



Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan

 **SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN BANJARMASIN**
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Jalan Haji Zafri Zam – Zam No. 8 Banjarmasin Telp. (0511) 3361654
Website: <http://lppm.stikessuakainsan.ac.id/>
Email: lppm@stikessuakainsan.ac.id / lppmstikessuakainsan@gmail.com 

Nomor : 068/Riset/STIKES-SI/XI/2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Studi Pendahuluan Pengambilan Data

Kepada Yth
Direktur RSUD Muara Teweh
Di – Tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami memohon agar mahasiswa di bawah ini diperkenankan untuk melakukan Studi Pendahuluan dalam Pengumpulan data dan Analisa Situasi.


Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan:

Nama : Nurul Liga
NIM : 113063C1221062
Program : Sarjana keperawatan
Topik Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Poliklinik Di Rsud Muara Teweh

Waktu : 03 November 2022 s/d 15 November 2022


Demikian permohonan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terimakasih.

Banjarmasin, 03 November 2022
STIKES SUAKA INSAN
Koordinator Riset


Ermes Er Unja, Ners. M. Kep

Tembusan :
1. Arsip

Lampiran 2. Surat Balasan Studi Pendahuluan

**PEMERINTAH KABUPATEN BARITO UTARA**
DINAS KESEHATAN
UPTD. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MUARA TEWEH
Jalan Yero Sinseng Nomor 2, Telepon (0519) 21051-21528 Faximile (0519) 21528 Muara Teweh,
Provinsi Kalimantan Tengah – 73812, email : rsudmtw@baritoutarakab.go.id

Muara Teweh, 3 November 2022

Nomor : 800/1804/RSUD/XI/2022
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Pengambilan Data
Studi Pendahuluan

Kepada
Yth. Koordinator Riset Lembaga Penelitian
dan Pengabdian Masyarakat
STIKES Suaka Insan Banjarmasin
di -
BANJARMASIN


Sehubungan dengan surat dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIKES Suaka Insan Banjarmasin Nomor : 068/Riset/STIKES-SI/XI/2022, perihal Permohonan Studi Pendahuluan Pengambilan Data guna penyelesaian tugas akhir akademis mahasiswa sarjana keperawatan atas nama:

Nama : NURUL LIGA
NIM : 113063C1221062



Maka kepada mahasiswa tersebut **DISETUJUI** untuk melakukan pengambilan data dan analisa situsasi sebagaimana perihal pada Instalasi Rawat Jalan (Poliklinik) Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh terhitung mulai tanggal 4 November 2022 sampai dengan 15 November 2022.

Demikian disampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

an. Direktur RSUD Muara Teweh
Yang Mewakili,
JUNNEL SKM, MPH.
Pambina (IV/a)
NIP. 19720220 200012 1 002



Lampiran 3. Surat Ijin Untuk Uji Valid dan Reabilitas

 **SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN BANJARMASIN**
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Jalan Haji Zafri Zam – Zam No. 8 Banjarmasin Telp. (0511) 3361654
Website: <http://lppm.stikessuakainsan.ac.id/>
Email: lppm@stikessuakainsan.ac.id / lppmstikessuakainsan@gmail.com 

Nomor : 002 /Riset/STIKES-SI/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Kepada Yth
Direktur RSUD Muara Teweh


Di – Tempat


Dengan Hormat,
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami memohon agar mahasiswa di bawah ini diperkenankan untuk melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen. Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan:

Nama : Nurul Liga
NIM : 113063C1221062
Program : Sarjana Keperawatan
Topik Penelitian : GAMBARAN TINGKAT KEPUASAAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK RSUD MUARA TEWEH
Waktu : 16 Februari 2023 – 1 Maret 2023

Demikian permohonan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terimakasih.


Banjarmasin, 16 Februari 2023
STIKES SUAKA INSAN
Koordinator Riset


Ermési Er Unja, Ners. M. Kep



Tembusan :
1. Arsip

Lampiran 4. Surat Balasan Dari RSUD Muara Teweh Untuk Uji Valid dan Reabilitas

**PEMERINTAH KABUPATEN BARITO UTARA**
DINAS KESEHATAN
UPTD. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MUARA TEWEH
Jalan Yetro Sinseng Nomor 2, Telepon (0519) 21051-21528 Faximile (0519) 21528 Muara Teweh,
Provinsi Kalimantan Tengah – 73812, email : rsudmtw@baritoutarakab.go.id

Muara Teweh, 16 Februari 2023

Nomor : 800/312/RSUD/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Validitas dan Reabilitas Instrumen dan Penelitian

Kepada
Yth. Koordinator Riset Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIKES Suaka Insan Banjarmasin di –
BANJARMASIN


Berkenaan dengan surat dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIKES Suaka Insan Banjarmasin Nomor : 002/Riset/STIKES-SI/II/2023, perihal Permohonan Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen guna penyelesaian tugas akhir akademis mahasiswa sarjana keperawatan :

Nama : NURUL LIGA
NIM : 113063C1221062
Topik Penelitian : Gambaran tingkat kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik RSUD Muara Teweh.



Maka kepada mahasiswa tersebut **DISETUJUI** untuk melakukan Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen dan Penelitian sebagaimana perihal pada Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh terhitung mulai tanggal 16 Februari 2023 sampai dengan 1 Maret 2023, dengan ketentuan :

1. Saat penelitian/pengambilan data tidak mengganggu jam-jam pelayanan dan atau petugas yang sedang melakukan pelayanan.
2. Melaporkan hasil penelitian kepada pihak RSUD Muara Teweh sebagai arsip.
3. Menyelesaikan urusan administrasi/biaya penelitian sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Barito Utara.
4. Tetap menjaga nama baik RSUD Muara Teweh sebagai tempat melakukan Penelitian.

Demikian disampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Muara Teweh,

Dr. TIUR MAIDA
Pembina (IV/a)
NIP. 19780324 200604 2 009

Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN BANJARMASIN**
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Jalan Haji Zafri Zam – Zam No. 8 Banjarmasin Telp. (0511) 3361654
Website: <http://lppm.stikessuakainsan.ac.id/>
Email: lppm@stikessuakainsan.ac.id / lppmstikessuakainsan@gmail.com

Nomor : 012/Riset/STIKES-SI/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth
Direktur RSUD Muara Teweh Kabupaten Barito Utara

Di – Tempat

Dengan Hormat,


Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir akademik bagi mahasiswa Sarjana Keperawatan STIKES Suaka Insan Banjarmasin, maka kami memohon agar mahasiswa di bawah ini diperkenankan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data.

Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan:

Nama : Nurul Liga
NIM : 113063C1221062
Program : Sarjana keperawatan
Topik Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik RSUD Muara Teweh
Waktu : 29 Maret 2023 – 29 April 2023


Demikian permohonan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terimakasih.

Banjarmasin, 27 Maret 2023
STIKES SUAKA INSAN
Koordinator Riset


Ermeisi Er Unja, Ners. M. Kep

Tembusan :
1. Arsip

Lampiran 6. Surat Balasan Dari RSUD Muara Teweh Untuk Penelitian

**PEMERINTAH KABUPATEN BARITO UTARA**
DINAS KESEHATAN
UPTD.RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MUARA TEWEH
Jalan Yetro Sinseng Nomor 2, Telepon (0519) 21051-21528 Faximile (0519) 21528 Muara Teweh,
Provinsi Kalimantan Tengah – 73812, email : rsudmtw@baritoutarakab.go.id

Muara Teweh, 28 Maret 2023

Nomor : 800/567/RSUD/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada
Yth. Koordinator Riset Lembaga Penelitian
dan Pengabdian Masyarakat
STIKES Suaka Insan Banjarmasin
di –
BANJARMASIN


Berkenaan dengan surat dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIKES Suaka Insan Banjarmasin Nomor : 012/Riset/STIKES-SI/III/2023, perihal Permohonan Ijin Penelitian guna penyelesaian tugas akhir akademis mahasiswa sarjana keperawatan :

Nama : NURUL LIGA
NIM : 113063C1221062
Topik Penelitian : Gambaran tingkat kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik RSUD Muara Teweh.

