

SKRIPSI

**EVALUASI DIRI IMPLEMENTASI KOMUNIKASI SBAR VIA TELEPON
PERAWAT DOKTER DI RUANG RAWAT INAP RSUD MUARA TEWEH**



Diajukan Oleh :

YULITHA TARAKOLO

113063C1221079

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
BANJARMASIN**

2023

SKRIPSI

EVALUASI DIRI IMPLEMENTASI KOMUNIKASI SBAR VIA TELEPON PERAWAT DOKTER DI RUANG RAWAT INAP RSUD MUARA TEWEH

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan



Diajukan Oleh :

YULITHA TARAKOLO

113063C1221079

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI DIRI IMPLEMENTASI KOMUNIKASI SBAR VIA
TELEPON PERAWAT DOKTER DI RUANG RAWAT INAP RSUD**

MUARA TEWEH

Diajukan Oleh :

YULITHA TARAKOLO

113063C1221079

**Telah Diseminarkan dan Diujikan
Pada Tanggal, 28 Juni 2023**

Penguji I



Dyah Trifianingsih, Ners., M.Kep

Penguji II



Maria Silvana Dhawo, S.Kep.,Ners.,MPHed

Penguji III

Sr. Gertrudis Tutpai, SPC, M.Psi

Mengetahui

Ketua STIKES Suaka Insan Banjarmasin

Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC, BSN, MHA

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI DIRI IMPLEMENTASI KOMUNIKASI SBAR VIA TELEPON
PERAWAT DOKTER DI RUANG RAWAT INAP RSUD MUARA TEWEH**

Banjarmasin, 28 Juni 2023

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners, M.Kep

Pembimbing II



Septi Machelia C.N, S.Kep., Ns, M.Kep

**Koordinator Penelitian STIKES Suaka Insan
Banjarmasin**



Ermeisi Er-Unji, S. Kep. Ners. M. Kep

EVALUASI DIRI IMPLEMENTASI KOMUNIKASI SBAR VIA TELEPON PERAWAT DOKTER DI RUANG RAWAT INAP RSUD MUARA TEWEH

Yulitha Tarakolo ¹, Lucia Andi Chrismilasari², Septi machelia C.N ³

INTISARI

Latar Belakang : Komunikasi efektif merupakan komponen penting untuk meningkatkan keselamatan pasien. Komunikasi efektif perawat dan dokter dapat dilakukan dengan metode komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) dan TBak (Tulis Baca). Didapatkan ada 2 kasus yang berkaitan dengan komunikasi SBAR dan TBak di ruang rawat inap RSUD Muara Tewehe.

Tujuan : Mengetahui gambaran implementasi komunikasi SBAR via telepon perawat dokter di ruang rawat inap RSUD Muara Tewehe.

Metode : Penelitian *Deskriptif kuantitatif* dengan rancangan penelitian deskriptif. Jumlah populasi sebanyak 67 responden, jumlah sampel 30 responden. Sampel diambil menggunakan *Stratified random sampling*. Instrumen penelitian mengadopsi SPO dari komunikasi efektif SBAR di RSUD Muara Tewehe.

Hasil Penelitian : Mayoritas perawat rawat inap dalam kategori patuh dalam melaksanakan komunikasi SBAR dan TBak yaitu 22 responden (73,33%) dan sebanyak 8 responden (26,66%) tidak patuh melaksanakan komunikasi SBAR dan TBak dari jumlah 30 perawat rawat inap di RSUD Muara Tewehe.

Kesimpulan : Pelaksanaan komunikasi SBAR dan TBak di Ruang rawat inap RSUD Muara Tewehe yang dilakukan oleh perawat didapatkan hasil dengan kategori baik.

Kata Kunci : Implementasi, Komunikasi SBAR, TBak, Perawat, Dokter.

¹Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

²Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

³Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

SELF EVALUATION OF SBAR COMMUNICATION IMPLEMENTATION VIA PHONEDOCTOR NURSE AT THE INPATIENT ROOM OF MUARA TEWEH HOSPITAL

Yulitha Tarakolo ¹, Lucia Andi Chrismilasari², Septi machelia C.N ³

ABSTRACT

Background : Effective communication is an important component to improve patient safety. Effective communication between nurses and doctors can be done using the SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) and TBak (Write and Read) communication methods. It was found that there were 2 cases related to SBAR and TBak communication in the inpatient room of the Muara Teweh Hospital.

