

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian tentang “Gambaran Komunikasi Terapeutik Dan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Klinik Banua Medika Banjarmasin Tahun 2024”. Dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Komunikasi terapeutik perawat di Klinik Banua Medika Banjarmasin sebagian dalam kategori baik sebanyak 22 responden (73,3%).
2. Kepuasan pasien di Klinik Banua Medika Banjarmasin dalam kategori puas sebanyak 28 responden (93,3%).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan kesimpulan di atas maka peneliti memberikan saran yakni sebagai berikut:

1. Bagi Pelayanan Keperawatan

Harapan bagi pelayanan keperawatan keperawatan sesuai dengan hasil penelitian yang didapatkan yaitu mampu menerapkan keempat fase komunikasi terapeutik.

2. Bagi Klinik

Harapan bagi Klinik agar lebih dapat meningkatkan penerapan komunikasi terapeutik sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien dan citra Klinik..

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan khususnya terkait dengan komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien. Bagi peneliti

selanjutnya bisa meneliti mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pasien.