

## DAFTAR PUSTAKA

- Afaya, A., Azongo, T. B., & Yakong, V. N. (2017). Perceptions and Knowledge on Triage of Nurses Working in Emergency Departments of Hospitals in the Tamale Metropolis , Ghana Perceptions and Knowledge on Triage of Nurses Workingin Emergency Departments of Hospitals in the Tamale Metropolis ,. IOSR Journal of Nursing and Health Science. <https://doi.org/10.9790/1959-0603065965>. diakses tanggal 10 Juni 2022 (11.00)
- Ali, M. (2013). Penelitian Kependidikan Prosedur & Strategi. Bandung: CV. Angkasa.
- Aloyce, R. Leshabari, S, Brysiewicz, P.2014. Assessment of Knowledge and Skill of Triage amongst Nurses Working in The Emergency Center in Dar es Salam, Tanzania. African Journal of Emergency Medicine.
- Arikunto, S. (2010). Metode peneltian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Australasian College For Emergency Medicine (2014). Emergency Department design guidlines. <https://acem.org.au/Standards-Publications/PoliciesGuidelines.aspx>. diakses tanggal 15 Juni 2022 (10.05).
- Australia Government-Department of Health and ageing: Emergency Triage Education Kit. 2009.
- Bramantoro Taufan,2017. Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan Cal, Surabaya: UNAIR (AUP)
- Darodjat, Tubagus Achmad. 2015. Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini. Bandung. Refika Aditama.
- Depkes, R. I. (2011). Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Di Rumah Sakit. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Doondori, A.K., Sekunda, M., Cahyani, S.L. & Kurnia, T.A. (2019). Response Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Jurnal Kesehatan Primer Vol 4, No 2 November 2019, pp. 82-89.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Hidayat, A. (2014). Metode penelitian kebidanan dan teknik analisis data.

- Listiyono, R. A. 2015. Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. Pelayanan Kesehatan.
- Manitoba Health, 2010. Manitoba Health Population Report.
- Maulana, A.E.F., Putra, A.A. & Wijaya, A. (2019). Analisis Hubungan Tingkat Pengetahuan dan *Respon Time* Perawat dalam Pelaksanaan Triage di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram. Volume 5 No. 2, pp. 99-102.
- Moekijat. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Mandar Maju
- Nafri. (2009). Kecepatan pelayanan. Jogyakarta : Maju Bersama Dunia Keperawatan
- Notoatmodjo, S. (2012). Metodologi penelitian kesehatan.
- Nursalam. (2009). Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan: pedoman skripsi. tesis dan instrumen penelitian keperawatan. kota Palembang: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika.
- Purwanti, N., Wahid, A. & setiawan, H. (2018). Beban Kerja Perawat dengan Waktu Tanggap Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Kategori Triage. Nerspedia, April 2018;(1): 20-27.
- Pusponegoro, D Aryono. 2010. Buku Panduan Basic Trauma and Cardiac Life Support, Jakarta : Diklat Ambulance AGD
- Queensland Health. (2012). Implementation Standart for Emergency Department Short Stay Unit Version 1.0. Queensland Goverment.
- Rikomah, Setya Enti. 2017. Farmasi Rumah Sakit. Penerbit Deepublish: Yogyakarta
- Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit
- Suratmi, D. (2017). Hubungan pengetahuan perawat tentang respon time dengan waktu penanganan awal (door to treatment time) pada kasus trauma kecelakaan lalu lintas di UGD UPTD Puskesmas Ampah. Skripsi. Banjarbaru: Fakultas Kedokteran, Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Lambung Mangkurat.

Virgo, G. (2018). Hubungan *Response Time* Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Bangkinang Tahun 2018. Jurnal Ners Volume 2 Nomor 1 Tahun 2018 Halaman 72-85.

Wijono, Djoko, Manajemen Kepemimpinan dan Organisasi Kesehatan. Surabaya : Airlangga University Press : 1997)

Yumiati Tuwa Ringu,2017. Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Di Igd Rsu Tipe C Di Kupang Berdasarkan Teori Kinerja Gibson Repository - Unair Repository