

# LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Studi Pendahuluan



**YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN**  
Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654  
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

Nomor : 55/Stupen\_TA\_mhs/S-Kep/STIKES-SI/X/2023  
Perihal : Permohonan Studi Pendahuluan Pengambilan Data Tugas Akhir Mahasiswa  
Lampiran :-

**Kepada Yth :**  
Kepala Klinik Banua Medika Banjarmasin  
di-  
tempat.

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk memperkenankan mahasiswa kami untuk melakukan **survei studi pendahuluan penelitian** dalam rangka analisis situasi dan pengumpulan data pendahuluan.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan studi pendahuluan ialah;

Nama : Amlita Listriani  
NIM : 113063C1120036  
Program Studi : Sarjana Ilmu Keperawatan  
Topik Penelitian : Hubungan komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien  
Waktu Pelaksanaan : 26 Oktober 2023 sd 26 November 2023  
Data Yang diperlukan :

1. Survei studi pendahuluan penelitian terkait;
  - 1) Data Jumlah pasien di klinik Banua Medika 1 tahun terakhir (2022-2023)
  - 2) Data tingkat kepuasan pasien tahun 1 tahun terakhir (2022-2023)
  - 3) Wawancara singkat kepada pasien dan perawat terkait pelayanan di klinik Banua Medika

Demikian permohonan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 25 Oktober 2023  
Koordinator Tugas Akhir Mahasiswa

Lahawati., S.Kep,Ners.,M.Kep

**Tembusan :**  
1. Arsip

## Lampiran 2: Surat Balasan Studi Pendahuluan



**BANUA MEDIKA**

Phone: 0821 4934 1500

E-mail: [klinikbanuamedika@gmail.com](mailto:klinikbanuamedika@gmail.com)

FB: klinikbanuamedika

Alamat: Jl. Pramuka Hikmah Banua Komp.The Residence No.A.10 (dimuka pintu masuk Royal Al-fath)

### SURAT BALASAN PERMOHONAN IJIN STUDI PENDAHULUAN

No: 001/30-10/SKR-MHS/2023

Kepada

Yth, Koordinator Riset

STIKES SUKA INSAN

Di Banjarmasin

Menanggapi surat Saudara No. 158/Riset/STIKES-SI/X2023 tanggal 30 Oktober 2023 perihal "Permohonan Izin Studi Pendahuluan" pada mahasiswa:

Nama : Amita Listriani

NIM : 113063C1120036

Topik Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Banua Medika Banjarmasin

Dengan ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk tindak lanjut pelaksanaan selanjutnya supaya mahasiswa yang bersangkutan dapat berkoordinasi dengan koordinator di Banua Medika. Demikian surat balasan dari kami atas perhatian diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 30 Oktober

Dokter Penanggungjawab,

Drg. Johay Maulida Rosita

SIP: 449.4/9221/P.izin/IPD.G/VII.21/Diskes

Lampiran 3: Lembar Permohonan Menjadi Responden

**PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Yth.

Bapak/Ibu Calon Responden

Di\_

Tempat

Dengan hormat,

Saya Amita Listriani mahasiswa program studi S1 Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, saya bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu tugas dalam menyelesaikan tugas akhir pendidikan peneliti.

Saya berharap bapak/ibu bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini dimana akan dilakukan pengisian kuesioner. Semua informasi yang bapak/ibu berikan akan terjamin kerahasiaannya. Data yang saya kumpulkan digunakan untuk kepentingan penelitian ini dan tidak digunakan untuk maksud yang lain.

Persepsi bapak/ibu dalam penelitian ini bersifat bebas tanpa adanya paksaan. Jika bapak/ibu bersedia menjadi responden penelitian ini, silakan mengisi identitas bapak/ibu di bawah ini.

Banjarmasin,.....

Peneliti

Amita Listriani

Lampiran 4: Lembar *Informed Consent*

**PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**  
***(Informed Consent)***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Inisial :

Jenis Kelamin :

Umur :

Menyatakan bahwa saya bersedia menjadi responden penelitian mahasiswa STIKES Suaka Insan Banjarmasin program studi S1 Keperawatan atas nama Amita Listriani dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024”.

