendy

NIM : 113063C1223016

Prodi : Sarjana Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Sebagai Civitas Akademika STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Suaka Insan Banjarmasin Karya Ilmiah saya yang berjudul: “Gambaran Sumber Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin Tahun 2025”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *database*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Di buat di : Banjarmasin
Pada tanggal : 10 Januari 2025

Saya yang menyatakan



Wella Orlendy
NIM 113063C1223016

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

GAMBARAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2025

Skripsi penelitian ini telah diperiksa, dan disetujui untuk diseminarkan oleh
tim pembimbing Skripsi.

Banjarmasin, 10 Januari 2025

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep.,Ners, M. Kep
NIDN.1108068501

Pembimbing II



Maria Frani Ayu Andari Dias, S.Kep., Ners.,MAN
NIDN.1110109103

Kaprodi Program Sarjana Keperawatan
STIKES Suaka Insan Banjarmasin



Theresia Jamini, S.Kep., Ners., M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**GAMBARAN SUMBER STRES KERJA PERAWAT INSTALASI
GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT SUKA INSAN
BANJARMASIN
TAHUN 2025**

Diajukan oleh:

Wella Orlendy

113063C1223016

Telah Diseminarkan dan Diujikan

Pada 10 Januari 2025

Penguji I



**Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners., MHPEd
NIDN. 1107129001**

Penguji II



**Lanawati, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN.1111068901**

Penguji III



**Dyah Trifianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN.1127128701**

Mengetahui

Ketua STIKES Suaka Insa Banjarmasin



Sr. Imelda Ingir, SPC, BSN, MHA., Ph. D

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Gambaran Sumber Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin tahun 2025”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari pihak yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan dan bimbingan bagi penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya dan sebesar-besarnya kepada:

1. Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC, BSN, MHA., Ph. D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
2. drg. Agus Widjaja, MHA., selaku Direktur Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.
3. Ibu Destrina Dewi Puspasari, S.Kep., Ners selaku Kepala Ruangan IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.
4. Ibu Maria Silvana Dhawo, S.kep., Ners., MHPed, selaku wakil ketua 1 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin sekaligus penguji 1.
5. Sr Gertrudis Tutpai, SPC., M. Psi, selaku wakil ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.

6. Ibu Lucia Andi Chrismilasari, S. Kep., Ners., M. Kep, selaku wakil ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin sekaligus pembimbing I dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Ibu Theresia Jamini, S.Kep., Ners., M.Kep Selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
8. Ibu Dania Relina Sitompul, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
9. Ibu Maria Frani Ayu Andari Dias, S.Kep., Ners, M.Kep, MAN selaku pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Lanawati, S.Kep., Ners, M.Kep selaku penguji II sekaligus Koordinator penelitian STIKES Suaka Insan Banjarmasin.
11. Ibu Dyah Trifianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Penguji III.
12. Staf Pendidikan, Tata Usaha dan seluruh Civitas Akademik Stikes Suaka Insan Banjarmasin.
13. Teman-teman Program Studi Sarjana Keperawatan.
14. Kepada responden yang telah bersedia menjadi responden.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini layak digunakan untuk penelitian dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Banjarmasin, 10 Januari 2025

Peneliti

Wella Orlendy

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih TUHAN Segala Puji Syukur Bagi Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan anugerahNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Atas kemurahan dan tutunanNya juga yang telah memberikan kekuatan serta semangat dalam melewati setiap tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang saya hormati, kasihi dan cintai.

Keluarga

Untuk Papa dan Mama yang ku sayangi terimakasih atas kasih sayang kalian selama ini yang tanpa pamrih dalam mendidik dan membesarkanku sampai sekarang. Untuk adik-adik (Rolly dan Yerikhel), terima kasih telah mendukung dan mendoakan saya hingga dapat melewati dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Teman- teman

Terima kasih atas kebersamaan selama ini, satu persatu rintangan dan tantangan kita lewati semua dengan baik dan sampai ketahap ini. Pengalaman yang luar biasa kita dapat lalui bersama baik sedih dan senang. Pembimbing dan Penguji Terimakasih banyak atas bimbingannya yang senantiasa membimbing saya baik ilmu, waktu dan kesabaran yang sangat luar biasa. Kepada Pembimbing 1 saya Ibu Lucia Andi Chrismilasari, S. Kep., Ners., M. Kep. Kepada Pembimbing 2 saya Ibu Maria Frani Ayu Andari Dias, S.Kep., Ners, M.Kep, MAN. Penguji 1 saya Ibu Maria Silvana Dhawo, S.kep., Ners., MHPEd. Penguji 2 saya Ibu Lanawati, S.Kep., Ners, M.Kep dan Penguji 3 saya Ibu Dyah Trifianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.

DAFTAR ISI

JUDUL DAN PERSYARAT	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN /	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
2. Peran dan Fungsi Perawat	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Penyebab Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Sumber Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

C. Skema Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
4. Instrument Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
6. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data ...	Error! Bookmark not defined.
7. Tahap Jalannya Penelitian	Error! Bookmark not defined.
8. Analisis Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
9. Distribusi Frekuensi	Error! Bookmark not defined.
10. Tendensi Sentral.....	Error! Bookmark not defined.
11. Pertimbangan Etik.....	Error! Bookmark not defined.
12. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2. Visi, Misi, Motto dan Tujuan IGD Rumah Sakit Suaka Insan	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
1. Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik Usia	Error! Bookmark not defined.
2. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	Error! Bookmark not defined.
3. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4. Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.

5. Distribusi Responden berdasarkan Status Perkawinan Perkawinan di ruang IGD Rumah Sakit ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.....	Error! Bookmark not defined.
6. Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
7. Distribusi Responden berdasarkan Jumlah Pendapatan Berdasarkan UMR.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil penelitian dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Univariat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
CURRICULUM VITAE PENELITI	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Berdasarkan Variabel Penelitian, Skala Dan Kriteria Ukurannya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Kuesioner Expanded Nursing Stres Scale (ENSS)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan di ruang IGD Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Gambaran Sumber Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Suaka Insan Banarmasin..	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
Skema 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Stupen	91
Lampiran 2 Surat Izin dari Rumah Sakit Suaka Insan	95
Lampiran 3 Kuesioner.....	113
Lampiran 4 Sertifikat Etik.....	115
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian STIKES Suaka Insan Banjarmasin	116
Lampiran 6 Sura Izin Penelitian Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	117
Lampiran 7 Master Tabel	118
Lampiran 8 Dokumentasi.....	125