Maka kepada mahasiswa tersebut **DISETUJUI** untuk melakukan Penelitian sebagaimana perihal pada Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh terhitung mulai tanggal 29 Maret 2023 sampai dengan 29 April 2023, dengan ketentuan :

1. Saat penelitian/pengambilan data tidak mengganggu jam-jam pelayanan dan atau petugas yang sedang melakukan pelayanan.
2. Melaporkan hasil penelitian kepada pihak RSUD Muara Teweh sebagai arsip.
3. Menyelesaikan urusan administrasi/biaya penelitian sebagaimana Peraturan Daerah Kabupaten Barito Utara.
4. Tetap menjaga nama baik RSUD Muara Teweh sebagai tempat melakukan Penelitian.

Demikian disampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Muara Teweh,

dr. TIUR MAIDA
Pembina (IV/a)
NIP. 19780324 200604 2 009

Lampiran 7. Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Poliklinik RSUD Muara Teweh

KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN POLIKLINIK RSUD MUARA TEWEH

I. Data Umum Responden

A. No Responden :

B. Umur :

C. Jenis Kelamin :

D. Pendidikan :

- | | | |
|------------|-----------|---------|
| 1. () SD | 4. () D4 | 8. |
| 2. () SMP | 5. () S1 | |
| 3. () SMA | 6. () S2 | |
| 4. () D3 | 7. () S3 | |

E. Pekerjaan :

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. () SWASTA | 5. () BURUH |
| 2. () PNS | 6. () PETANI |
| 3. () TNI/POLRI | 7. |
| 4. () PEDAGANG | |

II. Data Khusus

Berikan tanda checklist (\checkmark) pada kolom angka yang berada
sebelah kanan pada masing-masing butiran pernyataan ini dengan
pilihan sebagai berikut :

No	Pernyataan	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
<i>Tangibles (penampilan fisik)</i>					
1.	Petugas memberikan informasi tentang jalur pelayanan bagi pasien yang datang				
2.	Petugas siap membantu kesulitan dalam pengobatan pasien				
3.	Kelengkapan sarana dan prasarana bagi pasien yang berobat				
4.	Pelayanan informasi pelayanan kesehatan menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien				
5.	Ruang tunggu poliklinik bersih dan nyaman				
6.	Ruang pemeriksaan poli bersih dan nyaman				
7.	RS Memiliki papan petunjuk yang jelas				
8.	Tenaga medis dan karyawan berpenampilan bersih dan rapi				
<i>Reliability (kehandalan)</i>					
9.	Petugas memberikan informasi tentang alur pelayanan bagi pasien yang datang				
10.	Petugas siap membantu kesulitan dalam pengobatan pasien				
11.	Kelengkapan sarana dan prasarana bagi pasien yang berobat				
12.	Pelayanan informasi pelayanan kesehatan menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien				
13.	Tenaga medis memberi informasi yang jelas berkaitan dengan pelayanan kesehatan yang diberikan				
14.	Perawat handal dalam memberikan tindakan asuhan keperawatan kepada pasien				

15.	Dokter handal dalam memberikan tindakan saat memeriksa pasien				
16.	Perawat memperhatikan keluhan keluarga pasien				
Responsiveness (ketanggapan)					
17.	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien				
18.	Petugas memberi informasi secara tertulis bila pasien kurang begitu paham tentang prosedur pelayanan				
19.	Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat				
20.	Informasi yang diberikan petugas mudah dimengerti oleh pasien/keluarga pasien				
21.	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi tentang pelayanan kesehatan				
22.	Tenaga Medis menerima dan melayani dengan baik				
23.	Tenaga medis melakukan tindakan sesuai prosedur				
Assurance (jaminan)					
24.	Dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menentukan diagnosa penyakit dengan baik sehingga mampu menjawab pertanyaan pasien secara meyakinkan				
25.	Informasi yang diberikan oleh dokter tentang pelayanan bisa dimengerti oleh pasien/keluarga pasien				
26.	Tenaga Medis memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi terkait pelayanan				
27.	Dokter melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa yakin akan jawaban yang diberikan				