Saya sudah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini secara sukarela.

Banjarmasin,.....

Responden

(.....)

Lampiran 5: Lembar Kuesioner

**KUESIONER PENELITIAN**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN  
PASIEN DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN DI KLINIK BANUA  
MEDIKA BANJARMASIN TAHUN 2024**

Petunjuk pengisian:

1. Bacalah dengan cermat dan teliti semua pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Berilah tanda centang (  $\checkmark$  ) pada jawaban yang tersedia dengan pendapat dan keadaan yang sebenarnya.
3. Mohon untuk menjawab seluruh pernyataan yang tersedia.

Lampiran 6: Lembar Data Demografi

**DATA DEMOGRAFI**

Nama Inisial : \_\_\_\_\_

Umur : \_\_\_\_\_

No. Responden (di isi oleh peneliti) : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin :  Laki  Perempuan

Pekerjaan :  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

IRT  Pegawai Swasta

Wiraswasta  Mahasiswa/Pelajar

Pendidikan :  Sekolah  Sederajat

SD/Sederajat  S1

SMP/Sederajat

Lampiran 7: Lembar Kuesioner Komunikasi Terapeutik

**KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

No	Pernyataan	Selalu	Sering	Kadang-Kadang	Tidak Pernah
<b>A. Tahap Pra-Interaksi</b>					
1	Perawat telah mengumpulkan semua informasi tentang penyakit atau kondisi saya sebelum bertemu dengan saya.				
2	Perawat telah merencanakan tindakan yang akan diberikan kepada saya.				
3	Perawat bersikap tenang dan dapat mengendalikan perasaannya saat bertemu dengan saya.				
4	Perawat tidak melengkapi alat yang akan digunakan untuk melakukan tindakan.				
<b>B. Tahap Orientasi</b>					
5	Perawat menyapa dan memperkenalkan diri di awal pertemuan dengan pasien atau keluarga.				
6	Perawat menanyakan nama atau nama panggilan akrab Anda.				
7	Perawat menanyakan tentang keluhan yang Anda dirasakan.				
8	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukan kepada Anda.				
9	Perawat menjaga privasi seperti menutup tirai atau pintu saat akan melakukan tindakan.				
<b>C. Tahap Kerja</b>					
10	Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan diberikan kepada Anda.				
11	Perawat memberikan kesempatan mendiskusikan tindakan yang akan diberikan kepada Anda.				
12	Perawat saat berdiskusi menciptakan situasi/suasana yang meningkatkan kepercayaan Anda.				



13	Perawat selalu menatap mata Anda saat berdiskusi.				
14	Perawat tersenyum saat melakukan tindakan.				
15	Perawat menjelaskan dan mengajarkan tentang pendidikan kesehatan yang dapat dilakukan dirumah kepada pasien.				
<b>D. Tahap Terminasi</b>					
16	Perawat menanyakan keadaan dan perasaan Anda setelah dilakukan tindakan.				
17	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada Anda jika ada pemeriksaan/tindakan lanjutan yang akan dilakukan.				
18	Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik dan tujuan sudah dibicarakan).				
19	Perawat memberikan pujian kepada Anda saat Anda mampu bekerja sama dengan baik saat melakukan tindakan.				
20	Perawat mengucapkan terima kasih kepada Anda saat mengakhiri tindakan.				

