

SKRIPSI

**GAMBARAN PERAN SUPERVISOR MENGENAI KELENGKAPAN
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT
SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024**



Oleh :

WINNEY PANGARAWAHEN

113063C1120031

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
BANJARMASIN**

**GAMBARAN PERAN SUPERVISOR MENGENAI KELENGKAPAN
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT
SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin



Oleh :

WINNEY PANGARAWAHEN

113063C1120031

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN PERAN SUPERVISOR MENGENAI KELENGKAPAN
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT
SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024**

Skripsi Penelitian ini telah diperiksa, diujikan, dan disetujui untuk diseminarkan.

Banjarmasin, 19 Juni 2024

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners, M.Kep

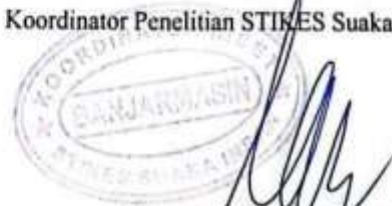
Pembimbing II



Sr. Anastasia Maratning, SPC., BSN., MAN

Mengetahui

Koordinator Penelitian STIKES Suaka Insan Banjarmasin



Lanawati, S.Kep., Ners, M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

GAMBARAN PERAN SUPERVISOR MENGENAI KELENGKAPAN
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH
SAKIT SUAKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024

Diajukan Oleh :


Winney Pangarawahen

113063C1120031

Telah Diseminarkan dan Diujikan


Pada 1 Juli 2024

Penguji I


Septi Machelia Champaera-Nursery, S.Kep., Ners, M.Kep

Penguji II

Penguji III


Sr. Florentina Nura, SPC., BSN, MSN


Theresia Jamini, S.Kep., Ners, M.Kep

Mengesahkan



Suaka Insan Banjarmasin


Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC., BSN., MHA., Ph.D

DESCRIPTION OF THE ROLE SUPERVISOR REGARDING COMPLETENESS DOCUMENTATION NURSING CARE IN SUAKA INSAN HOSPITAL BANJARMASIN

Pangarawahen Winney¹, Chrismilasari Andi Lucia², Maratning Anastasia³

pangarawahenwinney@gmail.com

ABSTRACT

Background: In Indonesia, the quality of nursing documentation is still low at 7%. The problem in private and government hospitals in Indonesia is that there are still many incomplete nursing documentation. To ensure good documentation, supervision plays a role in the process of supervising the implementation of activities to run according to the goals and standards that have been made. Supervision carried out by supervisors and heads of rooms is not optimal because it is only done once a month.

Objectives: To determine the description of the supervisor's role regarding the completeness of nursing care documentation by nurses in the hospital.

Method: Type of quantitative research. Data sampling using cluster sampling technique with descriptive design, the sample size was 30 nurses. The data collection instrument used a questionnaire which was categorized into five indicators of nursing care documentation.

Result: The results showed that the role of supervisors in the good category was 25 (83.33%) and less 5 (16.67%) respondents. In the assessment with the highest score of 106, as many as 20 nurses stated that the supervisor always checked the nurses' notes regarding the subjective data and objective data of patients who had been assessed, while in the implementation with the lowest score of 84, as many as 13 nurses answered that the supervisor only sometimes supervised nurses when recording patient responses from nursing actions that had been taken.

Conclusion: The role of supervisors regarding the completeness of nursing care documentation at Suaka Insan Banjarmasin Hospital was found to be mostly in the good category, namely 25 respondents (83.33%).

Keywords: Nursing Care Documentation, Supervisor Role, Supervision

¹The student of nursing program Suaka Insan school of health sciences higher education ²The lecture of nursing program Suaka Insan school of health sciences higher education ³The lecture of nursing program Suaka Insan school of health sciences higher education

GAMBARAN PERAN SUPERVISOR MENGENAI KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN TAHUN 2024

Winney Pangarawahen¹, Lucia Andi Chrismilasari², Anastasia Maratning³

pangarawahenwinney@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang: Di Indonesia kualitas dokumentasi keperawatan masih rendah yaitu 7%. Permasalahan di rumah sakit swasta maupun pemerintah di Indonesia adalah masih banyak dokumentasi keperawatan yang tidak lengkap. Untuk memastikan dokumentasi yang baik, supervisi berperan dalam proses pengawasan terhadap pelaksanaan kegiatan agar berjalan sesuai tujuan dan standar yang telah dibuat. Supervisi yang dilakukan oleh supervisor dan kepala ruangan belum optimal karena hanya dilakukan satu kali dalam kurun waktu sebulan.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui gambaran peran supervisor mengenai kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat di rumah sakit.