28.	Tenaga medis bersikap cekatan serta menghargai pasien				
<i>Empathy (empati)</i>					
29.	Petugas memberikan waktu pelayanan yang cukup untuk pasien				
30.	Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami kebutuhan pasien				
31.	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi				
32.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien				

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

TABEL HASIL SPS Uji VALIDITAS KUESIONER

Hasil Cronbach's Alpha dari Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,993	32

Lampiran 9. Hasil Penelitian

MASTER TABEL

KODING	HASIL	JUMLAH	Persentase (%)
1	PEREMPUAN	195	59,09%
2	LAKI	135	40,91%
	TOTAL	330	100%

KODING	HASIL	JUMLAH	Persentase (%)
1	ASN/TNI/POLRI	104	31,52%
2	SWASTA	119	36,06%
3	PETANI	10	3,03%
4	IRT	51	15,45%
5	PENSIUNAN	7	2,12%
6	TIDAK BEKERJA	16	4,85%
7	HONORER	23	6,97%
	TOTAL	330	100,00%

KODING	HASIL	JUMLAH	Persentase (%)
1	S2	2	0,61%
2	S1	80	24,24%
3	D1-D3	63	19,09%
4	SMA	105	31,82%
5	SMP	32	9,70%
6	SD	46	13,94%
7	TIDAK TAMAT SD	2	0,61%
	TOTAL	330	100%

KODING	HASIL	JUMLAH	Persentase (%)
1	17-25	32	9,70%
2	26-35	71	21,52%
3	36-45	87	26,36%
4	46-55	66	20,00%
5	55-65	50	15,15%
6	>65	24	7,27%
	TOTAL	330	100,00%

KODING	HASIL
1	TIDAK PUAS
2	CUKUP PUAS
3	PUAS

BUKTI FISIK (PERTANYAAN 1-8)			
TP	8-16	15	4,55%
CP	17-24	108	32,73%
P	25-32	207	62,73%
		330	100,00%

KEHANDALAN (PEERTANYAAN 9-16)			
-------------------------------	--	--	--

TP	8-16	14	4,24%
CP	17-24	136	41,21%
P	25-32	180	54,55%
TOTAL		330	100,00%

KETANGGAPAN (PERTANYAAN 17-23)			
TP	7-14	21	6,36%
CP	15-21	130	39,39%
P	22-28	179	54,24%
TOTAL		330	100%

JAMINAN (PERTANYAAN 24-28)			
TP	5-10	33	10,00%
CP	11-15	121	36,67%
P	16-20	176	53,33%
TOTAL		330	100,00%

EMPATI (PERTANYAAN 29-32)			
TP	4-8	38	11,52%
CP	9-12	139	42,12%
P	13-16	153	46,36%
TOTAL		330	100,00%

Lampiran 9. Hasil Penelitian

OUT PUT SPSS

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PEREMPUAN	195	59.1	59.1	59.1
	LAKI-LAKI	135	40.9	40.9	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S2	2	.6	.6	.6
	S1	80	24.2	24.2	24.8
	D1-D3	63	19.1	19.1	43.9
	SMA	105	31.8	31.8	75.8
	SMP	32	9.7	9.7	85.5
	SD	46	13.9	13.9	99.4
	TIDAK TAMAT	2	.6	.6	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ASN/TNI/POLRI	104	31.5	31.5	31.5
	SWASTA	119	36.1	36.1	67.6
	PETANI	10	3.0	3.0	70.6
	IRT	51	15.5	15.5	86.1
	PENSIUNAN	7	2.1	2.1	88.2
	HONORER	23	7.0	7.0	95.2
	TIDAK BEKERJA	16	4.8	4.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Statistics

		JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	UMUR
N	Valid	330	330	330	330
	Missing	0	0	0	0

UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	32	9.7	9.7	9.7
	26-35	71	21.5	21.5	31.2
	36-45	87	26.4	26.4	57.6
	46-55	66	20.0	20.0	77.6
	56-65	50	15.2	15.2	92.7
	>65	24	7.3	7.3	100.0
	Total		330	100.0	100.0

Statistics

		BUKTI FISIK	KEHANDALAN	TANGGAPAN	JAMINAN	EMPATI
N	Valid	330	330	330	330	330
	Missing	0	0	0	0	0

BUKTI FISIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PUAS	15	4.5	4.5	4.5
	TIDAK PUAS	315	95.5	95.5	100.0
Total		330	100.0	100.0	

KEHANDALAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PUAS	14	4.2	4.2	4.2
	CUKUP PUAS	136	41.2	41.2	45.5
	PUAS	180	54.5	54.5	100.0
Total		330	100.0	100.0	

TANGGAPAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PUAS	21	6.4	6.4	6.4
	CUKUP PUAS	130	39.4	39.4	45.8
	PUAS	179	54.2	54.2	100.0
Total		330	100.0	100.0	

EMPATI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PUAS	38	11.5	11.5	11.5
	CUKUP PUAS	139	42.1	42.1	53.6
	PUAS	153	46.4	46.4	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Lampiran 10. Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	BULAN/TAHUN									
		10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
1	Penentuan Masalah Penelitian										
2	Pengajuan Judul Proposal										
3	Studi Pendahuluan										
4	Penyusunan dan Konsultasi Proposal										
5	Seminar Proposal										
6	Revisi Proposal										
7	Persiapan dan Penelitian										
8	Penyusunan dan Konsultasi Skripsi										
9	Ujian dan Presentasi Hasil Penelitian										
10	Revisi Skripsi										

Lampiran 11. Lembar Konsultasi Pembimbing

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN

Lembar Konsultasi
Tahun Akademik : 2022/2023

Nama : NURUL LIGA

NIM : 113063C1221062

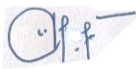
Pembimbing : LUCIA ANDI CHRISMILASARI, Ners, M.Kep

Judul :



Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan di RSUD Muara
Teweh tahun 2023

Tanggal Bimbingan	Komponen BAB	Saran	Paraf
18 Mei 2023	Bab 3	Hasil uji valid dan reabilitas yang diperoleh acc. lanjutkan ke bab 4	
25 Mei 2023	BAB 3-4	<ol style="list-style-type: none">1. Gambarkan tempat penelitian2. Tabel di pisah sesuai masing-masing karakteristik. Berikan narasi atau analisa singkat3. Untuk tabel pembahasan tidak perlu option pertanyaan yang dimasukan.4. Ubah bentuk tabel menjadi tabel terbuka sesuai pedoman5. Perbanyak hasil jurnal6. Konsulkan dari bab 3 yang sudah diperbaiki karna penelitan sudah dilaksanakan.7. Menggunakan cut of poin untuk menentukan tingkat kepuasan pasien	
15 Juni 2023	BAB 3-5	A. pembahasan bab 4	

		<p>mohon ditambahkan lagi dari jurnal2 terkait.</p>	
		<p>misal dalam pembahasan hasil keseluruhan kan paling banyak puas tu, nah dilihat kembali dimaster tabel point apa yang membuat responden ibu puas dibagian apa saja... lalu dukung dengan opini ibu sebagai peneliti kemudian ditambahkan dengan jurnal pendukung nya</p> <p>untuk bab 5 dalam penulisan kesimpulan --> lihat tujuan penelitian ibu di bab1 nah bila hanya ada 1 tujuan maka di kesimpulan juga menjawab 1 saja tidak perlu dijabarkan perpoint</p> <p>dalam penulisan saran dilihat dari --> manfaat penelitian ibu di bab 1 ditunjukan kepada siapa saja</p> <p>isinya sisesuaikan dengan apa yang yang masih kurang maupun sudah yg baik. jika puas maka saran dapat mempertahankan.....</p> <p>BAB 3 : dihasil uji valid ibu jelaskan juga prosesnya, dimana melakukan, kpd berapa responden, hasil uji valid bagaimana apakah ada yg tidak valid, bila ada diapatkan kemudian skor nya berapa hasil uji valid dan reliabel</p> <p>di jalan penelitian : ibu jelaskan proses dari perijinan, etik, uji valid,</p>	