(Vene Aulia Wulandari, 2021)

Keterangan:

Tidak Pernah : 1

Kadang-Kadang : 2

Sering : 3

Selalu : 4

Lampiran 8: Lembar Kuesioner Kepuasan Pasien

**KUESIONER KEPUASAN PASIEN**

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>A. Tangibles</b>					
1	Tenaga kesehatan berpakaian rapih dan bersih.				
2	Fasilitas sarana dan prasanana memadai (alat medis).				
3	Kondisi ruang tunggu yang nyaman dan bersih.				
4	Tersedia media hiburan di ruang tunggu (TV, koran, dll).				
5	Tersedia lapangan parkir yang luas.				
<b>B. Reliability</b>					
6	Klinik buka tepat waktu sesuai dengan jadwal yang dijanjikan.				
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat.				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan yang cepat dan tepat.				
9	Tenaga kesehatan melakukan pemeriksaan dengan teliti dan menyeluruh.				
10	Prosedur pelayanan administrasi mudah dan tidak berbelit-belit.				
<b>C. Responsiveness</b>					
11	Kemampuan tenaga kesehatan untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien.				
12	Tenaga kesehatan memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti.				
13	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan bantuan.				
14	Kecepatan petugas administrasi dalam memberikan pelayanan.				
15	Kemampuan tenaga kesehatan mendengarkan keluhan dengan baik dan merespon permintaan pasien dengan cepat dan tepat.				
<b>D. Assurance</b>					

16	Pelayanan tenaga kesehatan yang ramah dan sopan.				
17	Sikap tenaga kesehatan menimbulkan rasa aman dan percaya.				
18	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan.				
19	Biaya perawatan yang murah.				
20	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit.				
<b><i>E. Empathy</i></b>					
21	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien.				
22	Tenaga kesehatan yang mudah diajak berkomunikasi.				
23	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial, dll.				
24	Tenaga kesehatan memahami kebutuhan pasien dan peduli pada keluan pasien.				
25	Tenaga kesehatan memberikan kesempatan bertanya kepada pasien.				

Keterangan:

SP (Sangat Puas) : 4

P (Puas) : 3

TP (Tidak Puas) : 2

STP (Sangat Tidak Puas) : 1

Lampiran 9: Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1



LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA  
**PROPOSAL**  
 PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
 STIKES SUKA INSAN BANJARMASIN  
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024







Nama Mahasiswa : Amita Listriani  
 NIM : 113063C1120036  
 Judul Tugas Akhir : Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Banua Medika Banjarmasin







Tim Pembimbing :

- Pembimbing 1 : Lucia Andi Chrismilasari, Ners, M. Kep
- Pembimbing 2 : Sr. Margareta Rosa Peni, SPC. MAN

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
1	Rabu, 30 Agustus 2023	Mencari skripsi kakak tingkat terkait dg topik yang akan diteliti	Mencari kembali skripsi kakak karena yg dirujuk tidak sesuai.	
2	Kamis, 31 Agustus 2023	Skripsi kakak tingkat yang sudah dicari pada perpustakaan kampus.	Mencari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.	
3	Selara, 5 September 2023	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.	Mencari kembali faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pasien karena yg dirujuk tidak sesuai.	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
4	Rabu, 6 September 2023	Faktor <sup>2</sup> yang mempengaruhi kepuasan pasien dengan Jurnal Pendukungnya, serta penemuan ulasan di internet tempat penelitian.	Mencari arathu hospitality dan komunikasi serta mencari instrumen dari koesioner	
5	Kamis, 7 September 2023	Penemuan jurnal yang banyak meneliti komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien	Mencari jurnal kembali dan mencari koesioner mengenai komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien	
6	Rabu, 27 September 2023	Jurnal dan koesioner tentang komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien	Menghubungi peneliti sebelumnya, melakukan pertemuan dg dospem 2 mengenai topik penelitian, bab 1	
7	Jumat, 13 Oktober 2023	Rencana bagaimana akan melakukan Skupen	Langgutan studi pendahuluan	
8	Jumat, 17 November 2023	BAB I, hasil studi pendahuluan	Pertuat di hasil studi pendahuluan.	
9	Jumat, 8 Desember 2023	BAB I, II, III	Membuat kuesioner agar bisa menghitung % dalam definisi operasional, rencana, akan uji valid dimana	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
10	Senin, 11 Desember 2023	BAB <u>ii</u> dan BAB <u>iii</u>	Tambahkan sumber pada skema landasan teori, Perbaiki Perimbangan citr	
11	Selasa, 19 Desember 2023	BAB <u>ii</u>	Tambahkan no soal pada kisi-kisi dan tambahkan format pada uji validitas.	
12	Jumat, 12 Januari 2024	BAB <u>i</u> , <u>ii</u> , <u>iii</u>	Perbaiki kata Pengantar, Perbaiki kisi-kuesioner, Rapihan stasi Penulisan.	
13	Senin, 15 Januari 2024	BAB <u>i</u> , <u>ii</u> , <u>iii</u>	Perhatikan magu.	

