

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada 67 perawat rawat inap di RSUD Muara Teweh mengenai” Gambaran implementasi komunikasi SBAR via telepon Perawat dokter di Ruang rawat inap RSUD Muara Teweh”, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi komunikasi SBAR dan Tbk di Ruang rawat inap RSUD Muara Teweh dilakukan dengan kategori baik, yaitu patuh melakukan komunikasi SBAR dan Tbk sebesar 73,33% dari jumlah 30 responden.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian yang dilakukan di Ruang rawat inap RSUD Muara Teweh, masih ada 26,66% perawat yang masih tidak patuh dari jumlah 30 responden dalam pelaksanaan komunikasi SBAR dan TBak kepada DPJP via telepon terkait pada langkah *Situation* melaporkan situasi pasien oleh petugas kesehatan meliputi nama pasien, umur, dan lokasi tempat pasien dirawat, masalah yang ingin disampaikan, tanda-tanda vital pasien, kekhawatiran petugas terhadap kondisi pasien saat itu, dan pada langkah TBak (menerapkan teknik TBak apabila dokter / DPJP menyampaikan instruksi verbal).

Maka dari itu bagian manajemen Rumah Sakit perlu melakukan sosialisasi dan menjadwalkan pelatihan tentang sasaran keselamatan pasien kepada seluruh perawat di RSUD Muara Teweh, selanjutnya pelayanan keperawatan diharapkan agar tetap mempertahankan pelaksanaan komunikasi efektif SBAR serta melakukan evaluasi dan supervisi secara berkelanjutan.

2. Bagi Pendidikan

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi serta bahan yang dapat dipergunakan untuk tolak ukur dalam melakukan penelitian selanjutnya, bagi institusi pendidikan, terutama tentang pelaksanaan komunikasi SBAR dan TBak.

3. Bagi Perawat di RSUD Muara Teweh.

- a. Diharapkan perawat selalu aktif dan *update* tentang pengetahuan pelaksanaan komunikasi efektif SBAR dan TBak yang baik dan benar.
- b. Diharapkan dapat menelaksanakan komunikasi efektif dengan lebih baik lagi sehingga tercipta budaya *patient safety*.
- c. Adanya upaya perawat dalam meningkatkan kinerja dengan melaksanakan asuhan keperawatan sesuai dengan standar operasional prosedur dan standar asuhan keperawatan sehingga kepuasan pasien dapat tercapai.

4. Bagi Peneliti Berikutnya Bagi peneliti

Peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya perlu melakukan tindak lanjut dengan desain penelitian yang berbeda melalui metode observasi menggunakan bantuan observer lain dalam pengumpulan data, serta jumlah sampel yang lebih banyak sehingga hasilnya lebih *representative*.