

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian kepuasan pasien dari 337 responden pasien BPJS Kesehatan yang berobat rawat jalan di RSUD Puruk cahu maka dapat di simpulkan bahwa kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan BPJS Kesehatan di RSUD Puruk Cahu tahun 2023 masuk kategori puas sebesar 54,30%.

B. Saran

Hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti memberikan kesimpulan yang dijelaskan sebelumnya, maka untuk kebaikan berbagai pihak peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Rumah Sakit Umum Daerah Puruk Cahu

Mempertahankan dan terus meningkatkan mutu pelayanan yang telah dinilai baik dan memuaskan. Meningkatkan keramah-tamahan dan kesopanan sebagai bentuk rasa kepedulian mendalam dalam memberikan pelayanan dengan baik sebagai upaya peningkatan mutu layanan dalam usaha memberikan pelayanan yang lebih baik bagi seluruh lapisan masyarakat sebagai pengguna fasilitas kesehatan dengan jaminan kesehatan nasional.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan dengan dilakukan penelitian ini dapat sebagai sumber referensi termasuk data nyata bagi pendidikan dan ilmu pendidikan yang

berhubungan dengan mutu pelayanan dan tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit.

3. Bagi peneliti Lain

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut lagi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit.