

DAFTAR PUSTAKA

Adhytyo, D. R. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di salah satu Puskesmas Kabupaten Ngawi. Gaster: *Jurnal Kesehatan, 10(2)*, 22-32.

Aditama, Y. (2000). *Manajemen Administrasi Pelayanan di Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Aftab, J., & Razzaq, M. (2016). Service Quality In Public And Private Hospitals In Pakistan: An Analysis Using SERVQUAL Model. *Apeejay-Journal of Management Sciences and Technology*.

Agustina, C., Dwiantoro, L., & Warsito, B. E. (2018). *Komunikasi Efektif Perawat Dalam Patient Safety: Literatur Review*. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia, 181.

Anas Hidayat, M. B. A. (2021). *Analisis Minat Kunjungan Ulang Pada Pasien Rawat Inap Di Rsu Permata Medika Kebumen*.

Budiono, N. D. P., & Rivai, A. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas hidup lansia. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 10(2)*, 371-379.

David, D., Hariyanti, T., & Lestari, E. W.,. (2014). Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya(28(1))*, 31-35.

Dewi, R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna BPJS dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 18(2), 146-156.

Dinas Kesehatan Kabupaten Buton Utara. (2018). *Profil RSUD Buton Utara 2018*. Buranga.

Farhanisa, F. (2015). *Kejadian Efek Samping Obat Anti Tuberkulosis (Oat) Kategori 1 pada Pasien Tb Paru di Unit Pengobatan Penyakit Paru-paru (Up4) Provinsi Kalimantan Barat* (Doctoral dissertation, Tanjungpura University).

Hakim, M. L., Cahyono, D., & Herlambang, T. (2019). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr. Soebandi Jember. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(1), 1-13.

Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42-48.

Hasan, S., & Putra, A. H. P. K., (2018). Loyalitas Pasien Rumah Sakit Pemerintah: Ditinjau Dari Perspektif Kualitas Layanan, Citra, Nilai dan Kepuasan. *Jurnal Manajemen Indonesia*(18(3)), 184-196.

Istifarina, R. (2019). *Hubungan Antara Ketepatan Waktu Pelayanan Dokter Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya*. Universitas Airlangga.

Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140-147.

Kustiawan, R. (2015). Pengalaman pemberian informed consent tindakan pembedahan pada pasien pre operatif elektif di Ruang IIIA RSUD Kota Tasikmalaya. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-ilmu Keperawatan, Analisis Kesehatan dan Farmasi*, 11(1), 68-81.

Larasati, A., & Safriantini, D. (2019). *Hubungan Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan*. Sriwijaya University.

Mahmud, A. J., Olander, E., Eriksén, S., & Haglund, B. J. (2013). *Health communication in primary health care-A case study of ICT development for health promotion. BMC medical informatics and decision making*, 13(1), 17.

Marlita, M., Lestari, R. M., & Ningsih, F. (2022). Hubungan Gaya Hidup (Lifestyle) dengan Kejadian Hipertensi pada Usia Produktif: The Relationship of Lifestyle with Hypertension in Productive Age. *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 8(2), 24-30.

Menawati, T., & Kurniawan, H. (2015). *Pentingnya Komunikasi dalam Pelayanan Kesehatan Primer*. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 15(2), 120-124.

Nur, M., & Mukhlis, H. (2020). *Kualitas hidup ditinjau dari pengetahuan keluarga tentang perawatan lansia. Indonesia Berdaya*, 1(1), 15-22.

Notoadmodjo S. (2006). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Robiyyatun, S., & Karso, I. (2015). Hubungan Hipertensi Dengan Kadar Kolesterol Total Dalam Darah Pada Usia 36-45 Tahun Di Desa Jabon Yang Berkunjung Di Puskesmas Jabon Kabupaten Jombang: The Correlation Between Hypertension And Total Cholesterol In Blood Of The People With Age Range Of 36-45 Years Old In Jabon The Visit In Health Center Jabon, Jombang. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 1(2), 15-20.

Sanjoyo, R. (2007). *Aspek hukum rekam medis (Vol. 28)*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sektiyaningsih, I. S., Haryana, A., & Rosalina, S. S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Citra dan Loyalitas Pasien pada Unit Rawat Jalan RSUD Mampang Prapatan Jakarta Selatan. *Journal Of Business Studies*, 4(1), 87-79.

Simanjuntak, A. E. (2019). *Pentingnya Komunikasi Antar Tenaga Kesehatan Agar Terciptanya Kolaborasi Dalam Keselamatan Pasien*.

Supartiningsih, S. (2017). *Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 9-15.

Suwuh, M. K., Maramis, F. R., & Wowor, R. E. (2018). *Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara*. KESMAS, 7(3), 122-115.

Suharmanto, S. (2022). Pengetahuan tentang Pencegahan Penyakit Kronis Berhubungan dengan Kualitas Hidup Petani. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(3), 1011-1016.

Supartiningsih, S. (2017). Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan. *Jurnal medicoeticolegal dan manajemen rumah sakit*, 6(1), 9-15.

Parasuraman. (2005). Total Quality Management (TQM). Yogyakarta: Andi Offset.

Prasetyo, E., Hartini, S., & Wahyuningsih, S. (2016). Survey Kepuasan Pelanggan Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus Tahun 2015. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 5(1).

Pradono, J., & Sulistyowati, N. (2014). *Hubungan antara tingkat pendidikan, pengetahuan tentang kesehatan lingkungan, perilaku hidup sehat dengan status kesehatan (studi korelasi pada penduduk umur 10-24 tahun di Jakarta Pusat)*. Buletin penelitian sistem kesehatan, 17(1), 89-95.

Purba, E., & Yulita, T. (2018). Analisis Sistem Pelepasan Informasi Rekam Medis Dalam Menjamin Aspek Hukum Kerahasiaan Rekam Medis Di Rumah Sakit

Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 394-403.