		sampai pengambilan data dipengelolaan data: dijelaskan proses mengolah kuesioner sehingga menghasilkan master tabel	
20 Juni 2023	BAB 4-5	Konsultasi tentang perbaikan dari pembimbing 2. Silahkan ikuti arahan pembimbing 2.	
08 Juli 2023	BAB 1-5	Rapikan skripsi perhatian penulisan. ACC	





SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN
Lembar Konsultasi
Tahun Akademik : 2022/2023


Nama : NURUL LIGA
NIM : 113063C1221062
Pembimbing : OKTOVIN, Ners. M.Kep
Judul :



Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan di RSUD Muara Tegeh tahun 2022

Tanggal Bimbingan	Komponen BAB	Saran	Paraf
25 Mei 2023	Bab 3	Hasil uji valid dan reabilitas yang diperoleh acc. lanjutkan ke bab 4	
19 Juni 2023	BAB 4-5	Perhatikan penomoran Untuk tahap akhir dibuat dalam bentuk palagraf Untuk data hasil penelitian Terutama untuk kepuasan tolong di lihat lagi data mentah nya Karena hasil umum menunjukkan tidak ada yang merasa tidak puas (0%) Tapi setelah dilihat dari indikator masih ada yang tidak puas Misal di responsiveness tidak puas nya 6,36% Untuk yang tabel yang terkait hasil dari indicator Tangibles, Reliability, Responsiveness,	

		Assurance, Empathy Digabung jadi 1 tabel saja	
23 Juni 2023	BAB 4-5	Rentang usia sesuaikan dengan ampun Depkes aja Supaya mudah mencari pembahasan Coba lihat bab 3. Di kisi2 kuisisioner Untuk pertanyaan tangibles nomor berapa sampai berapa skor dan hitung secara tersendiri Berapa gambaran tingkat kepuasan dari indikator itu Kaya itu yang lainnya	
01 Juli 2023	BAB 5	Mengelompokan kategori pekerjaan	
06 Juli 2023	BAB 4-5	Cari analisa tentang kenapa Org yang bekerja swasta banyak menjadi pasien di poliklinik Uraikan juga Argumen peneliti lain yang sama seperti analisa Atau yang mendukung penelitian Lengkapi dari halaman depan sampai lampiran kirim ke dalam bentuk pdf	
08 Juli 2023	BAB 1-5	Hapus halaman pada cover depan. Cek kata pada kata pengantar. Pada Abstrak :Untuk hasil penelitian yang ditulis: karakteristik responden(cukup yang paling tinggi aja hasilnya yang dimasukkan), terus hasil penelitian kepuasan paling	

		<p>tinggi apa (masukan angka dan persen nya), yang tengah berapa, dan yang paling rendah berapa.</p> <p>Translate abstrak kedalam bahas inggis</p> <p>Daftar lampiran susunannya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) surat studi pendahuluan; 2) surat balasan studi pendahuluan; 3) surat uji validitas; 4) surat balasan uji validitas; 5) surat ijin penelitian; 6) surat balasan ijin penelitian; 7) kuisisioner; 8) Hasil uji validitas; 9) Hasil penelitian (master tabel dan hasil spss); 10) jadwal penelitian; 11) lembar konsultasi; 12) dokumentasi penelitian 	
		ACC	

Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian



Keterangan Gambar :

Peneliti sedang memberikan penjelasan tentang cara mengisi kuesioner penelitian dan pendampingan pengisian kuesioner kepada responden.