

## DAFTAR PUSTAKA

- Antari, N. K. N. (2019). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, 10(3), 492–496. <https://doi.org/10.15562/ism.v10i3.428>
- Bambang Irawan, A. A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Bambang Irawan , Asmaripa Ainy 1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya Analysis Of Associated Factors With Health Services Utilization For National Health. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(November), 189–197.
- BPJS Kesehatan. (2019). Statistik JKN 2014-2018. In *Dewan Jaminan Sosial Nasional* (Vol. 53, Issue 9). [https://djsn.go.id/files/dokumen/DokumenKajian/202104151516StatistikJKN2014-2018\\_PDF E-Book\\_Cetakan Pertama\(DJSN - BPJS Kesehatan\).pdf](https://djsn.go.id/files/dokumen/DokumenKajian/202104151516StatistikJKN2014-2018_PDF_E-Book_CetakanPertama(DJSN-BPJSKesehatan).pdf)
- Citra, M., Lubis, N., & Nurseto, S. (2013). Analisis Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis SI Undip*, 3(1), 171–177.
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Merodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Salemba Medika.
- Khairun Nisa, Noorhidayah, M. F. A. (2020). *Hubungan Pengetahuan Dan Kualitas Pelayanan Kanal Pendaftaran Dengan Tingkat Kepuasan Peserta JKN-KIS Di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Barito Kuala Tahun 2020*.
- Mamesah, F. P. ., Runtuwene, M., & Katuuk, M. (2019). Hubungan Motivasi Intrinsik Dengan Kepatuhan Diet Pasien Diabetes Melitus Tipe Ii Di Puskesmas Ranotana Weru. *Jurnal Keperawatan*, 7(1), 1–7.

<https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.24330>

Muhith, A., Siyoto, S., & Rahmah, R. E. (2017). Hubungan karakteristik pasien pengguna kartu BPJS dengan persepsi tentang kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Deket Kabupaten Lamongan. *Journal Medica Majapahit*, 9(1), 72–83.

<http://ejournal.stikesmajapahitmojokerto.ac.id/index.php/MM/article/view/155>

Nursalam. (2017a). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Pedoman. Skripsi, Tesis, dan Instrumen*. Salemba Medika.

Nursalam. (2017b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Pedoman. Skripsi, Tesis, dan Instrumen* (Edisi 4). Salemba Medika.

Nusa, M., Maramis, F. R. R., & Korompis, G. E. C. (2018). Hubungan Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat dengan Kepuasan Jasa Pelayanan di Puskesmas Kombos Kota Manado. *Kesmas*, 7(5), 1–7.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/22497/22189>

Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. 49(1979), 41–50.

Permatasari, S., & Ruliyansa. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan. *Jurnal Trisna Riset*, 1(2), 51–58.

Prihartiningsih, D. (2018). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Bpjs Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani di Kabupaten Gianyar Tahun 2018  
Description of Outpatient Satisfaction Bpjs Health At the Sanjiwani General Hospital in Gianyar. *Jurnal Ilmiah Sesebanua*, 5(2), 188–197.

Puskesmas Karang Mekar. (2022). *PROFIL PUSKESMAS KARANG MEKAR 2021*. Tidak Dipublikasikan.

- Republik, I. (2016). *Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan adalah dalam warna hitam Peraturan Presiden Nomor 111 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan adalah dalam warna biru Rancangan Per.* 1–46.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.* 57, 3.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-undang Republik Indonesia No 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.* 138–155.
- Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.* *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 99 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan No 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.* *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 151, 10–17.  
<https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Risky Cahyani, Noorhidayah, H. K. A. (2020). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja puskesmas beruntung raya tahun 2020.* 47, 1–8.
- Sapitri, P., & Sari, I. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang.* *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1323–1333.  
<https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.198>

- Sembel, M., Opod, H., & Hutagalung, B. S. P. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *E-GIGI*, 2(2).  
<https://doi.org/10.35790/eg.2.2.2014.5855>
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Penumpang Surakarta. *Infokes*, 8(1), 57–65.  
<https://ejournalinfokes.apikescm.ac.id/index.php/infokes/article/view/197>
- Weningutacid, S. W., Ilmu, F., Politik, I., & Terbuka, U. (2012). *Pelayanan Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Jamkesmas (Studi Kasus Di Puskesmas II Baturaden, Kabupaten Banyumas)*.
- Wiguna, A. S., Kesehatan, B., & Pasien, K. (2017). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BPJS KESEHATAN DENGAN. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, Vo.2(1), 207–218.
- Yunizar, A., & Nasution, N. H. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Bpjs Di Desa Pargarutan Tonga Kecamatan Angkola Timur Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesia Health Scientific Journal)* 5(1), 61-70., 21(1), 1–9.