

DAFTAR PUSTAKA

- Agil, H. M., Rohman, T., & Santosa, P. R. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bung Karno RSUD Proklamasi Rengasdengklok.
- Andriyani, S. D. (2018). *Buku Ajar Komunikasi dalam Keperawatan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Batjo, N., & Shaleh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Penerbit Aksara Timur
- Basri, B. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 1(2), 92-100.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia.
- Dora. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 101-105.
- Dr. Riduwan, M. M. (2015). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Efendie. (2017). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Enni Lidia, L. D. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Daisy RSD dr. H. Seomarno Sosroatmodjo. *Saintekes; Jurnal Sains, Teknologi dan Kesehatan*, 9.
- Fardhoni, A. S. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan Dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Gayatri, H. I. (2021). *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*. Palembang: UPT. Penerbit dan Percetakan.
- Gurning, F. P. & Pratama, M. Y. (2017). *Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*. Jakarta: Perdana Medika.
- Hasjum, H. J. P., Haskas, Y., & Sabil, F. A. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3(6), 176-183.
- Hidayatullah, M. S. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tapen Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(1), 62-73.

- Islami, A. H. (2020). the Relationship Between Student Satisfaction of School Enviroment Conditions With Self Adjustment of Darul Hijrah Islamic Boarding School. *Jurnal Kognisia*, 156-165.
- Kinky Yulianty Subarsa Putri, S. M. (2021). *Komunikasi Kesehatan*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Liza, N. M. (2014). Efektifitas Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Anak Pre Operasi Di RSUD Tugurejo Semarang. *Karya Ilmiah STIKES Telogorejo*, 1-7.
- Majid, A. & Qadar, M. (2021). *Analisis Data Penelitian Kuantitatif*. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Muhith, A. & Siyoto, A. (2018). *Aplikasi Komunikasi Efektif Nursing and Health*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Ilmu Keperawatan (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nusa, M. M. (2018). Hubungan Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat dengan Kepuasan Jasa Pelayanan di Puskesmas Kombos Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, 7(5).
- Osie Listina, D. S. (2021). *Studi Literatur Efek Toksik Methabyl Yellow*. Mungkid: Penerbit Pustaka Rumah C1nta.
- Paputungan, F. (2023). Karakteristik Perkembangan Masa Dewasa Awal Developmental Characteristics of Early Adulthood. *of Education and Culture (JEaC)*, 3.
- Perry, G. A. & Potter, A. P. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktek*. Jakarta: ECG.
- Prasanti, D. (2017). Komunikasi Terapeutik Tenaga Medis Tentang Obat Tradisional Bagi Masyarakat. *MediaTor*, 53-64.
- Priyo Sasmito, M. R. (2019). Penerapan Teknik komunikasi Terapeutik oleh Perawat Pada Pasien. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, 58-64.
- Prof. Dr. Nursalam, M. (. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.

- Purwaningsih N. K & Putuagungayu, S. (2019). Improving Communicative Speaking Skill of Nursing Students In English Discussions, Specific Purpose (ESP) Using Catur Jantra and String In Classroom. *JEES*, 11-20.
- Putuagungayu, S. (2017). The Analysis of Speech Act In Verbal Communication Between Healthcare Professionals and Patients In Public Healthh Centre Branch Kerobokan Kelod. *Journal of Ennglish Educational Study (JESS)*, 11-20.
- Rismalinda. (2016). *Komunikasi dan Konseling Salam Praktik Kesehatan Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Jakarta: Trans Info Media (TIM).
- Romlah, S. & Qomusuddin, I. F. (2021). *Analisi Data Kuantitatif dengan Program IBM SPSS Statistic 20.0*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sarfilka, R. M. (2018). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Padang: In Andalas University Press.
- Simanullang, M. S. D., Ginting, A. A. Y., & Marbun, G. G. (2023). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH MEDAN TAHUN 2022. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(1), 167-184.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulistiawan, M. F. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Klinik Banua Medika Banjarmasin. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI)*.
- Suryani. (2015). *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*. Jakarta: ECG.
- Suryani. (2019). *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*. Jakarta: ECG.
- Yolanda Anastasia Sihombing, S. M. (2022). *Loyalitas Pasien*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management