Lampiran 10: Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2



LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA  
**PROPOSAL**  
 PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
 STIKES SUKA INSAN BANJARMASIN  
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024




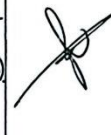

Nama Mahasiswa : Amița Listriani  
 NIM : 113063C1120036  
 Judul Tugas Akhir : Hubungan komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Banua Medika Banjarmasin



Tim Pembimbing :

- Pembimbing 1 : Lucia Andi Chrismilasari, Ners, M.kep
- Pembimbing 2 : Sr. Margareta Rosa Peni, SPC. MAN

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
1	Sabtu, 30 September 2023	Topik Penelitian Mengenai hubungan komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien, dan koefisien komunikasi terapeutik dan komunikasi kepuasan pasien.	Acc topic dan judul penelitian, lanjut ke bab I dan studi Pendahuluan.	
2	Jumat, 13 Oktober 2023	BAB I	Cari data Kepuasan Pasien di Klinik	
3	Jumat, 17 November 2023	BAB I dan hasil studi Pendahuluan	Langut ke BAB II	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
4	Sabtu, 25 November 2023	BAB II	Perbaiki skema landasan teori dan kerangka konsep Penelitian	
5	Jumat, 8 Desember 2023	BAB II, $\Rightarrow$ bagian skema landasan teori	Langut BAB III	
6	Selasa, 12 Desember 2023	BAB III	Tambahkan sumber pada definisi operasional dan perbaiki rumus pengambilan sampel.	
7	Selasa, 19 Desember 2023	BAB III	Perbaiki penulisan perbandingan etik (lihat di buku panduan)	
8	Kamis, 04 Januari 2024	BAB I, II, III	Acc, Maju Seminar Proposal	



Lampiran 11: Surat Izin Uji Validitas dan Uji Reliabilitas



YAYASAN SUAKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN**  
Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654  
Email: [info@stikessuakainsan.ac.id](mailto:info@stikessuakainsan.ac.id) Website : [www.stikessuakainsan.ac.id](http://www.stikessuakainsan.ac.id)

Nomor :34/ValidR\_TA-mhs/S-Kep/STIKES-SI/VI/2024  
Perihal : Permohonan Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian TA Mahasiswa  
Lampiran :-

**Kepada Yth :**  
Kepala Klinik Banua Medika Banjarmasin  
di-  
tempat.

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk memperkenankan mahasiswa kami untuk **melakukan uji validitas dan uji reliabilitas instrumen penelitian** yang akan digunakan dalam pengumpulan data penelitian

Adapun mahasiswa yang akan melakukan uji validitas dan reliabilitas ialah;

**Nama** : Amita Listriani  
**NIM** : 113063C1120036  
**Program Studi** : Sarjana Ilmu Keperawatan  
**Judul Penelitian** : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024  
**Waktu Pelaksanaan** : 27 Juni s.d 27 Juli 2024  
**Tempat Pelaksanaan** : Klinik Banua Medika Banjarmasin

Demikian permohonan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

  
Banjarmasin, 25 Juni 2024  
Koordinator Tugas Akhir Mahasiswa  
Lanawati.,S.Kep,Ners.,M.Kep

Tembusan :  
1. Arsip

Lampiran 12. Surat Balasan Ijin Uji Validitas & Reliabilitas



**BANUA MEDIKA**

Phone: 0821 4934 1500

E-mail: klinikbanuamedika@gmail.com

FB: klinikbanuamedika

Alamat: Jl. Pramuka Hikmah Banua Komp. The Residence No.A.10 (dimuka pintu masuk Royal Al-fath)

