

SKRIPSI

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS KARANG MEKAR BANJARMASIN
TAHUN 2022**



Oleh:

RISAE APRIANI

113063C118036

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI

NERS

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN

BANJARMASIN

2022

SKRIPSI

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS KARANG MEKAR BANJARMASIN
TAHUN 2022**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan



Oleh:

RISAE APRIANI

113063C118036

**PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA KEPERAWATAN DAN PROFESI
NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SUAKA INSAN
BANJARMASIN
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk melakukan seminar

Banjarmasin, 4 Juli 2022

Pembimbing Skripsi

Pembimbing I

Pembimbing II



Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep.,Ners.,M.Kep Aulia Rachman, S.Kep., Ners., M. Kep

Koordinator Penelitian STIKES Suaka Insan



Ermeisi Er Unja, S.Kep., Ners., M. Kep

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS KARANG MEKAR BANJARMASIN
TAHUN 2022

Diajukan Oleh :


RISAE APRIANI

113063C118036

Telah diseminarkan dan diujikan

Pada tanggal 4 Juli 2022


Penguji I


Septi Machelia Champaca Nursery, S.Kep., Ners., M.Kep

Penguji II


Ermeisi Er Unja, S.Kep., Ners., M. Kep

Penguji III


Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners., MHPEd

Mengetahui

Ketua STIKES Suaka Insan Banjarmasin


Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC., BSN., MHA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan baik itu di STIKES Suaka Insan maupun di perguruan tinggi lain.

Banjarmasin, 04 Juli 2022



Risae Apriani

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya tulis saya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister) baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan (STIKES Suaka Insan) maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Banjarmasin, 04 Juli 2022



Risae Apriani

PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risae Apriani
NIM : 113063C118036
Prodi : Sarjana Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai Civitas Akademika STIKES Suaka Insan Banjarmasin, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Stikes Suaka Insan Banjarmasin Karya Ilmiah saya yang berjudul: “Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Karang Mekar Tahun 2022”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, STIKES Suaka Insan Banjarmasin mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa database serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Banjarmasin

Pada tanggal : 04 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Risae Apriani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmatnya yang berlimpah, sehingga saya dapat menyelesaikan hasil penelitian dengan judul “Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Karang Mekar Banjarmasin Tahun 2022” dengan baik dan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentulah tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Sr. Imelda Ingir Ladjar, SPC, BSN., MHA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
2. Dr. Machli Riyadi, S, H., M.H selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin berkenan memberi data
3. Agus Supratman selaku Kepala BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin telah berkenan memberi data
4. Dr. Budi Irawan selaku Kepala Puskesmas Karang Mekar Kota Banjarmasin berkenan mengizinkan saya melakukan penelitian di Puskesmas Karang Mekar Kota Banjarmasin
5. Maria Silvana Dhawo, S.Kep., Ners, MHPEd selaku Wakil Ketua 1 dan penguji III yang berkenan memberikan masukan dan saran terkait wawasan dan substansi umum pada penelitian ini

6. Sr. Getrudis Tutpai, SPC., S.Pd., M.Psi selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
7. Lucia Andi Chrismilasari, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin serta pembimbing I yang telah membimbing serta memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi
8. Theresia Jamini, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
9. Ermeisi Er Unja, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Koordinator Riset dan Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin serta penguji II yang berkenan memberikan masukan dan saran terkait metodologi penelitian pada penelitian ini
10. Aulia Rachman, S.Kep., Ners., M. Kep selaku pembimbing II yang telah membimbing serta memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi
11. Septi Machelia Champacha, S.Kep., Ners., M.Kep selaku penguji I yang berkenan memberikan masukan dan saran terkait teori dan konsep pada penelitian ini
12. Seluruh staf Pendidikan dan Tata Usaha Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
13. Seluruh responden yang turut berpartisipasi dalam penelitian saya
14. Keluarga saya yang terkasih dan selalu memberikan dukungan doa dalam setiap proses pendidikan

15. Seluruh teman-teman PSIK Angkatan XII yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama ini

Peneliti telah berusaha menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak.

Banjarmasin, 4 Juli 2022

Peneliti
(Risae Apriani)