Objective: To find out the description of the implementation of SBAR communication via the telephone of a doctor-nurse in the inpatient room of Muara Teweh Hospital.

Methods: Quantitative descriptive research with a descriptive research design. The total population is 67 respondents, the total sample is 30 respondents. Samples were taken using Stratified random sampling. The research instrument adopts the SPO from SBAR effective communication at Muara Teweh Hospital. Research Results: The majority of inpatient nurses were in the obedient category in carrying out SBAR and TBak communication, namely 22 respondents (73.33%) and as many as 8 respondents (26.66%) were disobedient in carrying out SBAR and TBak communication from a total of 30 inpatient nurses in RSUD Muara Teweh.

Conclusion: The implementation of SBAR and Tbak communication in the inpatient room of Muara Teweh Hospital carried out by nurses obtained results in good categories.

Keywords: Implementation, SBAR Communication, TBak, Nurse, Doctor.

¹·Student of Suaka Insan Banjarmasin School of Health Sciences

²·Lecturer of Asylum Banjarmasin High School of Health Sciences

³·Lecturer of Asylum Banjarmasin High School of Health Sciences

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis saya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister), baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin(STIKES Suaka Insan Banjarmasin) maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihaklain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 28 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'B753AAKX482074599'. The signature is stylized and appears to be 'Yulitha Tarakolo'.

Yulitha Tarakolo

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bahwa ini :

Nama : Yulitha Tarakolo
NIM : 113063C1221079
Prodi : Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners Jenis

Karya : Skripsi Sebagai Civitas Akademika STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Suaka Insan Banjarmasin atas karya ilmiah saya yang berjudul : "Evaluasi Diri Implementasi Komunikasi SBAR Via Telepon Perawat dokter Terhadap Pelaksanaan Komunikasi SBAR via telpon di Ruang Rawat Inap RSUD Muara Teweh". Dengan adanya hak bebas royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa database serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencatumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan). Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 28 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'B753AAKX482074599'.

Yulitha Tarakolo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yulitha Tarakolo

NIM : 11306C1221079

Tempat, Tanggal lahir : Kuala Kapuas, 20 Juli 1983

Agama : Kristen Protestan

Nama Ayah : Yustinus Tarakolo (Alm)

Nama Ibu : Nyai B. Djohan

Saudara : 1. Junius Tarakolo
2. Bina Aprodita Tarakolo

Suami : Jhon Rangin

Anak : 1. Gratia Theosacra
2. Graceyla Florensia

Alamat : Jl. Meratus No. 100, Rt.035, Muara Teweh

Pendidikan : 1. SDN Sei Pasah 1 Kapuas Hilir 1995
2. SLTPN 2 Kapuas Hilir 1998
3. SMUN 1 Kapuas Hilir 2001
4. AKPER PEMDA Kapuas 2004
5. Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin 2023

PERSEMBAHANKU

Dan segala sesuatu yang kamu lakukan

Dengan perkataan atau perbuatan.

Lakukanlah semuanya itu dalam nama Tuhan Yesus

Sambil mengucap syukur oleh Dia kepada Allah Bapa kita

(Kolose 3 : 17)

Kini ku persembahkan skripsi ini

Sebagai ungkapan syukur dan terima kasihku

Kepada Tuhan Yesus Kristus

Untuk semua orang yang ku cintai

Untuk ayah dan bunda tercinta

Untuk suami dan anak – anakku tersayang

Untuk kakak, adik dan keponakanku yang ku kasihi

Untuk dosen yang telah berjasa

Untuk sahabatku yang baik hati

Terima kasihku ku tiada terhingga untuk semua

Rencana indah telah Kau siapkan bagi masa depanku

yang penuh harapan

semua baik sungguh teramat baik

Kau jadikan hidupku berarti

(ORA ET LABORA)