**SURAT BALASAN PERMOHONAN IJIN UJI VALIDITAS & UJI RELIABILITAS**

No: 001/27-05/SKR-MHS/2024

Kepada  
Yth, Koordinator Riset  
STIKES SUAKA INSAN  
Di Banjarmasin

Menanggapi surat Saudara No. 34/ValidR\_TA-mhs/S-Kep/STIKES-SI/VI2024 tanggal 27 Juni 2024 perihal "Permohonan Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen Penelitian TA Mahasiswa" pada mahasiswa:

Nama : Amita Listriani  
NIM : 113063C1120036  
Topik Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024

Dengan ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk tindak lanjut pelaksanaan selanjutnya supaya mahasiswa yang bersangkutan dapat berkoordinasi dengan koordinator di Banua Medika. Demikian surat balasan dari kami atas perhatian diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 27 Juli  
Dokter Penanggungjawab,

Dr. Johay Maulida Rosita

SIP: 449.4/9221/P.izin/IPD.G/VII.21/Diskes

Lampiran 13. Surat Izin Penelitian



YAYASAN SUKA INSAN SUSTER-SUSTER SANTO PAULUS DARI CHARTRES  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUKA INSAN**  
Jl. Haji Jafri Zam-Zam No. 8 Banjarmasin, Telp & Fax (0511) 3361654  
Email: info@stikessuakainsan.ac.id Website : www.stikessuakainsan.ac.id

Nomor : 52/Pen\_mhs/S-Kep/STIKES-SI/VI/2024  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir Mahasiswa  
Lampiran : -

**Kepada Yth :**  
Kepala Klinik Banua Medika Banjarmasin  
di-  
tempat.

Dengan hormat,  
Schubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk memperkenalkan mahasiswa kami untuk melakukan **pengumpulan data penelitian** dalam rangka penelitian tugas akhir mahasiswa..

Adapun mahasiswa yang akan melakukan penelitian ialah;

**Nama** : Amita Listriani  
**NIM** : 113063C1120036  
**Program Studi** : Sarjana Ilmu Keperawatan  
**Judul Penelitian** : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024  
**Waktu Pelaksanaan** : 29 Juni 2024 s.d 29 Agustus 2024  
**Tempat Penelitian** : Klinik Banua Medika Banjarmasin

Demikian permohonan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

**Koordinator Tugas Akhir Mahasiswa**

Lanawati, S.Kep,Ners.,M.Kep

**Tembusan :**  
1. Arsip

Lampiran 14. Surat Balasan Ijin Penelitian



**BANUA MEDIKA**

Phone: 0821 4934 1500

E-mail: klinikbanuamedika@gmail.com

FB: klinikbanuamedika

Alamat: Jl. Pramuka Hikmah Banua Komp. The Residence No.A.10 (dimuka pintu masuk Royal Al-fath)

**SURAT BALASAN PERMOHONAN IJIN PENELITIAN**

**No: 001/29-05/SKR-MHS/2024**

Kepada

Yth, Koordinator Riset

STIKES SUAKA INSAN

Di Banjarmasin

Menanggapi surat Saudara No. 52/Pen\_mhs/S-Kep/STIKES-SI/VI/2024 tanggal 29 Juni 2024 perihal "Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir Mahasiswa" pada mahasiswa:

Nama : Amita Listriani

NIM : 113063C1120036

Topik Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024

Dengan ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk tindak lanjut pelaksanaan selanjutnya supaya mahasiswa yang bersangkutan dapat berkoordinasi dengan koordinator di Banua Medika. Demikian surat balasan dari kami atas perhatian diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 29 Juli

Dokter Penanggungjawab,

Drg. Johay Maulida Rosita

SIP: 449.4/9221/P.izin/IPD.G/VII.21/Diskes

Lampiran 15. Sertifikat Kelaikan Etik Penelitian



## KOMITE ETIK PENELITIAN STIKES SUAKA INSAN

Alamat : Kampus STIKES Suaka Insan. Telepon : (0511) 3361654  
Web : <https://stikessuakainsan.ac.id> | Email : [info@stikessuakainsan.ac.id](mailto:info@stikessuakainsan.ac.id), [stikes.bjm@gmail.com](mailto:stikes.bjm@gmail.com)