Metode: Jenis penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel data menggunakan teknik *cluster sampling* dengan rancangan deskriptif, jumlah sampel sebanyak 30 perawat. Instrumen untuk pengambilan data menggunakan kuesioner yang dikelompokkan dalam lima indikator dokumentasi asuhan keperawatan.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan peran supervisor pada kategori baik sebanyak 25 (83,33%) dan kurang 5 (16,67%) responden. Pada pengkajian dengan skor tertinggi 106, sebanyak 20 perawat menyatakan bahwa supervisor selalu mengecek catatan perawat terkait data subjektif dan data objektif pasien yang sudah terkaji, sedangkan pada implementasi dengan skor terendah 84, sebanyak 13 perawat menjawab bahwa supervisor hanya kadang-kadang mengawasi perawat saat mencatat respon pasien dari tindakan keperawatan yang sudah dilakukan.

Kesimpulan: Peran supervisor mengenai kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan di Rumah Sakit Suka Insan Banjarmasin didapatkan hasil dengan kategori baik yaitu sebanyak 25 responden (83,33%).

Kata Kunci: Dokumentasi Asuhan Keperawatan, Peran Supervisor, Supervisi

¹Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suka Insan Banjarmasin

²Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suka Insan Banjarmasin

³Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suka Insan Banjarmasin

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis asli saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan (STIKES Suaka Insan) maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 1 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Winney Pangarawahen

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winney Pangarawahen

NIM : 113063C1120031

Program Studi : Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners

Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademik STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Suaka Insan Banjarmasin atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Gambaran Peran Supervisor Mengenai Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin Tahun 2024”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelola berupa *database* serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Banjarmasin

Pada tanggal : 1 Juli 2024

Saya yang menyatakan,


Winney Pangarawahen

CURICULUM VITAE

Nama : Winney Pangarawahen

Tempat/Tanggal Lahur : Batu Badinding, 2 Oktober
2002 Agama : Kristen Protestan

Status : Mahasiswa

Alamat : Jl. Harara RT. 001, RW. 000, Desa Harara, Kecamatan
Dusun Timur, Kabupaten Barito Timur, Kota Tamiang
Layang, Provinsi Kalimantan Tengah.

Nama Orang Tua

1. Ayah : Juni Priatin
2. Ibu : Welia Fransisca

Pekerjaan Orang Tua

1. Ayah : Swasta
2. Ibu : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

SD : SDN Eba Raya (2008-2014)

SMP : SMPN 1 Tamiang Layang (2014-2017)

SMA : SMAN 1 Tamiang Layang (2017-2020)

Perguruan Tinggi : STIKES Suaka Insan Banjarmasin (2020-Sekarang)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gambaran Peran Supervisor Mengenai Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin Tahun 2024”.

Pada penyusunan skripsi ini, tentulah tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ibu:

1. Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC., BSN., MHA., Ph. D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
2. Dr. Sherlly Nata, MM. selaku Ketua Direktur Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.
3. Sr. Anastasia Maratning, SPC., BSN., MAN selaku Administrator Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin dan selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Sr. Florentina Nura, SPC., BSN., MSN selaku Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin dan selaku penguji II yang telah berkenan memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
5. Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners, MHPEd selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
6. Sr. Getrudis Tutpai, SPC, S.Pd., M.Psi Selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.

7. Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin dan selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Theresia Jamini, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Kepala Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin dan selaku penguji III yang telah berkenan memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
9. Dania Relina Sitompul, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Sekretaris Prodi Sarjana Keperawatan.
10. Theresia Ivana, S.Kep., Ners, MSN selaku Sekretaris Profesi Ners.
11. Lanawati, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Koordinator Riset dan Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
12. Septi Machelia Champaca Nursery, S.Kep., Ners, M.Kep selaku penguji I yang telah berkenan memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa dari Program Studi Ilmu Keperawatan angkatan XIV STIKES Suaka Insan Banjarmasin atas dukungan dan kerjasamanya selama penyusunan skripsi ini.
14. Kepada seluruh responden di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin yang telah terlibat membantu menjadi responden pada penelitian ini.
15. Orang tua saya terkasih yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam setiap proses Pendidikan.
16. Seluruh teman-teman mahasiswa utamanya dari Program Studi Ilmu Keperawatan Angkatan XIV STIKES Suaka Insan Banjarmasin atas dukungan dan kerjasamanya selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti berusaha untuk menyusun skripsi penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Namun peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengharapkan saran, masukan, serta kritik dari semua pihak.

