

SKRIPSI

**GAMBARAN *RESPON TIME* PERAWAT IGD PADA PASIEN
KATEGORI TRIASE MERAH DI IGD RSUD MUARA TEWEH TAHUN
2022**

Untuk Menenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan



Oleh :

ESTER YESIANA

113063C1221008

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 17 Januari 2023

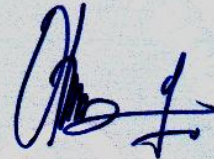
Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Dyah Trifianingsih, S.Kep., Ners.,
M.Kep.

Pembimbing II



Oktovin, S.Kep., Ners., M.Kep.

Koordinator Penelitian STIKES Suaka Insan

Banjarmasin




Ermeisi Er Unja, S.Kep., Ners., M.Kep.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**GAMBARAN *RESPON TIME* PERAWAT IGD PADA PASIEN
KATEGORI TRIASE MERAH DI IGD RSUD MUARA TEWEH TAHUN
2022**

Diajukan oleh:

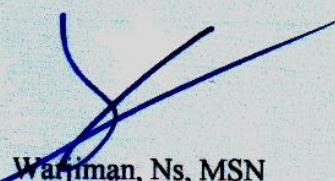
Ester Yesiana

113063C1221008

Telah Diseminarkan dan Diujikan

Pada 18 Januari 2023

Penguji I

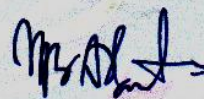

Warjiman, Ns, MSN

Penguji II



Maria Silvana Dhawo, MHPed

Penguji III



Bernadeta Trihandini, M.Tr.Kep

Mengetahui





Ingrid Ladjar, SPC, BSN, MHA

GAMBARAN *RESPON TIME* PERAWAT IGD PADA PASIEN KATEGORI TRIASE MERAH DI IGD RSUD MUARA TEWEH TAHUN 2022

Ester Yesiana¹, Dyah Trifianingsih², Oktovin³

INTISARI

Latar Belakang : Salah satu indikator keberhasilan penanggulangan medik penderit gawat darurat adalah kecepatan memberikan pertolongan yang memadai kepada penderit gawat darurat baik pada keadaan rutin sehari-hari atau sewaktu bencana. Respon time merupakan indikator dari mutu pelayanan yang ada di suatu Rumah Sakit sehingga *response time* sangat berpengaruh terhadap mutu pelayanan rumah sakit.

Tujuan : Mengetahui gambaran *respon time* perawat IGD pada pasien kategori triase merah di IGD RSUD Muara Teweh tahun 2022.

Metode: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan deskriptif. Populasi penelitian adalah semua perawat IGD RSUD Muara Teweh. Sampel yang digunakan sebanyak 17 responden menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan lembar karakteristik responden dan lembar observasi *respon time*. Analisa data menggunakan analisis univariat.

Hasil : Karakteristik perawat berdasarkan usia yaitu usia terendah 27 tahun, dan usia tertinggi 41 tahun. Jenis kelamin sebagian besar perempuan 58,8%, mayoritas pendidikan terakhir D3 keperawatan 58,8%. Masa kerja perawat IGD 1-3 tahun 58,8%. Status kepegawaian perawat IGD yaitu kontrak 58,8%, semua perawat pernah mengikuti pelatihan BTCLS dan masih berlaku 100%. *Respon time* perawat IGD pada pasien kategori triase merah di IGD RSUD Muara Teweh dalam kategori cepat sebesar 70,6%.

Kesimpulan : *Respon time* perawat pada pasien kategori triase merah di IGD RSUD Muara Teweh dengan kategori cepat. Hal ini menunjukkan bahwa *respon time* perawat IGD dalam melakukan triase pada pasien khususnya pasien dengan triase merah sudah cukup baik dan tanggap sesuai dengan standar.

Kata Kunci : *Respon Time*, Triase Merah, IGD

¹Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

²Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

³ Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin

**DESCRIPTION OF THE RESPONSE TIME OF IGD NURSES IN
PATIENTS IN THE RED TRIAGE CATEGORY IN THE IGD OF MUARA
TEWEH HOSPITAL IN 2022**

Ester Yesiana¹, Dyah Trifianingsih², Oktovin³

ABSTRACT

Background : *One indicator of the success of the medical management of emergency patients is the speed in providing adequate assistance to emergency patients, both in routine daily situations and when a disaster occurs. Response time is one of the indicators of service quality in a hospital so that response time is very influential on the quality of hospital services*

Purpose : *To find out the description of the response time of IGD nurses in patients in the red triage category in the IGD of Muara Teweh Hospital in 2022.*

Method : *This study used a quantitative research type with a descriptive design. The study population was all nurses in the emergency room at Muara Teweh Hospital. The sample used was 17 respondents used total sampling technique. The research instrument used the respondent characteristic sheet and the response time observation sheet. Data analysis used univariate analysis.*

Results : *Characteristics of nurses based on age, namely the lowest age was 27 years, and the highest is 41 years. The sex of most of the women was 58,8%, the majority of education last D3 in nursing was 58,8%. The working period of ER nurses 1-3 years was 58,8%. The employment status of the IGD nurses was 58,8% contract, all nurses have attended BTCLS training and are still 100% valid. The response time of the emergency room nurse to the patient in the red triage category at the emergency room at Muara Teweh Hospital was in the fast category of 70,6%.*