### SERTIFIKAT KELAIKAN ETIK PENELITIAN

#### *ETHICAL APPROVAL LETTER*

No. 150/KEPK-SI/VI/2024

Komite Etik Penelitian STIKES Suaka Insan setelah mempelajari dan melakukan kajian etik secara seksama terhadap rancangan penelitian, maka dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan :

**Judul** : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien dalam  
*Title* : Pelayanan Keperawatan di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024

**Peneliti** : AMITA LESTRIANI  
*Researcher*

**NIM** : 113063C1120036  
*Student's Number*

Dengan ini menyatakan bahwa protokol tersebut **DITERIMA**  
*Hereby declared that the protocol is APPROVED*

Banjarmasin, 24 Juni 2024



**Ermesti Erwinia, S.Kep. Ns. M.Kep**  
NIDN. 1110058904

Lampiran 16. Lembar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing 1



LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA  
**SKRIPSI**  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
STIKES SUKA INSAN BANJARMASIN  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024







**Nama Mahasiswa** : Amita Listriani  
**NIM** : 113063C1120036  
**Judul Tugas Akhir** : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024




**Tim Pembimbing** :

- Pembimbing 1 : Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep, Ners., M.Kep
- Pembimbing 2 : Sr. Margaretha Rosa Peni, SPC., MAN

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsultasikan	Saran	Paraf Dosen
1	Selasa, 28 Mei 2024	Sudah melakukan Pengajuan etik	-	
2	Kamis, 20 Juni 2024	Revisi etik amandemen satu	-	
3	Kamis, 28 Juni 2024	Sudah melakukan Pengajuan uji valid dan uji reliabilitas	Langutkan Persiapan Pengambilan data uji Valid	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
4	Kamis, 27 Juni 2024	Melakukan uji valid dan uji reliabilitas	Lanjutkan Penelitian	
5	Senin, 1 Juli 2024	Melakukan Proses Penelitian	Lanjutkan penelitian	
6	Senin, 8 Juli 2024	Konsul master tabel Penelitian	Mengategorikan baik, cukup, kurang, tidak puas, cukup puas, puas. Lanjutkan analisa data dan perbaiki BAB III.	
7	Selasa, 9 Juli 2024	BAB III dan BAB IV	Tetap masukkan kriteria inklusi dan eksklusi. Perbaiki tabel Fisi <sup>2</sup> instrumen. Perbaiki Penulisan, Perkuat Pembahasan	
8	Rabu, 10 Juli 2024	BAB IV dan BAB V	Perbaiki tabel, tambah Pembahasan, Pada kesimpulan langsung tambah hasil kepuasan pasien.	
9	Kamis, 11 Juli 2024	BAB I - V (cover, abstrak, kata pengantar)	Perbaiki penulisan. Selesaikan dengan Panduan.	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
10	Jumat, 12 Juli 2024		Acc Persiapan majlis sidang	



Lampiran 17. Lembar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing 2



LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR MAHASISWA  
**SKRIPSI**  
 PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
 STIKES SUAKA INSAN BANJARMASIN  
 TAHUN AKADEMIK 2023/2024




**Nama Mahasiswa** : Amita Listriani  
**NIM** : 113063C1120036  
**Judul Tugas Akhir** : Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024



**Tim Pembimbing** :

- Pembimbing 1 : Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep, Ners., M.Kep
- Pembimbing 2 : Sr. Margaretha Rosa Peni, SPC., MAN

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
1	Selasa, 28 - Mei 2024	Sudah mengajukan Etik	Langutkan uji valid dan uji reliabilitas	
2	Selasa, 25 Juni 2024	Sudah mengajukan uji valid dan uji reliabilitas	Langutkan Penelitian	
3	Selasa, 9 Juli 2024	BAB III dan BAB IV	Perbaiki tabel, perhatikan penulisan banyak typo. Tambah materi	

Konsul ke	Hari/Tanggal	Item yang dikonsulkan	Saran	Paraf Dosen
4	<del>Kamis</del> , Rabu, 10 Juli 2024	BAB <u>IV</u> dan BAB <u>V</u>	Di bawah foto Klinik ditambah keterangan. Bagian saran bagi peneliti: selanjutnya tambah faktor- faktor.	
5	Kamis, 11 Juli 2024	BAB I - <u>V</u>	Perbaiki penulisan.	
6	Jumat, 12 Juli 2024		Acc, lanjut Persiapan sidang.	

Lampiran 18. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Item	Nilai Uji Validitas	Nilai r-Tabel	Keterangan
P1	0,389	0,361	Valid
P2	0,452	0,361	Valid
P3	0,375	0,361	Valid
P4	0,457	0,361	Valid
P5	0,523	0,361	Valid
P6	0,384	0,361	Valid
P7	0,392	0,361	Valid
P8	0,410	0,361	Valid
P9	0,681	0,361	Valid
P10	0,741	0,361	Valid
P11	0,759	0,361	Valid
P12	0,771	0,361	Valid
P13	0,748	0,361	Valid
P14	0,368	0,361	Valid
P15	0,679	0,361	Valid
P16	0,731	0,361	Valid
P17	0,760	0,361	Valid
P18	0,741	0,361	Valid
P19	0,697	0,361	Valid
P20	0,413	0,361	Valid
P21	0,907	0,361	Valid
P22	0,907	0,361	Valid
P23	0,722	0,361	Valid
P24	0,722	0,361	Valid
P25	0,730	0,361	Valid
P26	0,803	0,361	Valid
P27	0,642	0,361	Valid
P28	0,640	0,361	Valid
P29	0,656	0,361	Valid
P30	0,745	0,361	Valid
P31	0,907	0,361	Valid
P32	0,826	0,361	Valid
P33	0,842	0,361	Valid
P34	0,733	0,361	Valid
P35	0,720	0,361	Valid
P36	0,842	0,361	Valid
P37	0,907	0,361	Valid
P38	0,826	0,361	Valid
P39	0,842	0,361	Valid
P40	0,907	0,361	Valid
P41	0,640	0,361	Valid
P42	0,762	0,361	Valid
P43	0,842	0,361	Valid
P44	0,907	0,361	Valid
P45	0,579	0,361	Valid

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.971	45

Lampiran 19. Master Tabel Penelitian

MASTER DATA												
No. Resp	Usia	Coding	Jenis Kelamin	Coding	Pendidikan	Coding	Pekerjaan	Coding	Kategori Komunikasi Terapeutik	Coding	Kategori Kepuasan Pasien	Coding
1	28	2	Perempuan	2	S1	5	PNS	2	Baik	1	Puas	3
2	34	2	Perempuan	2	SMA	4	IRT	3	Baik	1	Puas	3
3	29	2	Perempuan	2	SMA	4	Wiraswasta	5	Baik	1	Puas	3
4	22	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Cukup	2	Cukup Puas	2
5	19	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
6	30	2	Laki-laki	1	S1	5	Pegawai Swasta	4	Baik	1	Puas	3
7	26	2	Perempuan	2	SMA	4	Wiraswasta	5	Cukup	2	Puas	3
8	43	3	Perempuan	2	SMP	3	IRT	3	Baik	1	Puas	3
9	21	1	Laki-laki	1	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
10	25	1	Laki-laki	1	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
11	28	2	Perempuan	2	SMA	4	IRT	3	Cukup	2	Puas	3
12	38	3	Perempuan	2	SMP	3	IRT	3	Cukup	2	Puas	3
13	30	2	Laki-laki	1	S1	5	PNS	2	Baik	1	Puas	3
14	24	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
15	20	1	Laki-laki	1	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
16	21	1	Laki-laki	1	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
17	30	2	Perempuan	2	SMA	4	Wiraswasta	5	Baik	1	Puas	3
18	22	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
19	37	3	Laki-laki	1	SMA	4	Pegawai Swasta	4	Baik	1	Puas	3
20	27	2	Laki-laki	1	S1	5	Pegawai Swasta	4	Cukup	2	Cukup Puas	2
21	31	2	Perempuan	2	S1	5	PNS	2	Baik	1	Puas	3
22	29	2	Perempuan	2	SMA	4	Wiraswasta	5	Baik	1	Puas	3
23	18	1	Perempuan	2	SMA	4	Mahasiswa/Pelajar	6	Cukup	2	Puas	3
24	24	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa/Pelajar	6	Baik	1	Puas	3
25	35	2	Laki-laki	1	SMA	4	Wiraswasta	5	Baik	1	Puas	3
26	29	2	Perempuan	2	SMA	4	IRT	3	Cukup	2	Puas	3
27	26	2	Perempuan	2	SMA	4	Wiraswasta	5	Baik	1	Puas	3
28	33	2	Laki-laki	1	S1	5	Pegawai Swasta	4	Cukup	2	Puas	3
29	35	2	Laki-laki	1	S1	5	PNS	2	Baik	1	Puas	3
30	30	2	Perempuan	2	SMA	4	Wiraswasta	5	Baik	1	Puas	3

