

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Pasien BPJS terhadap kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Karang Mekar Banjarmasin Tahun 2022 sebanyak 214 responden (75%) Puas dengan pelayanan kesehatan di Puskesmas Karang Mekar.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut saran yang dapat peneliti sampaikan kepada pihak-pihak yang terkait dengan hasil penelitian ini adalah :

##### **1. Bagi Puskesmas Karang Mekar Banjarmasin**

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk semakin meningkatkan kualitas pelayanan dan sebaiknya puskesmas melakukan survei kepuasan secara berkesinambungan dan berkala untuk mengevaluasi kinerja pelayan kesehatan, serta menyediakan fasilitas fisik dan perlengkapan seperti penyejuk ruangan atau kipas angin di ruang tunggu, serta lahan parkir yang lebih memadai.

##### **2. Bagi institusi pendidikan**

Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan teori pengembangan ilmu keperawatan terutama di bidang Manajemen Keperawatan untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan.

### 3. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat menjadi informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya seperti faktor-faktor yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan ataupun hubungan karakteristik seperti pelayanan kesehatan, sikap petugas, dan kondisi kesehatan, atau menggunakan jenis penelitian kualitatif di puskesmas yang sama ataupun di puskesmas yang berbeda sehingga dapat menjadi acuan dalam peningkatan pelayanan kesehatan dan program BPJS yang lebih baik lagi untuk masyarakat.