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan kasih karunia Nya, peneliti telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Evaluasi Diri Implementasi Komunikasi SBAR via Telepon Perawat Dokter di ruang Rawat inap RSUD Muara Teweh ” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat untuk menjadi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin. Skripsi ini telah diselesaikan berkat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC, BSN, MHA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan StikesSuaka Insan Banjarmasin
2. dr. Tiur Maida selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh
3. Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners., MHPed selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Suaka Insan Banjarmasin dan selaku Penguji II
4. Sr. Gertrudis Tutpai, SPC, M.Psi selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan StikesSuaka Insan Banjarmasin dan selaku penguji III
5. Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin dan selaku Pembimbing 1 yang selalu sabar dan telah banyak meluangkan waktu serta memberikan petunjuk, arahan, motivasi yang sangat bergunabagi penulis selama penyusun Skripsi ini.
6. Theresia Jamini, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Kepala Program Studi Pendidikan Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
7. Sapariah Anggraini, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Sekertaris Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
8. Ermeisi Er Unja, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Koordinator Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
9. Septi Machelia C.N, S.Kep., Ns, M.Kep. selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan telah banyak meluangkan waktu serta memberikan petunjuk, arahan, motivasi yang sangat bergunabagi penulis selama penyusun Skripsi ini.

10. Dyah Trifianingsih, Ners., M.Kep selaku Pembimbing Akademik Sarjana Keperawatan NonReguler Angkatan XIV dan selaku Penguji I
11. Semua Kepala Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh
12. Ibu saya, yang selalu penuh harap dan mengisi harinya dengan penuh do'a untuk keberhasilanpenulis
13. Rekan-rekan mahasiswa Sarjana Keperawatan Non Reguler Angkatan XIV Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin Kelas Muara Teweh – Puruk Cahu
14. Seluruh responden dalam pengumpulan data studi pendahuluan penulisan

Penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi penelitian ini. Oleh karena itu, demi kesempurnaan skripsi penelitian ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Banjarmasin, 28 Juni 2023

Penulis



Yulitha Tarakolo

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	4
E. KEASLIAN PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. TELAAH PUSTAKA	7
B. LANDASAN TEORITIS	22
C. KERANGKA TEORI PENELITIAN.....	28
D. KERANGKA KONSEP PENELTIAN	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN.....	30
B. POPULASI DAN SAMPLING.....	30
C. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN	32
D. DEFINISI OPERASIONAL	32
E. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	34
F. INSTRUMEN PENELITIAN	34

G. UJI VALIDITAS DAN RELIABELITAS	35
H. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	35
I. JALANNYA PENELITIAN	37
J. TEKNIK PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA.....	39
K. KELEMAHAN PENELITIAN.....	39
L. PERTIMBANGAN ETIK	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	42
1. Sejarah Perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh	42
2. Lingkup Kegiatan	43
3. Sumber Daya RSUD Muara Teweh	44
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	47
1. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	47
2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	48
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	50
5. Karakteristik Berdasarkan Terpapar Pelatihan.....	51
C. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
1. Hasil Penelitian	52
2. Pembahasan.....	55

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN.....	57
B. SARAN.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Keaslian Penelitian	5
Tabel 2.1	Lembar Metode SBAR Via Telepon Perawat Dokter RSUD Muara Teweh	27
Tabel 3.1	Perhitungan Jumlah Sampel disetiap Ruangan	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	33
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Usia Responden	46
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Kerja Responden.....	49
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Terpapar Pelatihan Komunikasi SBAR	50
Tabel 4.6	Gambaran Kepatuhan Perawat Rawat Inap Dalam Pelaksanaan SOP Komunikasi SBAR.....	51
Tabel 4.7	Gambaran Kepatuhan Perawat Rawat Inap Dalam Pelaksanaan Sop Komunikasi SBAR	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	KerangkaTeori Penelitian.....	28
Gambar 2.2	KerangkaKonsep Penelitian	29
Gambar 4.1	Rumah Sakit Umum Daerah Muara.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Lampiran Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Muara Teweh	27
2. Surat Lampiran Permohonan Ijin Penelitian	27
3. Surat Lampiran Izin Penelitian dari RSUD Muara Teweh	27
4. Lampiran Penjelasan Penelitian	27
5. Lembar Lampiran Informed Consent.....	27
6. Lembar Persetujuan Izin Penelitian	27
7. Lembar Lampiran Observasi.....	27
8. Lampiran Master Tabel Hasil Penelitian.....	27
9. Lembar lampiran Konsultasi	27
10. Lembar Lampiran Anggaran Biaya.....	27
11. Lampiran Jadwal Penelitian	27
12. Dokumentasi Penelitian	27

