

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Hasil penelitian tentang “Gambaran Komunikasi Terapeutik Dan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024”. Dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Komunikasi terapeutik perawat di Klinik Banua Medika Banjarmasin sebagian dalam kategori baik sebanyak 22 responden (73,3%).
2. Kepuasan pasien di Klinik Banua Medika Banjarmasin dalam kategori puas sebanyak 28 responden (93,3%).

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan kesimpulan di atas maka peneliti memberikan saran yakni sebagai berikut:

##### 1. Bagi Pelayanan Keperawatan

Harapan bagi pelayanan keperawatan keperawatan sesuai dengan hasil penelitian yang didapatkan yaitu mampu menerapkan keempat fase komunikasi terapeutik.

##### 2. Bagi Klinik

Harapan bagi Klinik agar lebih dapat meningkatkan penerapan komunikasi terapeutik sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien dan citra Klinik..

##### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan khususnya terkait dengan komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien. Bagi peneliti

selanjutnya bisa meneliti mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pasien.