Banjarmasin, 1 Juli 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Winney Pangarawahen', written in a cursive style.

Winney Pangarawahen

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
INTISARI.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
<i>CURICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SKEMA.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Supervisi	13
a. Pengertian Supervisi.....	13
b. Tujuan Supervisi.....	15
c. Fungsi Supervisi dan Peran Supervisor.....	16
d. Manfaat Supervisi.....	17
e. Sasaran Supervisi.....	19
f. Pelaksana Supervisi Keperawatan.....	19
g. Kompetensi Supervisor	20
h. Kegiatan Supervisi.....	21

i. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksana Supervisi Keperawatan	29
2. Dokumentasi Keperawatan	30
a. Definisi Dokumentasi Keperawatan.....	30
b. Tujuan Dokumentasi Keperawatan	31
c. Manfaat Dokumentasi Keperawatan	33
d. Jenis Dokumentasi Keperawatan	35
e. Model Dokumentasi Keperawatan	37
f. Indikator Dokumentasi Keperawatan	43
g. Standar Penyusunan Asuhan Keperawatan NANDA NIC-NOC.....	44
h. Faktor yang Mempengaruhi Pendokumentasian Keperawatan	48
B. Landasan Teoritis.....	48
1. Konsep Supervisi	48
2. Konsep Dokumentasi Keperawatan	56
C. Kerangka Teori	62
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	64
B. Variabel Penelitian.....	64
C. Definisi Operasional	65
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
E. Subjek Penelitian.....	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel.....	66
3. Sampling	66
F. Instrumen Penelitian.....	67
G. Uji Validitas	68
H. Tehnik Prosedur Pengumpulan Data	70
1. Tahap Persiapan Pengumpulan Data	70
2. Tahap Pengumpulan Data.....	70
3. Tahap Terminasi	71

I. Cara Analisa Data.....	71
1. Tehnik Pengolahan Data.....	71
J. Analisa Data.....	74
K. Kelemahan Penelitian	74
L. Pertimbangan Etik.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	77
B. Karakteristik Responden.....	82
C. Hasil dan Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. 1 Format Model Dokumentasi SOR (<i>Source-Oriented-Record</i>)	38
Tabel 2. 2 Format Model Dokumentasi POR (<i>Problem-Oriented-Record</i>)	39
Tabel 2. 3 Format Sistem Dokumentasi <i>Core</i>	40
Tabel 2. 4 Format Model Dokumentasi PIE	42
Tabel 2. 5 Format Model Dokumentasi POS/FOCUS (<i>Process-Oriented-System</i>).	43
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	65
Tabel 3. 2 Jumlah Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	67
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Lembar Kuesioner Kegiatan Supervisi Dokumentasi	68
Tabel 3. 4 <i>Scoring</i>	73
Tabel 4. 1 Distribusi responden yang bekerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin berdasarkan usia (Pieter, 2017)	83
Tabel 4. 2 Distribusi Responden yang bekerja diruang rawat inap Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin berdasarkan jenis kelamin (Yusnaini <i>et al.</i> , 2021)	84
Tabel 4. 3 Distribusi Responden yang bekerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin berdasarkan pendidikan (Notoadmotjo, 2010)	86
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Peran Supervisor Mengenai Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin

77

DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Landasan Teori	62
Skema 1. 2 Kerangka Konsep	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan	107
Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan	108
Lampiran 3 Surat Izin Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	109
Lampiran 4 Lembar Konfirmasi Ijin Uji Validitas	110
Lampiran 5 Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas	111
Lampiran 6 Surat Ijin Pengumpulan Data Penelitian	112
Lampiran 7 Surat Balasan Pengumpulan Data Penelitian	113
Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian	114
Lampiran 9 Sertifikat Etik	115
Lampiran 10 Lembar Penjelasan Penelitian	116
Lampiran 11 Informed Consent	117
Lampiran 12 Lembar Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 13 <i>Jobdesc Supervisor</i> Rumah Sakit Suaka Insan	120
Lampiran 14 Panduan Dokumentasi (SOAP) Rumah Sakit Suaka Insan	121
Lampiran 15 Master Tabel	124
Lampiran 16 Hasil SPSS Uji Validitas	125
Lampiran 17 SPSS Penelitian	130
Lampiran 18 Rincian Biaya Penelitian	134
Lampiran 19 Dokumentasi Penelitian	135
Lampiran 20 Lembar Bimbingan 1 Proposal dan Skripsi	138
Lampiran 21 Bimbingan 2 Proposal dan Skripsi	143
Lampiran 22 Jadwal Penelitian	147