

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa pasien merasa cukup puas dengan pelayanan di poliklinik rawat jalan di RSUD Muara Teweh. Tingkat kepuasan pasien dibagi berdasarkan 3 kategori yaitu Puas dengan hasil 110 orang (33,33%), Cukup Puas dengan hasil 220 orang (60,61%) dan Tidak Puas dengan hasil 6,06%.

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan**

Hasil Penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan literatur pembelajaran dan dapat memberi pengembangan manajemen keperawatan dan penerapannya.

##### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan evaluasi keilmuan, serta hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai masukan informasi bagi peneliti yang meneliti tentang tingkat kepuasan pasien.

##### **3. Bagi RSUD Muara Teweh**

Diharapkan agar pihak manajemen RSUD Muara Teweh dapat membuat inovasi-inovasi dalam berbagai hal dalam memenuhi harapan pasien selama mendapatkan pelayanan di RSUD Muara Teweh. Agar pasien dapat dilayani dengan cepat dan tidak bosan selama menunggu, mengingat pasien sering lebih awal datang dari jadwal dokter, yaitu misal memberikan layanan wifi

gratis, memberikan penyuluhan atau konseling tentang kesehatan, menyediakan bahan bacaan seperti majalah kesehatan atau leaflet kesehatan.

4. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan atau sumber informasi bagi para mahasiswa untuk lebih mengetahui khususnya dibidang manajemen keperawatan tentang mutu pelayanan kesehatan.

5. Bagi Perawat

Bagi perawat yang lain bisa menjadi dasar untuk perbaikan pelayanan sesuai dengan harapan pasien selanjutnya serta menambah wawasan dan mendapatkan ilmu pengetahuan yang berkaitan tentang kepuasan pasien.