

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Ramdan. 2009. Hubungan Karakteristik pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat.
- Ainy, A. (2022). *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 1(01), 3–11.
- Armasyah, Kiki. 2018. Hubungan Sarana Pra Sarana dan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pada Ruang Rawat Inap RSUD Dr. R Goetang Taroenadibrata Purbalingga.
- Bustani dkk. 2015. Analisis Lama Waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di balai Kesehatan Mata Masyarakat Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik Vol. 3(3)*.
- Damayanti, L. D. 2017. Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) Kantor kecamatan sawan kabupaten buleleng. *Jurnal Jurusan pendidikan ekonomi Volume 2*.
- Dimas Siswanto. 2019. Kepuasan pasien (Studi pada Pasien Ruang Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong).
- Engerl, James F. 2020. Perilaku Konsumen. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gina Maratus Solihah, T. S. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. *Jurnal Solusi, Volume 17*, 17-29.
- Gugum Pamungkas. 2019. Analisis beban kerja sumber daya manusia (SDM) Kesehatan di Puskesmas Ciwidey Kabupaten Bandung Menggunakan Metode Workload Indicators of staffing need (WISN). *Jurnal Sehat Masada, Vol. 15, No. 1*.
- Hadi, I. 2017. Manajemen Kelelamatan Pasien (Teori & Aplikasi). Yogyakarta: Deepublish.
- Heni Fa'riatul Aeni, M. A. (2021). Hubungan Sarana Dan Prasarana Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat (Igd) Di Masa Pandemi Covid-19. *Health Care : Jurnal Kesehatan 10*, 217-223.

- Hernika. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Cut Nyak Dhien Meulaboh Kabupaten Aceh Barat Tahun 2015.
- Hidayat, (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D). Bandung: Alfabeta.
- Hidayat, Akhmad Sukro. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien Dalam Penanganan *Triage* dengan Metode *Emergency Severity Index*. FKIK Universitas Sultan Agung Semarang. *Skripsi*.
- Jacobalis. (2000). Kumpulan Tulisan Terpilih tentang Rumah Sakit di Indonesia dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi dan Krisis Nasional. Yayasan Penerbit IDI. Jakarta.
- Kemkes RI. 2019. Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah sakit.
- Kshanti Adhitya dan Wisnu Untoro. 2017. Kinerja Klinis Sebagai Prediktor Kepuasan Pasien Dengan Moderasi Prioritas Kegawatan Pasien. *Jurnal Economia* 13 (2): 155.
- Librianty, N. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 10–17.  
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/17>
- Loo, Petrus. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Pada RS Insani Stabat. *Jurnal Doktor Manajemen*. Vol 3, No.01. [dx.doi.org/10.22441/jdm.v3i1.10140](https://doi.org/10.22441/jdm.v3i1.10140)
- Maryunani A, dkk. 2013. Asuhan Kegawat Daruratan dalam Kebidanan. Jakarta: Trans Info Media.
- Muninjaya, A. G. 2018. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- Neza, F. (2008). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waiting Time Triase Pasien Emergency Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya. Tesis. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Nursalam. (2013). Manajemen keperawatan aplikasi praktek keperawatan professional. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktaviani . 2019. Profesi Humas: *Jurnal Ilmiah Hubungan Masyarakat*, 3 (1), 1.

- Pangestu, A. Y. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan di RSUD. Tangerang Selatan. Jakarta.*
- Permenkes. 2018. *Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 47 tahun 2018 tentang pelayanan kegawatdaruratan. Jakarta.*
- Pratiwi, Y. 2017. *Hubungan Tingkat Pengetahuan perawat Tentang Triage Dengan Penerapan Triage Di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Patut Patuh Patju Kabupaten Lombok Barat. Prima vol. 3 No.1.*
- Rasmun, Ngula, M. O., & Setiadi, R. (2019). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. Repository Poltekkes Kaltim, 6(1), 1–8. <http://repository.poltekkes-kaltim.ac.id/169/>*
- Revisha Ashari Putri, Yasir Haskas. 2022. *Pengaruh kinerja perawat dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien di ruang IGD RSUD Salewangan Maros. Jurnal Ilmiah Mahasiswa dan Penelitian Keperawatan Volume 2 Nomor 2.*
- RI, M. K. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856 Tahun 2009 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Ri.*
- Saleh, M. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Bpjs Di Rumah Sakit Labuang Baji Kota Makassar. In Tahun (Vol. 17, Issue 2).*
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Suhadi. (2015). *Administrasi Pembangunan Kesehatan. Jakarta: Trans Info Media*
- Susilowati, Dwi. (2016). *Promosi Kesehatan. Jakarta Selatan: Pusdik SDM Kesehatan*
- Suyitno. (2018). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penetapan Harga Dan Fasilitas Terhadapkepuasan Pasien. Journal of Applied Business Administration, 2, 129–146.*
- Syafrudin, dkk. 2011. *Himpunan Penyuluhan Kesehatan Pada Remaja, Keluarga, Lansia, dan Masyarakat. Jakarta.*
- T Ivana, D Taraneti, & LI Permana. (2020).

*Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan. 2020133analisa Kepuasan Pasiendalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan tahun 2019 Ivana, 5 Edisi I.*

UU RI. 2009. *Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.*  
Jakarta.