Conclusion : *The nurse's response time to patients in the red triage category in the emergency room at Muara Teweh Hospital is in the fast category. This shows that the response time of IGD nurses in triaging patients, especially patients with red triage, was quite good and responsive according to standards.*

Keywords : *Response Time, Red Triage, Emergency Room*

¹ The Student of nursing program Suaka Insan school of health sciences higher education

² The Lecturers of nursing program Suaka Insan school of health sciences higher education

³ The Lecturers of nursing program Suaka Insan school of health sciences higher education

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis saya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan (STIKES Suaka Insan) maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulisan sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Ester Yesiana

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ester Yesiana
NIM : 113063C1221008
Prodi : Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai Civitas Akademika STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Stikes Suaka Insan Banjarmasin Karya Ilmiah saya yang berjudul:
“Gambaran *Respon Time* Perawat IGD Pada Pasien Kategori Triase Merah di IGD RSUD Muara Teweh Tahun 2022”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *databases*serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Banjarmasin

Pada tanggal : 18 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Ester Yesiana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Gambaran *Respon Time* Perawat IGD Pada Pasien Kategori Triase Merah di IGD RSUD Muara Teweh Tahun 2022” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC, BSN, MHA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Suaka Insan Banjarmasin.
2. dr. Tiur Maida selaku Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
3. Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners., MHPed selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Suaka Insan Banjarmasin.
4. Sr. Getrudis Tutpai, SPC, M.Psi selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Suaka Insan Banjarmasin.
5. Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
6. Theresia Jamini, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Kepala Program Studi Pendidikan Ilmu Keperawatan dan Profesi Ners Sekolah Tinggi Ilmu

Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.

7. Dyah Trifianingsih, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk maupun saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Oktovin, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Pembimbing II telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk dan saran tentang cara metodologi penelitian yang baik kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Warjiman, BSN, MSN selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
10. Maria Silvana Dhawo, MPHed selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan serta masukan dan saran yang membangun kepada penulis.
11. Bernadetha Trihandini, M.Tr.Kep selaku Penguji III yang telah memberikan bimbingan serta masukan dan saran yang membangun kepada penulis.
12. Ermisi Er Unja, S.Kep., Ners., M.Kep selaku koordinator penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan
13. Maritatul Kiftiah Ayu, S,Kep., Ners selaku Kepala Ruangan IGD Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh yang telah berpartisipasi membantu peneliti dalam memperoleh banyak informasi.
14. Orang tua, saudara yang selalu penuh harap dan mengisi harinya dengan penuh do'a untuk keberhasilan penulis.
15. Rekan-rekan mahasiswa Sarjana Keperawatan Non Reguler Angkatan XIII Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
16. Seluruh responden yang sudah bersedia membantu dalam mengumpulkan data penelitian.

17. Serta pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Banjarmasin, 18 Januari 2023

Penulis

Ester Yesiana

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul dan Prasyarat gelar.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Landasan Teori	31
C. Kerangka Teori	34
D. Kerangka Konsep Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Rancangan Peneliltian	35
B. Variabel Penelitian	35
C. Definisi Operasional.....	36
D. Waktu dan Tempat Penelitian	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi	37

2.	Sampel	37
3.	Teknik Sampling	37
F.	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	37
1.	Tahap Persiapan	37
2.	Tahap Pelaksanaan dan Pengumpulan Data	38
3.	Tahap Teminasi	39
G.	Alat Bantu Pengumpulan Data	40
1.	Karakteristik Responden	40
2.	Lembar Observasi <i>Respon Time</i>	40
H.	Teknik Pengolahan Data.....	41
I.	Analisa Data	42
J.	Etika penelitian.....	43
1.	<i>Informed Consent</i>	43
2.	<i>Anonimity</i> (tanpa nama).....	43
3.	<i>Confidentiality</i> (kerahasiaan)	43
K.	Kelemahan Penelitian.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	45
1.	Profil Rumah Sakit Muara Teweh.....	45
2.	Visi, Misi, Motto Rumah Saki Muara Teweh	46
3.	Pelayanan Rumah Sakit.....	46
B.	Karakteristik Responden	47
C.	<i>Respon Time</i> Perawat IGD Pada Pasien Kategori Triase Merah.....	49
D.	Pembahasan	49
1.	Karakteristik Responden	49
2.	<i>Respon Time</i> perawat IGD Pada Pasien Kategori Triase Merah.....	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	58
A.	Kesimpulan	58
B.	Saran	58
1.	Bagi Rumah Sakit.....	58

2. Bagi Institusi Pendidikan.....	59
3. Bagi Perawat.....	59
4. Bagi Peneliti Selanjutnya	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Ooerasional.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2 <i>Respon Time</i> Perawat	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	34
Gambar 4.1 Gambaran Umum RSUD Muara Teweh	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Balasan Studi Pendahuluan dari UPTD. RSUD Muara Teweh
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari STIKES Suaka Insan Banjarmasin ke
UPTD. RSUD Muara Teweh
- Lampiran 3. Lembar Informasi Untuk Responden
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 5. Lembar Karakteristik Responden
- Lampiran 6. Lembar Observasi
- Lampiran 7. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Analisis Data