RENTANG USIA MENURUT DEPKES	CODING
Masa Remaja Akhir = 17-25 Tahun	1
Masa Dewasa Awal = 26-35 Tahun	2
Masa Dewasa Akhir = 36-45 Tahun	3

JENIS KELAMIN	CODING
Laki-Laki	1
Perempuan	2

PENDIDIKAN	CODING
Tidak Sekolah	1
SD	2
SMP	3
SMA	4
S1	5

PEKERJAAN	CODING
Petani	1
PNS	2
IRT	3
Pegawai Swasta	4
Wiraswasta	5
Mahasiswa/Pelajar	6

KATEGORI KOMUNIKASI TERAPEUTIK	CODING
Baik	1
Cukup	2
Kurang	3

KATEGORI KEPUASAN PASIEN	CODING
Tidak Puas	1
Cukup Puas	2
Puas	3

Lampiran 20. Hasil Analisa Univariat

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	10	33.3	33.3	33.3
	26-35 Tahun	17	56.7	56.7	90.0
	36-45 Tahun	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	11	36.7	36.7	36.7
	Perempuan	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	2	6.7	6.7	6.7
	SMA	12	40.0	40.0	46.7
	S1	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	4	13.3	13.3	13.3
	IRT	5	16.7	16.7	30.0
	Pegawai Swasta	4	13.3	13.3	43.3
	Wiraswasta	7	23.3	23.3	66.7
	Mahasiswa/Pelajar	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Lampiran 22. Rincian Biaya Penelitian

No	Rincian Biaya Kegiatan	Jumlah
1	Pengadaan dan penjiilidan proposal	Rp. 350.000,-
2	Penyajian dan konsumsi proposal	Rp. 150.000,-
3	Print dan fotocopy kuesioner	Rp. 250.000,-
4	Pengadaan dan penjiilidan skripsi	Rp. 380.000,-
5	Penyajian dan konsumsi skripsi	Rp. 150.000,-
6	Transportasi	Rp. 200.000,-
7	Souvenir untuk klinik dan reponden	Rp. 300.000,-
8	Kaji etik	Rp. 150.000,-
Total		Rp. 1.930.000,-



Lampiran 23. Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Sep-Des'23				Jan'24				Feb'24				Mar'24				Apr'24				Mei'24				Jun'24				Jul'24			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan Proposal	█	█	█	█	█	█																										
2.	Ujian Proposal							█																									
3.	Revisi Proposal							█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█								
4.	Uji Etik																					█	█	█	█	█	█	█	█				
5.	Pengumpulan Data																													█			
6.	Pengolahan Data																														█		
7.	Analisa Data																														█		
8.	Ujian Skripsi																															█	
9.	Revisi Skripsi																														█	█	

Lampiran 24. Dokumentasi Penelitian

